

**A Supply Chain Initiative megfelelőségi felmérése**

*Bevezető*

**A web alapú eljárás garantálja a vállalat által nyújtott válaszok titkosságát. Csak a felmérést végző cégnek lesz hozzáférése a vállalati kérdőívhez és a válaszokhoz.  
  
Miután a felmérés elkészült, a vállalatok egy összesített, névtelen adatok alapján készült európai jelentést fognak kézhez kapni.  
  
Kérjük, 2014. szeptember 30-ig töltsék ki ezt a kérdőívet.  
  
Kérjük, vegye figyelembe, hogy a kérdések szövegezése különbözhet a keretben használt szövegtől, hogy az elemzést megkönnyítse.  
  
A „The Principles of Good Practice” mondat a 2011. november 29-én elfogadott élelmiszerláncban lévő függőleges kapcsolatok Helyes gyakorlatok alapelveire vonatkozik.**

*Vállalati demográfia*

|  |
| --- |
| **1. Melyik ország számára tölti ki a felmérést? [Kérjük, pipálja ki a megfelelőt (csak egy válasz lehetséges)]** |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Ausztria | | |  | | --- | | Németország | | |  | | --- | | Hollandia | | | |  | | --- | | Belgium | | |  | | --- | | Görögország | | |  | | --- | | Lengyelország | | | |  | | --- | | Bulgária | | |  | | --- | | Magyarország | | |  | | --- | | Portugália | | | |  | | --- | | Horvátország | | |  | | --- | | Írország | | |  | | --- | | Románia | | | |  | | --- | | Ciprus | | |  | | --- | | Olaszország | | |  | | --- | | Szlovákia | | | |  | | --- | | Cseh Köztársaság | | |  | | --- | | Lettország | | |  | | --- | | Szlovénia | | | |  | | --- | | Dánia | | |  | | --- | | Litvánia | | |  | | --- | | Spanyolország | | | |  | | --- | | Észtország | | |  | | --- | | Luxemburg | | |  | | --- | | Svédország | | | |  | | --- | | Finnország | | |  | | --- | | Málta | | |  | | --- | | Egyesült Királyság | | | |  | | --- | | Franciaország | |  |  | |

|  |
| --- |
| **2. Milyen méretű a vállalata ebben az országban?  Munkavállalók száma 2013-ban [kérjük, jelöljön meg egyet]** |
| |  | | --- | | 250 vagy annál kevesebb | | több mint 250 | |

|  |
| --- |
| **Forgalom 2013-ban [kérjük, jelöljön meg egyet]** |
| |  | | --- | | 50 millió EUR vagy annál kevesebb | | több mint 50 millió EUR | |

|  |
| --- |
| **Mérleg 2013-ban [kérjük, jelöljön meg egyet]** |
| |  | | --- | | 43 millió EUR vagy annál kevesebb | | több mint 43 EUR | |

|  |
| --- |
| **3. Az élelmiszerlánc melyik részében működik a vállalata az országban? [Kérjük, jelölje meg, több válasz is lehetséges]** |
| |  | | --- | | Mezőgazdaság | | Nagykereskedelem | | Gyártás | | Kiskereskedelem | |

*A folyamati kötelezettségek betartása*

|  |
| --- |
| **4.a) Szerveztek oktatást a Principles of Good Practice (A helyes gyakorlat alapelveinek) elsajátításához, hogy biztosítható legyen annak betartása? [Kérjük, jelölje meg, egy válasz lehetséges]** |
| |  | | --- | | igen | | részben | | nem | |

|  |
| --- |
| **b) Hány munkavállaló részesült az oktatásban? [Kérjük, írjon be egy számot]** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **munkavállaló** |  | |

|  |
| --- |
| **5.Várhatóan milyen hosszú az oktatás? [Kérjük, jelölje meg, csak egy válasz lehetséges]** |
| |  | | --- | | < 3 hónap | | 3 - 6 hónap között | | > 6 hónap | |

|  |
| --- |
| **6. Azt az elektronikus tanulási modult használja a vállalata, amelyet a SAI fejlesztett ki és a kormányzati csoport biztosított? [Kérjük, jelölje meg, egy válasz lehetséges]** |
| |  | | --- | | igen | | nem | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **7. Kérjük, 1-től 10-ig tartó skálán (ahol az 1 alacsony és a 10 nagyon magas) értékelje azt az elektronikus tanulási modult, amelyet a SAI fejlesztett ki és a kormányzati csoport biztosított. [Minden kritériumhoz egy válasz adható]** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | | |
| Hatékonyság | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| |  | | --- | |  | | |
| Egyértelműség | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| |  | | --- | |  | | |
| Hasznosíthatóság | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |

|  |
| --- |
| **8.a) Közölte a vállalata az üzleti partnerekkel a Supply Chain Initiative felé tett elkötelezettségét? [Kérjük, jelölje meg, egy válasz lehetséges]** |
| |  | | --- | | Igen | | Nem | |

**b) Az alábbiak közül Ön melyik eszközök segítségével tájékoztatta az üzleti partnereit, hogy elkötelezte magát a Supply Chain Initiative-hez?  
[Kérjük, jelölje meg, több válasz lehetséges]**

|  |
| --- |
| Levél/e-mail |
| Weboldal |
| Írásbeli felhívás a tárgyalókban |
| Írásbeli felhívás a szerződésekben |
| Említés az Éves jelentésben |
| Egyéb |

|  |
| --- |
| **Szeretnénk megmérni, milyen hatékonyak a Supply Chain Initiative által kínált lehetőségek a viták megoldására.  9.a) A regisztrációja óta nyújtott be panaszt a vállalata a kereskedelmi partnerek felé a Principles of Good Practice (A helyes gyakorlat alapelveinek) állítólagos megsértése miatt?** |
| |  | | --- | | Igen | | Nem | |

|  |
| --- |
|  |
| **9.b) Hány panaszt nyújtott be Ön? [Kérjük, írjon be egy számot az alábbi mezőbe]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **panasz** | |

|  |
| --- |
| **10. A regisztrációja óta a Principles of Good Practice (Helyes gyakorlatok alábbi alapelvei) közül melyiket szegték meg állítólagosan? [Kérjük, jelölje meg, több válasz lehetséges]** |
| |  | | --- | | **FOGYASZTÓK:** A szerződő feleknek mindig figyelembe kell venni a fogyasztói igényeket és az ellátási lánc általános fenntarthatóságát a vállalataik közötti kapcsolatokban. A szerződő feleknek az ellátási láncban az áruk forgalmazása során biztosítani kell a források maximális hatékonyságát és optimalizálását. | | **SZERZŐDÉSI SZABADSÁG:** A szerződő felek független gazdasági szereplők, tiszteletben tartják egymás jogait a saját stratégiáik és vezetési elveik kialakítása során, beleértve azt is, hogy szabadon dönthetnek arról, hogy megkötnek-e egy megállapodást vagy nem. | | **TISZTESSÉGES ÜZLET:** A szerződő felek felelősen, jóhiszeműen és szakmai gondossággal bánnak egymással. | | **ÍRÁSOS MEGÁLLAPODÁSOK:** A megállapodásokat írásban kell megkötni, kivéve ha ez kivitelezhetetlen, vagy ha a szóban kötött megállapodás mindkét fél számára elfogadható és megfelelő. A megállapodásoknak egyértelműnek és átláthatónak kell lenniük, a lehető legtöbb releváns és előrelátható elemet tartalmazzák, például a felmondási feltételeket. | | **KISZÁMÍTHATÓSÁG:** A szerződés feltételeit egyoldalúan nem lehet módosítani, csak ha ennek a lehetőségéről és feltételeiről előzetesen megállapodtak. A megállapodásoknak tartalmazniuk kell, hogy mindegyik fél megbeszéli a másik féllel, ha valamely változtatás szükséges a megállapodás teljesítéséhez vagy az előre nem látható körülmények miatt, a megállapodásban leírt eljárásnak megfelelően. | | **BETARTÁS:** A megállapodásokat be kell tartani. | | **INFORMÁCIÓK:** Ha információcsere történik, akkor azt a versenyjog és egyéb alkalmazandó törvények szigorú betartásával kell végrehajtani, a feleknek ésszerű gondossággal biztosítani kell, hogy a megadott információk helyesek és ne félrevezetőek legyenek. | | **TITOKTARTÁS:** Az információkat titokban kell tartani, kivéve ha az adott információ már nyilvános, vagy ha a fogadó fél már függetlenül, jogszerűen és jóhiszeműen megszerezte az információt. Az információkat a fogadó fél kizárólag olyan célokra használhatja, amelyekkel összefüggésben azokat megkapta. | | **KOCKÁZATVÁLLALÁS:** Az ellátási láncban lévő minden szerződő fél saját maga viseli a megfelelő vállalkozási kockázatait. | | **JOGSZERŰ KÉRÉS:** Egyik szerződő fél sem alkalmazhat fenyegetést azért, hogy jogosulatlan előnyöket szerezzen, vagy hogy nem igazolható költséget átruházzon. | |

|  |
| --- |
| **11.a) A regisztrációja óta a Supply Chain Initiative-nél regisztrált valamely kereskedelmi partner alkalmazott már kereskedelmi megtorlást, miután a viták megoldására kínált valamely lehetőséget aktiválta? [Kérjük, jelölje meg, egy válasz lehetséges]** |
| |  | | --- | | igen | | nem | |

**b) Hányszor (a benyújtott panaszok teljes számához viszonyítva)? [Kérjük, írjon be egy számot]**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **eset** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **12.A regisztrációja óta benyújtott összes panasz közül mennyi oldódott meg, mennyit oldottak meg 4 hónapon belül? Kérjük, az összes lehetséges alkalmazott vitamegoldási mechanizmushoz adja meg a megoldások számát. Kérjük, figyeljen rá, hogy a megoldásokhoz adott szám megfeleljen az előzőekben a panaszokhoz adott számnak.** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ha több mechanizmust használtak, akkor kérjük, a vita megoldásához vezető legutolsó mechanizmusra vonatkozzon a válasz** | | | |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **A vállalat által emelt panaszok száma, amelyeket megoldottak a regisztrációja óta** |  | **A vállalata által emelt panaszok száma, amelyeket megoldottak 4 hónapon belül** |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Kereskedelmi sáv (a kereskedelmi partner kereskedelmi hierarchiájának magasabb fokára emeli a problémát) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **panasz** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **panasz** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| A kereskedelmi partner vitás kérdésekben felelős belső hivatala | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **panasz** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **panasz** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Közvetítés | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **panasz** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Választottbíráskodás | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **panasz** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| A nemzeti előírásoknak megfelelő illetékességi eljárások | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **panasz** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **13.a) A regisztrációja óta érkezett be panasz a vállalathoz a kereskedelmi partnerektől a Helyes gyakorlat alapelveinek (Principles of Good Practice) állítólagos megsértése miatt?** |
| |  | | --- | | Igen | | Nem | |

|  |
| --- |
|  |
| **13.b) Mennyi panaszt érkezett? [Kérjük, adjon meg egy számot]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **panasz** | |

|  |
| --- |
| **14.A regisztrációja óta érkező panaszok alapján a Helyes gyakorlat alábbi alapelvei (Principles of Good Practice) közül melyeket sértették meg állítólag? [Kérjük, jelölje meg, több válasz lehetséges]** |
| |  | | --- | | **FOGYASZTÓK:** A szerződő feleknek mindig figyelembe kell venni a fogyasztói igényeket és az ellátási lánc általános fenntarthatóságát a vállalatok közötti kapcsolatokban. A szerződő feleknek az ellátási láncban az áruk forgalmazása során biztosítani kell a források maximális hatékonyságát és optimalizálását. | | **SZERZŐDÉSI SZABADSÁG:** A szerződő felek független gazdasági szereplők, tiszteletben tartják egymás jogait a saját stratégiáik és vezetési elveik kialakítása során, beleértve azt is, hogy szabadon dönthetnek arról, hogy megkötnek-e egy megállapodást vagy nem. | | **TISZTESSÉGES ÜZLET:** A szerződő felek felelősen, jóhiszeműen és szakmai gondossággal bánnak egymással. | | **ÍRÁSOS MEGÁLLAPODÁSOK:** A megállapodásokat írásban kell megkötni, kivéve ha ez kivitelezhetetlen, vagy ha a szóban kötött megállapodás mindkét fél számára elfogadható és megfelelő. A megállapodásoknak egyértelműnek és átláthatónak kell lenniük, a lehető legtöbb releváns és előrelátható elemet tartalmazzák, például a felmondási feltételeket. | | **KISZÁMÍTHATÓSÁG:** A szerződés feltételeit egyoldalúan nem lehet módosítani, csak ha ennek a lehetőségéről és feltételeiről előzetesen megállapodtak. A megállapodásoknak tartalmazniuk kell, hogy mindegyik fél megbeszéli a másik féllel, ha valamely változtatás szükséges a megállapodás teljesítéséhez vagy az előre nem látható körülmények miatt, a megállapodásban leírt eljárásnak megfelelően. | | **BETARTÁS:** A megállapodásokat be kell tartani. | | **INFORMÁCIÓK:** Ha információcsere történik, akkor azt a versenyjog és egyéb alkalmazandó törvények szigorú betartásával kell végrehajtani, a feleknek ésszerű gondossággal biztosítani kell, hogy a megadott információk helyesek és ne félrevezetőek legyenek. | | **TITOKTARTÁS:** Az információkat titokban kell tartani, kivéve ha az adott információ már nyilvános, vagy ha a fogadó fél már függetlenül, jogszerűen és jóhiszeműen megszerezte az információt. Az információkat a fogadó fél kizárólag olyan célokra használhatja, amelyekkel összefüggésben azokat megkapta. | | **KOCKÁZATVÁLLALÁS:** Az ellátási láncban lévő minden szerződő fél saját maga viseli a megfelelő vállalkozási kockázatait. | | **JOGSZERŰ KÉRÉS:** Egyik szerződő fél sem alkalmazhat fenyegetést azért, hogy jogosulatlan előnyöket szerezzen, vagy hogy nem igazolható költséget átruházzon. | |
| |  | | --- | | **15.A regisztrációja óta kapott összes panasz közül mennyi oldódott meg, mennyit oldottak meg 4 hónapon belül? Kérjük, az összes lehetséges alkalmazott vitamegoldási mechanizmushoz adja meg a megoldások számát. Kérjük, figyeljen rá, hogy a megoldásokhoz adott szám megfeleljen az előzőekben a panaszokhoz adott számnak.** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ha több mechanizmust használtak, akkor kérjük, a vita megoldásához vezető legutolsó mechanizmusra vonatkozzon a válasz** | | | |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **A vállalathoz érkező panaszok száma, amelyeket megoldottak a regisztrációja óta** |  | **A vállalathoz érkező panaszok száma, amelyeket megoldottak 4 hónapon belül** |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Kereskedelmi sáv (a kereskedelmi partner kereskedelmi hierarchiájának magasabb fokára emeli a problémát) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **panasz** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **panasz** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| A kereskedelmi partner vitás kérdésekben felelős belső hivatala | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **panasz** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **panasz** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Közvetítés | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **panasz** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Választottbíráskodás | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **panasz** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| A nemzeti előírásoknak megfelelő illetékességi eljárások | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **panasz** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **0** |  |  |

*Elégedettség és a vállalatra gyakorolt hatás*

|  |
| --- |
| **16. A Supply Chain Initiative-hez történő regisztrációja óta észlelhető a vállalatánál fejlődés a kereskedelmi gyakorlatokban? [Kérjük, jelölje meg, egy válasz lehetséges]** |
| |  | | --- | | Igen, nagy mértékben | | Igen, bizonyos mértékben | | Nem | |

|  |
| --- |
|  |
| **17. Kérjük, 1-től 10-ig tartó skálán (ahol az 1 alacsony és a 10 nagyon magas) értékelje, milyen mértékben van megelégedve a vállalat általánosságban az Initiative-vel. [Kérjük, jelölje meg, egy válasz lehetséges]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **/10** | |

*Konklúzió*

|  |
| --- |
| **Az Ön által nyújtott információkat bizalmasan kezeljük. A felmérés megfelelő ügyvitele érdekében, valamint hogy elkerüljük az esetleges duplázódást, kérjük, adja meg az alábbi információkat. Köszönjük!  Vállalat neve (a vállalatot működtető állampolgár neve):** |
|  |

|  |
| --- |
| **Ország:** |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Ausztria | | |  | | --- | | Németország | | |  | | --- | | Hollandia | | | |  | | --- | | Belgium | | |  | | --- | | Görögország | | |  | | --- | | Lengyelország | | | |  | | --- | | Bulgária | | |  | | --- | | Magyarország | | |  | | --- | | Portugália | | | |  | | --- | | Horvátország | | |  | | --- | | Írország | | |  | | --- | | Románia | | | |  | | --- | | Ciprus | | |  | | --- | | Olaszország | | |  | | --- | | Szlovákia | | | |  | | --- | | Cseh Köztársaság | | |  | | --- | | Lettország | | |  | | --- | | Szlovénia | | | |  | | --- | | Dánia | | |  | | --- | | Litvánia | | |  | | --- | | Spanyolország | | | |  | | --- | | Észtország | | |  | | --- | | Luxembourg | | |  | | --- | | Svédország | | | |  | | --- | | Finnország | | |  | | --- | | Málta | | |  | | --- | | Egyesült Királyság | | | |  | | --- | | Franciaország | |  |  | |

|  |
| --- |
| **Milyen funkcióban dolgozik a vállalatánál?** |
| |  | | --- | | Jogi | | Értékesítési | | Beszerzési | | Testületi | |

**Nagyon köszönjük, hogy időt és fáradságot fordított arra, hogy a Supply Chain Initiative és vele együtt a helyes kereskedelmi gyakorlatok végrehajtásával kapcsolatban pontos adatokat gyűjthessünk össze.  
  
Amennyiben kérdése van a felmérés tartalmával kapcsolatban, kérjük, írja meg az alábbi címre:**[**jimbert@eurocoop.coop**](mailto:jimbert@eurocoop.coop) **Ha technikai problémája adódik, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk az alábbi címen:**[**ariane.valsamis@dedicated.be**](mailto:ariane.valsamis@dedicated.be) **Kérjük, ellenőrizze a „Jóváhagyás” mezőt, majd kattintson a „Küldés” lehetőségre**