

**Prieskum súladu s iniciatívou The Supply Chain Initiative:**

*Úvod*

**Internetová metodológia zaručuje dôvernosť odpovedí spoločnosti. K firemnému dotazníku a odpovediam bude mať prístup iba spoločnosť vykonávajúca prieskum.

Po dokončení prieskumu bude spoločnostiam distribuovaná celoeurópska správa vychádzajúca zo zhromaždených anonymných údajov.

Prosíme vás o vyplnenie tohto dotazníka do 30. septembra 2014.

Znenie otázok sa môže mierne líšiť od znenia použitého v časti Framework, aby sa zjednodušila ich analýza.

Fráza „The Principles of Good Practice“ označuje zásady správnej praxe vo vertikálnych vzťahoch potravinárskych dodávateľských reťazcov, prijaté 29. novembra 2011.**

*Demografia spoločnosti*

**1. Za akú krajinu vypĺňate tento dotazník? [Označte políčko (možná je iba jedna odpoveď)]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Rakúsko |

 |

|  |
| --- |
| Nemecko |

 |

|  |
| --- |
| Holandsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Belgicko |

 |

|  |
| --- |
| Grécko |

 |

|  |
| --- |
| Poľsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Bulharsko |

 |

|  |
| --- |
| Maďarsko |

 |

|  |
| --- |
| Portugalsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Chorvátsko |

 |

|  |
| --- |
| Írsko |

 |

|  |
| --- |
| Rumunsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Cyprus |

 |

|  |
| --- |
| Taliansko |

 |

|  |
| --- |
| Slovensko |

 |
|

|  |
| --- |
| Česká republika            |

 |

|  |
| --- |
| Lotyšsko |

 |

|  |
| --- |
| Slovinsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Dánsko |

 |

|  |
| --- |
| Litva |

 |

|  |
| --- |
| Španielsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Estónsko |

 |

|  |
| --- |
| Luxembursko                 |

 |

|  |
| --- |
| Švédsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Fínsko |

 |

|  |
| --- |
| Malta |

 |

|  |
| --- |
| Veľká Británia |

 |
|

|  |
| --- |
| Francúzsko |

 |   |   |

|  |
| --- |
| **2. Aká je veľkosť vašej spoločnosti v danej krajine?Počet zamestnancov v roku 2013 [označte jedno políčko]** |
|

|  |
| --- |
| menej ako alebo rovný 250 |
| viac ako 250 |

 |

|  |
| --- |
| **Obrat v roku 2013 [označte jedno políčko]** |
|

|  |
| --- |
| menej ako alebo rovný 50 miliónom eur |
| viac ako 50 miliónov eur |

 |

|  |
| --- |
| **Súvaha v roku 2013 [označte jedno políčko]** |
|

|  |
| --- |
| menej ako alebo rovná 43 miliónom eur |
| viac ako 43 miliónov eur |

 |

|  |
| --- |
| **3. V akej časti potravinárskeho dodávateľského reťazca v danej krajine je vaša spoločnosť aktívna? [Označte políčka, možných je viacero odpovedí]** |
|

|  |
| --- |
| Farmárstvo |
| Veľkoobchod |
| Výroba |
| Maloobchod |

 |

*Dodržiavanie postupov*

|  |
| --- |
| **4.a) Máte vytvorené školenie na zaručenie dodržiavania zásad správnej praxe?[Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]** |
|

|  |
| --- |
| Áno |
| Čiastočne |
| Nie |

 |

|  |
| --- |
| **b) Koľko členov vášho personálu absolvovalo toto školenie? [Uveďte číslo]** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **členov** |  |

 |

|  |
| --- |
| **5. Kedy sa očakáva absolvovanie školenia? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]** |
|

|  |
| --- |
| Menej ako 3 mesiace |
| Od 3 do 6 mesiacov |
| Viac ako 6 mesiacov |

 |

|  |
| --- |
| **6. Využíva vaša spoločnosť modul e-learning od Governance Group, vyvinutý spoločnosťou SAI?[Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]** |
|

|  |
| --- |
| Áno |
| Nie |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **7. Na škále od 1 do 10, pričom 1 znamená nízke hodnotenie a 10 veľmi vysoké, ohodnoťte modul e-learning od Governance Group, vyvinutý spoločnosťou SAI.[Jedna možnosť na jedno kritérium]** |

 |

|  |
| --- |
|  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| Efektívnosť |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| Zrozumiteľnosť |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| Užitočnosť |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |

|  |
| --- |
| **8.a) Oznámila vaša spoločnosť svoju účasť v iniciatíve Supply Chain Initiative svojim obchodným partnerom? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]** |
|

|  |
| --- |
| Áno |
| Nie |

 |

|  |
| --- |
| **b) Pomocou ktorých nástrojov uvedených nižšie ste oznámili svoju účasť v iniciatíve Supply Chain Initiative svojim obchodným partnerom?[Označte políčka, možných je viacero odpovedí]** |
|

|  |
| --- |
| List/e-mail |
| Webová stránka |
| Písomné oznámenie v rokovacej miestnosti |
| Písomné oznámenie v zmluve |
| Zmienka vo výročnej správe |
| Iný |

 |

|  |
| --- |
| **Meriame efektívnosť možností riešenia sporov pomocou iniciatívy Supply Chain Initiative.9.a) Vzniesla vaša spoločnosť sťažnosť na nejakého obchodného partnera za možné porušenie zásad správnej praxe od vašej registrácie?** |
|

|  |
| --- |
| Áno |
| Nie |

 |

|  |
| --- |
|  |
| **9.b) Koľko takýchto sťažností ste podali? [Zadajte prosím počet do nasledujúceho políčka]** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | **sťažnosti(-í)** |

 |

|  |
| --- |
| **10. V prípade podania sťažnosti od vašej registrácie, ktoré z nasledujúcich zásad správnej praxe boli porušené?[Označte políčka, možných je viacero odpovedí]** |
|

|  |
| --- |
| **SPOTREBITELIA:** Zmluvné strany by mali vždy brať do úvahy záujmy spotrebiteľov a celkovú udržateľnosť dodávateľského reťazca v rámci medzifiremných vzťahov. Zmluvné strany musia zaručiť maximálnu efektívnosť a optimalizáciu zdrojov distribúcie tovaru v rámci celého dodávateľského reťazca. |
| **ZMLUVNÁ SLOBODA:** Zmluvné strany sú nezávislé hospodárske subjekty, ktoré navzájom rešpektujú svoje právo výberu vlastnej stratégie a postupov riadenia vrátane slobody nezávislého rozhodnutia, či vstúpiť alebo nevstúpiť do zmluvného vzťahu. |
| **ROVNOSŤ ZAOBCHÁDZANIA:** Zmluvné strany musia k sebe navzájom pristupovať zodpovedne, v dobrej viere a profesionálne. |
| **PÍSOMNÉ DOHODY:** Dohody by mali byť vykonávané písomne s výnimkou prípadov, kedy je to nepraktické alebo kedy je ústna dohoda vzájomne akceptovaná a vyhovujúca. Dohody by mali byť jasné a transparentné, a mali by pokrývať čo najviac relevantných a predvídateľných javov vrátane práv a postupov ukončenia zmluvy. |
| **PREDVÍDATEĽNOSŤ:** Nesmie dochádzať k jednostranným zmenám zmluvných podmienok, pokiaľ takáto možnosť a jej okolnosti a podmienky neboli vopred dohodnuté. Dohoda by mala obsahovať postup každej zmluvnej strany na vyrokovanie zmien potrebných na implementáciu dohody alebo v dôsledku nepredvídateľných okolností uvedených v dohode. |
| **SÚLAD:** Dohody je potrebné dodržiavať. |
| **INFORMÁCIE:** Prípadná výmena informácií musí prebiehať v prísnom súlade so zákonmi o konkurencii a inými príslušnými zákonmi, a zmluvné strany mali vyložiť primerané úsilie, aby bola zaručená správnosť poskytnutých informácií a aby neboli zavádzajúce. |
| **DÔVERNOSŤ:** Dôvernosť informácií musí byť zaručená, pokiaľ dané informácie ešte neboli zverejnené alebo nezávisle získané druhou stranou zákonným spôsobom a v dobrej viere. Dôverné informácie smie druhá strana využívať iba na účely, na ktoré boli poskytnuté. |
| **ZODPOVEDNOSŤ ZA RIZIKO:** Všetky zmluvné strany dodávateľského reťazca by mali niesť vlastné podnikateľské riziko. |
| **OPRÁVNENOSŤ POŽIADAVIEK:** Zmluvné strany nesmú využívať nátlak na získanie neoprávnenej výhody alebo vyrokovanie neoprávnenej ceny. |

 |

|  |
| --- |
| **11.a) Musela vaša spoločnosť čeliť obchodnej odvete po zaregistrovaní obchodným partnerom do iniciatívy Supply Chain Initiative a aktivovaní jednej z dostupných možností riešenia sporov? [Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]** |
|

|  |
| --- |
| Áno |
| Nie |

 |

|  |
| --- |
|  |
| **b) Koľkokrát (vzhľadom na celkový počet vami vznesených sťažností)? [Uveďte počet]** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | **prípady(-ov)** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **12. Koľko z celkového počtu sťažností vami vznesených od registrácie bolo vyriešených a koľko bolo vyriešených do 4 mesiacov?Zadajte počet vyriešených prípadov ku každému možnému použitému mechanizmu riešenia sporu. Počet vyriešených prípadov by sa mal zhodovať s vyššie uvedeným počtom sťažností:**  |

 |

|  |
| --- |
| **Ak bolo použitých viacero mechanizmov, uveďte ten, ktorý viedol k vyriešeniu sporu** |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
|   | **Počet sťažností vznesených vašou spoločnosťou, ktoré boli vyriešené od vašej registrácie** |   | **Počet sťažností vznesených vašou spoločnosťou, ktoré boli vyriešené do 4 mesiacov** |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
|  Obchodná cesta (posunutie záležitosti na vyššiu úroveň obchodnej hierarchie obchodného partnera) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti(-í)** |  |

 |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti(-í)** |  |

 |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| Vnútorné oddelenie riešenia sporov obchodného partnera |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti(-í)** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti(-í)** |  |

 |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| Mediácia |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti(-í)** |  |

 |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| Arbitráž |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti(-í)** |  |

 |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| Jurisdikčné postupy v súlade s vnútroštátnymi pravidlami a nariadeniami |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti(-í)** |  |

 |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
|   | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **13.a) Prijala vaša spoločnosť od registrácie nejaké sťažnosti od obchodných partnerov na údajné porušenie zásad správnej praxe?** |
|

|  |
| --- |
| Áno |
| Nie |

 |

|  |
| --- |
|  |
| **13.b) Koľko sťažností ste prijali? [Uveďte počet]** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | **sťažnosti(-í)** |

 |

**14. V prípade prijatia sťažností od registrácie, ktoré z nasledujúcich zásad správnej praxe mali byť porušené?
[Označte políčka, možných je viacero odpovedí]**

|  |
| --- |
| **SPOTREBITELIA:** Zmluvné strany by mali vždy brať do úvahy záujmy spotrebiteľov a celkovú udržateľnosť dodávateľského reťazca v rámci medzifiremných vzťahov. Zmluvné strany musia zaručiť maximálnu efektívnosť a optimalizáciu zdrojov distribúcie tovaru v rámci celého dodávateľského reťazca. |
| **ZMLUVNÁ SLOBODA:** Zmluvné strany sú nezávislé hospodárske subjekty, ktoré navzájom rešpektujú svoje právo výberu vlastnej stratégie a postupov riadenia vrátane slobody nezávislého rozhodnutia, či vstúpiť alebo nevstúpiť do zmluvného vzťahu. |
| **ROVNOSŤ ZAOBCHÁDZANIA:** Zmluvné strany musia k sebe navzájom pristupovať zodpovedne, v dobrej viere a profesionálne. |
| **PÍSOMNÉ DOHODY:** Dohody by mali byť vykonávané písomne s výnimkou prípadov, kedy je to nepraktické alebo kedy je ústna dohoda vzájomne akceptovaná a vyhovujúca. Dohody by mali byť jasné a transparentné, a mali by pokrývať čo najviac relevantných a predvídateľných javov vrátane práv a postupov ukončenia zmluvy. |
| **PREDVÍDATEĽNOSŤ:** Nesmie dochádzať k jednostranným zmenám zmluvných podmienok, pokiaľ takáto možnosť a jej okolnosti a podmienky neboli vopred dohodnuté. Dohoda by mala obsahovať postup každej zmluvnej strany na vyrokovanie zmien potrebných na implementáciu dohody alebo v dôsledku nepredvídateľných okolností uvedených v dohode. |
| **SÚLAD:** Dohody je potrebné dodržiavať. |
| **INFORMÁCIE:** Prípadná výmena informácií musí prebiehať v prísnom súlade so zákonmi o konkurencii a inými príslušnými zákonmi, a zmluvné strany mali vyložiť primerané úsilie, aby bola zaručená správnosť poskytnutých informácií a aby neboli zavádzajúce. |
| **DÔVERNOSŤ:** Dôvernosť informácií musí byť zaručená, pokiaľ dané informácie ešte neboli zverejnené alebo nezávisle získané druhou stranou zákonným spôsobom a v dobrej viere. Dôverné informácie smie druhá strana využívať iba na účely, na ktoré boli poskytnuté. |
| **ZODPOVEDNOSŤ ZA RIZIKO:** Všetky zmluvné strany dodávateľského reťazca by mali niesť vlastné podnikateľské riziko. |
| **OPRÁVNENOSŤ POŽIADAVIEK:** Zmluvné strany nesmú využívať nátlak na získanie neoprávnenej výhody alebo vyrokovanie neoprávnenej ceny. |
|

|  |
| --- |
| **15. Koľko z celkového počtu sťažností prijatých od registrácie bolo vyriešených a koľko bolo vyriešených do 4 mesiacov?Zadajte počet vyriešených prípadov ku každému možnému použitému mechanizmu riešenia sporu. Počet vyriešených prípadov by sa mal zhodovať s vyššie uvedeným počtom sťažností:**  |

 |

|  |
| --- |
| **Ak bolo použitých viacero mechanizmov, uveďte ten, ktorý viedol k vyriešeniu sporu** |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
|   | **Počet sťažností prijatých vašou spoločnosťou, ktoré boli vyriešené od vašej registrácie** |   | **Počet sťažností prijatých vašou spoločnosťou, ktoré boli vyriešené do 4 mesiacov** |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
|  Obchodná cesta (posunutie záležitosti na vyššiu úroveň obchodnej hierarchie obchodného partnera) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti(-í)** |  |

 |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti(-í)** |  |

 |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| Vnútorné oddelenie riešenia sporov obchodného partnera |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti(-í)** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti(-í)** |  |

 |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| Mediácia |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti(-í)** |  |

 |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| Arbitráž |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti(-í)** |  |

 |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| Jurisdikčné postupy v súlade s vnútroštátnymi pravidlami a nariadeniami |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **sťažnosti(-í)** |  |

 |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
|   | **0** |  |  |

*Spokojnosť a vplyv na podnikanie*

|  |
| --- |
| **16. Zaznamenala vaša spoločnosť zlepšenie obchodných praktík od vašej registrácie do iniciatívy Supply Chain Initiative?[Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]** |
|

|  |
| --- |
| Áno, do značnej miery |
| Áno, do istej miery |
| Nie |

 |

|  |
| --- |
|  |
| **17. Na škále od 1 do 10, pričom 1 znamená nízke hodnotenie a 10 veľmi vysoké, ohodnoťte celkovú spokojnosť vašej spoločnosti s iniciatívou.[Označte políčko, možná je iba jedna odpoveď]** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | **/10** |

 |

*Záver*

|  |
| --- |
| **Vami zadané informácie ostanú dôverné. Ďakujeme vám za uvedené informácie, ktoré nám pomôžu zaručiť správne zaobchádzanie s prieskumom a vylúčiť možné duplicitné údaje.Názov spoločnosti (obchodná jednotka v rámci danej krajiny):** |
|  |

|  |
| --- |
| **Krajina:** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Rakúsko |

 |

|  |
| --- |
| Nemecko |

 |

|  |
| --- |
| Holandsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Belgicko |

 |

|  |
| --- |
| Grécko |

 |

|  |
| --- |
| Poľsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Bulharsko |

 |

|  |
| --- |
| Maďarsko |

 |

|  |
| --- |
| Portugalsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Chorvátsko |

 |

|  |
| --- |
| Írsko |

 |

|  |
| --- |
| Rumunsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Cyprus |

 |

|  |
| --- |
| Taliansko |

 |

|  |
| --- |
| Slovensko |

 |
|

|  |
| --- |
| Česká republika            |

 |

|  |
| --- |
| Lotyšsko |

 |

|  |
| --- |
| Slovinsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Dánsko |

 |

|  |
| --- |
| Litva |

 |

|  |
| --- |
| Španielsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Estónsko |

 |

|  |
| --- |
| Luxembursko                 |

 |

|  |
| --- |
| Švédsko |

 |
|

|  |
| --- |
| Fínsko |

 |

|  |
| --- |
| Malta |

 |

|  |
| --- |
| Veľká Británia |

 |
|

|  |
| --- |
| Francúzsko |

 |   |   |

 |

|  |
| --- |
| **Aká je vaša funkcia vo vašej spoločnosti?** |
|

|  |
| --- |
| Právne oddelenie |
| Obchodné oddelenie |
| Obstarávanie |
| Vedenie spoločnosti |

 |

**Ďakujeme vám za váš čas a podporu pri získavaní údajov týkajúcich sa implementácie iniciatívy Supply Chain Initiative – Spoločne za správne obchodné postupy.

Ak máte nejaké otázky k obsahu prieskumu, pošlite ich na e-mailovú adresu****jimbert@eurocoop.coop** **Ak máte nejaké technické problémy, kontaktujte****ariane.valsamis@dedicated.be** **Označte políčko „Overiť“ a kliknite na príkaz „Odoslať“**