

**Raziskava o skladnosti s pobudo glede dobavne verige Supply Chain Initiative**

*Zaključek*

**Metodologija, ki temelji na spletnih orodjih, zagotavlja zaupnost odgovorov podjetja. Dostop do vprašalnika in odgovorov podjetja bo imelo le raziskovalno podjetje.  
  
Ko bo raziskava zaključena, bodo podjetja prejela evropsko poročilo, ki bo temeljilo na skupnih anonimnih podatkih.  
  
Prosimo vas, da ta vprašalnik izpolnite do 30. septembra 2014.  
  
Vprašanja se lahko nekoliko razlikujejo od vprašanj iz zasnove vprašalnika, kar omogoča opravljanje analize.  
  
Besedna zveza »The Principles of Good Practice« (načela dobre prakse) se nanaša na načela dobre prakse v vertikalnih odnosih verige preskrbe s hrano, ki so bila sprejeta 29. novembra 2011.**

*Demografski podatki podjetja*

**1. Za katero državo izpolnjujete to raziskavo? [obkljukajte en okvirček (možen je en odgovor)]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | Avstrija | | |  | | --- | | Nemčija | | |  | | --- | | Nizozemska | |
| |  | | --- | | Belgija | | |  | | --- | | Grčija | | |  | | --- | | Poljska | |
| |  | | --- | | Bolgarija | | |  | | --- | | Madžarska | | |  | | --- | | Portugalska | |
| |  | | --- | | Hrvaška | | |  | | --- | | Irska | | |  | | --- | | Romunija | |
| |  | | --- | | Ciper | | |  | | --- | | Italija | | |  | | --- | | Slovaška | |
| |  | | --- | | Češka republika | | |  | | --- | | Latvija | | |  | | --- | | Slovenija | |
| |  | | --- | | Danska | | |  | | --- | | Litva | | |  | | --- | | Španija | |
| |  | | --- | | Estonija | | |  | | --- | | Luksemburg | | |  | | --- | | Švedska | |
| |  | | --- | | Finska | | |  | | --- | | Malta | | |  | | --- | | Združeno kraljestvo | |
| |  | | --- | | Francija | |  |  |

|  |
| --- |
| **2. Kako veliko je vaše podjetje v tej državi?  Zaposlenih v letu 2013 [obkljukajte en okvirček]** |
| |  | | --- | | Manj kot 250 ali 250 | | Več kot 250 | |

|  |
| --- |
| **Prihodki od prodaje v letu 2013 [obkljukajte en okvirček]** |
| |  | | --- | | Manj kot 50 milijonov evrov ali 50 milijonov evrov | | Več kot 50 milijonov evrov | |

|  |
| --- |
| **Bilanca stanja za leto 2013 [obkljukajte en okvirček]** |
| |  | | --- | | Manj kot 43 milijonov evrov ali 43 milijonov evrov | | Več kot 43 milijonov evrov | |

|  |
| --- |
| **3. V katerem delu verige preskrbe s hrano je vaše podjetje aktivno v tej državi? [obkljukajte okvirčke, možnih je več odgovorov]** |
| |  | | --- | | Kmetijstvo | | Veleprodaja | | Proizvodnja | | Maloprodaja | |

*Spoštovanje zavez glede postopkov*

**4.a) Ali je bilo vzpostavljeno usposabljanje za zagotovitev skladnosti z načeli dobre prakse Principles of Good Practice?  
[obkljukajte okvirček, možen je en odgovor]**

|  |
| --- |
| Da |
| Delno |
| Ne |

|  |
| --- |
| **b) Koliko vaših zaposlenih je zaključilo usposabljanje? [vnesite številko]** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Zaposleni** |  | |

|  |
| --- |
| **5. Kdaj naj bi se usposabljanje zaključilo? [obkljukajte okvirček, možen je en odgovor]** |
| |  | | --- | | < 3 mesece | | Od 3 do 6 mesecev | | > 6 mesecev | |

|  |
| --- |
| **6. Ali vaše podjetje uporablja modul e-učenja, ki ga zagotavlja skupina za upravljanje in ga je razvil SAI? [obkljukajte okvirček, možen je en odgovor]** |
| |  | | --- | | Da | | Ne | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **7. S pomočjo lestvice od 1 do 10 (pri čemer 1 pomeni malo in 10 zelo veliko) ocenite modul e-učenja, ki ga zagotavlja skupina za upravljanje in ga je razvil SAI. [en odgovor za vsak kriterij]** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | | |
| Učinkovitost | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| |  | | --- | |  | | |
| Jasnost | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| |  | | --- | |  | | |
| Uporabnost | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |

|  |
| --- |
| **8.a) Ali je vaše podjetje svoje poslovne partnerje obvestilo o svoji zavezi k pobudi v zvezi z dobavno verigo Supply Chain Initiative? [obkljukajte okvirček, možen je en odgovor]** |
| |  | | --- | | Da | | Ne | |

|  |
| --- |
| **b) Katerega od spodaj navedenih načinov ste uporabili za obveščanje svojih poslovnih partnerjev o sodelovanju vašega podjetja v pobudi v zvezi z dobavno verigo Supply Chain Initiative? [obkljukajte okvirčke, možnih je več odgovorov]** |
| |  | | --- | | Pismo/e-poštno sporočilo | | Spletna stran | | Pisno obvestilo v sejnih sobah | | Pisno obvestilo v pogodbah | | Omemba v letnem poročilu | | Drugo | |

|  |
| --- |
| **Merimo učinkovitost možnosti za reševanje sporov, ki jih omogoča pobuda v zvezi z dobavno verigo Supply Chain Initiative.  9.a) Ali je vaše podjetje v času od vaše registracije zoper vaše trgovske partnerje vložilo kakšno pritožbo zaradi domnevnih kršitev načel dobre prakse Principles of Good Practice?** |
| |  | | --- | | Da | | Ne | |

|  |
| --- |
|  |
| **9.b) Koliko pritožb ste vložili? spodnji okvirÄek vnesite Å¡tevilko** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **Pritožbe** | |

|  |
| --- |
| **10. Ko ste v času od svoje registracije vlagali pritožbe, katera od spodnjih načel dobre prakse Principles of Good Practice so bila domnevno kršena? [obkljukajte okvirčke, možnih je več odgovorov]** |
| |  | | --- | | **POTROŠNIKI:** Pogodbene stranke morajo pri odnosih med podjetji vedno upoštevati interese potrošnikov in splošno trajnost dobavne verige. Pogodbene stranke morajo zagotoviti največjo učinkovitost in optimizacijo virov pri distribuciji blaga v celotni dobavni verigi. | | **SVOBODA SKLEPANJA POGODB:** Pogodbene stranke so neodvisni gospodarski subjekti, ki spoštujejo pravice drugih subjektov, da oblikujejo svoje strategije in politike upravljanja, vključno s svobodo, da se samostojno odločijo, ali bodo sodelovali v določenih sporazumih. | | **PRAVIČNO RAVNANJE:** Pogodbene stranke morajo druga z drugo ravnati odgovorno, v dobri veri in poklicni skrbnosti. | | **PISNI SPORAZUMI:** Sporazumi morajo biti sklenjeni v pisni obliki, razen kadar to ni izvedljivo ali kadar je ustni sporazum sprejemljiv in priročen za obe stranki. Sporazumi morajo biti oblikovani na jasen in transparenten način in zajemati toliko ustreznih in predvidljivih elementov, kot je to mogoče, vključno s pravicami in postopki v zvezi z njihovo prekinitvijo. | | **PREDVIDLJIVOST:** Enostransko spreminjanje pogodbenih pogojev ni dovoljeno, razen če se pogodbene stranke o tej možnosti in povezanih okoliščinah ter pogojih ne dogovorijo vnaprej. Sporazumi morajo določati postopek, kako se posamezna stranka z drugo stranko dogovarja o spremembah, ki so potrebne za izvajanje sporazuma ali v zvezi z nepredvidljivimi okoliščinami, kot je predvideno v sporazumu. | | **SKLADNOST:** Sporazumi se morajo upoštevati. | | **INFORMACIJE:** Izmenjava informacij mora potekati povsem v skladu s konkurenčnim pravom in drugo veljavno zakonodajo, stranke pa morajo z utemeljeno skrbnostjo zagotoviti, da so posredovane informacije pravilne in da niso zavajajoče. | | **ZAUPNOST:** Zaupnost podatkov se mora spoštovati, razen če niso informacije že javne ali jih ni stranka prejemnica samostojno pridobila zakonito in v dobri veri. Stranka prejemnica zaupne informacije uporablja le v namene, za katere so ji bile posredovane. | | **ODGOVORNOST ZA TVEGANJE:** Vse pogodbene stranke v dobavni verigi morajo nositi svoje ustrezno podjetniško tveganje. | | **OPRAVIČLJIVE ZAHTEVE:** Pogodbena stranka ne sme uporabiti groženj, da bi pridobila neupravičeno prednost ali prenesla neupravičeno stroškovno breme. | |

|  |
| --- |
| **11.a) Ali je bilo vaše podjetje v času od vaše registracije izpostavljeno trgovinskim povračilnim ukrepom trgovskega partnerja, ki je registriran v pobudi v zvezi z dobavno verigo Supply Chain Initiative, potem ko ste uporabili eno od možnosti za reševanje sporov, ki so na voljo? [obkljukajte okvirček, možen je en odgovor]** |
| |  | | --- | | Da | | Ne | |

|  |
| --- |
|  |
| **b) Kolikokrat (glede na celotno število pritožb, ki ste jih vložili) [vnesite številko]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **Primeri** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **12. Koliko pritožb od vseh, ki ste jih vložili v času od vaše registracije, je bilo rešenih in koliko pritožb je bilo rešenih v 4 mesecih? Navedite število rešenih pritožb za vsak uporabljen mehanizem za reševanje sporov. Pozorni bodite, da se navedeno število rešenih pritožb ujema s številom pritožb, ki ste ga navedli prej:** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Če je bilo uporabljenih več mehanizmov, upoštevajte zadnji mehanizem, ki je vodil do rešitve pritožbe.** | | | |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **Število pritožb, ki jih je vložilo vaše podjetje in so bile rešene v času od vaše registracije** |  | **Število pritožb, ki jih je vložilo vaše podjetje in so bile rešene v v 4 mesecih** |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Poslovni mehanizem (urejanje težave na višji ravni poslovne hierarhije poslovnega partnerja) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Pritožbe** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Pritožbe** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Služba za notranje reševanje sporov trgovskega partnerja | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Pritožbe** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Pritožbe** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Mediacija | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Pritožbe** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Arbitraža | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Pritožbe** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Pravna sredstva v skladu z nacionalnimi pravili in predpisi | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Pritožbe** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **13.a) Ali je vaše podjetje v času od vaše registracije od vaših trgovskih partnerjev prejelo kakšno pritožbo zaradi domnevnih kršitev načel dobre prakse Principles of Good Practice?** |
| |  | | --- | | Da | | Ne | |

|  |
| --- |
| **13.b) Koliko pritožb ste prejeli? [vnesite številko]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **Pritožbe** | |

|  |
| --- |
| **Ko ste v času od svoje registracije prejemali pritožbe, katera od spodnjih načel dobre prakse Principles of Good Practice so bila domnevno kršena? [obkljukajte okvirčke, možnih je več odgovorov]** |
| |  | | --- | | **POTROŠNIKI:** Pogodbene stranke morajo pri odnosih med podjetji vedno upoštevati interese potrošnikov in splošno trajnost dobavne verige. Pogodbene stranke morajo zagotoviti največjo učinkovitost in optimizacijo virov pri distribuciji blaga v celotni dobavni verigi. | | **SVOBODA SKLEPANJA POGODB:** Pogodbene stranke so neodvisni gospodarski subjekti, ki spoštujejo pravice drugih subjektov, da oblikujejo svoje strategije in politike upravljanja, vključno s svobodo, da se samostojno odločijo, ali bodo sodelovali v določenih sporazumih. | | **PRAVIČNO RAVNANJE:** Pogodbene stranke morajo druga z drugo ravnati odgovorno, v dobri veri in poklicni skrbnosti. | | **PISNI SPORAZUMI:** Sporazumi morajo biti sklenjeni v pisni obliki, razen kadar to ni izvedljivo ali kadar je ustni sporazum sprejemljiv in priročen za obe stranki. Sporazumi morajo biti oblikovani na jasen in transparenten način in zajemati toliko ustreznih in predvidljivih elementov, kot je to mogoče, vključno s pravicami in postopki v zvezi z njihovo prekinitvijo. | | **PREDVIDLJIVOST:** Enostransko spreminjanje pogodbenih pogojev ni dovoljeno, razen če se pogodbene stranke o tej možnosti in povezanih okoliščinah ter pogojih ne dogovorijo vnaprej. Sporazumi morajo določati postopek, kako se posamezna stranka z drugo stranko dogovarja o spremembah, ki so potrebne za izvajanje sporazuma ali v zvezi z nepredvidljivimi okoliščinami, kot je predvideno v sporazumu. | | **SKLADNOST:** Sporazumi se morajo upoštevati. | | **INFORMACIJE:** Izmenjava informacij mora potekati povsem v skladu s konkurenčnim pravom in drugo veljavno zakonodajo, stranke pa morajo z utemeljeno skrbnostjo zagotoviti, da so posredovane informacije pravilne in da niso zavajajoče. | | **ZAUPNOST:** Zaupnost podatkov se mora spoštovati, razen če niso informacije že javne ali jih ni stranka prejemnica samostojno pridobila zakonito in v dobri veri. Stranka prejemnica zaupne informacije uporablja le v namene, za katere so ji bile posredovane. | | **ODGOVORNOST ZA TVEGANJE:** Vse pogodbene stranke v dobavni verigi morajo nositi svoje ustrezno podjetniško tveganje. | | **OPRAVIČLJIVE ZAHTEVE:** Pogodbena stranka ne sme uporabiti groženj, da bi pridobila neupravičeno prednost ali prenesla neupravičeno stroškovno breme. | |
| |  | | --- | | **15. Koliko pritožb od vseh, ki ste jih prejeli v času od vaše registracije, je bilo rešenih in koliko pritožb je bilo rešenih v 4 mesecih ? Navedite število rešenih pritožb za vsak uporabljen mehanizem za reševanje sporov. Pozorni bodite, da se navedeno število rešenih pritožb ujema s številom pritožb, ki ste ga navedli prej:** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Če je bilo uporabljenih več mehanizmov, upoštevajte zadnji mehanizem, ki je vodil do rešitve pritožbe** | | | |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **Število pritožb, ki jih je prejelo vaše podjetje in so bile rešene v času od vaše registracije** |  | **Število pritožb, ki jih je prejelo vaše podjetje in so bile rešene v v 4 mesecih** |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Poslovni mehanizem (urejanje težave na višji ravni poslovne hierarhije poslovnega partnerja) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Pritožbe** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Pritožbe** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Služba za notranje reševanje sporov trgovskega partnerja | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Pritožbe** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Pritožbe** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Mediacija | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Pritožbe** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Arbitraža | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Pritožbe** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Pravna sredstva v skladu z nacionalnimi pravili in predpisi | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Pritožbe** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **0** |  |  |

*Zadovoljstvo in vpliv na poslovanje*

|  |
| --- |
| **16. Ali je vaše podjetje zaznalo izboljšanje v trgovanju, odkar ste se registrirali pri pobudi v zvezi z dobavno verigo Supply Chain Initiative? [obkljukajte okvirček, možen je en odgovor]** |
| |  | | --- | | Da, v veliki meri | | Da, do določene mere | | Ne | |

|  |
| --- |
|  |
| **17. S pomočjo lestvice od 1 do 10 (pri čemer 1 pomeni malo in 10 zelo veliko) ocenite splošno zadovoljstvo vašega podjetja s pobudo. [obkljukajte okvirček, možen je en odgovor]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **/10** | |

*Zaključek*

|  |
| --- |
| **Podatki, ki jih boste navedli, bodo ostali zaupni. Da bi nam pomagali zagotoviti ustrezno vodenje raziskave in izogniti se možnemu podvajanju, se vam vnaprej zahvaljujemo za spodnje informacije.  Ime podjetja (nacionalna operativna družba):** |
|  |

|  |
| --- |
| **Država:** |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Avstrija | | |  | | --- | | Nemčija | | |  | | --- | | Nizozemska | | | |  | | --- | | Belgija | | |  | | --- | | Grčija | | |  | | --- | | Poljska | | | |  | | --- | | Bolgarija | | |  | | --- | | Madžarska | | |  | | --- | | Portugalska | | | |  | | --- | | Hrvaška | | |  | | --- | | Irska | | |  | | --- | | Romunija | | | |  | | --- | | Ciper | | |  | | --- | | Italija | | |  | | --- | | Slovaška | | | |  | | --- | | Češka republika | | |  | | --- | | Latvija | | |  | | --- | | Slovenija | | | |  | | --- | | Danska | | |  | | --- | | Litva | | |  | | --- | | Španija | | | |  | | --- | | Estonija | | |  | | --- | | Luksemburg | | |  | | --- | | Švedska | | | |  | | --- | | Finska | | |  | | --- | | Malta | | |  | | --- | | Združeno kraljestvo | | | |  | | --- | | Francija | |  |  | |

|  |
| --- |
| **Katero je vaše področje zaposlitve v podjetju?** |
| |  | | --- | | Pravno | | Prodaja | | Naročanje | | Upravljanje | |

**Zahvaljujemo se vam za vaš čas in podporo pri zbiranju dejstev in številk glede izvajanja pobude v zvezi z dobavno verigo Supply Chain Initiative – skupaj za dobro trgovanje.  
  
Če imate v zvezi z vsebino raziskave kakršna koli vprašanja, pošljite e-poštno sporočilo na**[**jimbert@eurocoop.coop**](mailto:jimbert@eurocoop.coop) **V primeru tehničnih vprašanj se obrnite na**[**ariane.valsamis@dedicated.be**](mailto:ariane.valsamis@dedicated.be) **Obkljukajte okvirček »Potrdi« in kliknite »Pošlji«**