

**A Supply Chain Initiative megfelelőségi felmérése**

*Bevezető*

**A web alapú eljárás garantálja a vállalat által nyújtott válaszok titkosságát. Csak a felmérést végző cégnek lesz hozzáférése a vállalati kérdőívhez és a válaszokhoz.

Miután a felmérés elkészült, a vállalatok egy összesített, névtelen adatok alapján készült európai jelentést fognak kézhez kapni.

Kérjük, 2014. szeptember 30-ig töltsék ki ezt a kérdőívet.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a kérdések szövegezése különbözhet a keretben használt szövegtől, hogy az elemzést megkönnyítse.

A „The Principles of Good Practice” mondat a 2011. november 29-én elfogadott élelmiszerláncban lévő függőleges kapcsolatok Helyes gyakorlatok alapelveire vonatkozik.**

*Vállalati demográfia*

|  |
| --- |
| **1. Melyik ország számára tölti ki a felmérést? [Kérjük, pipálja ki a megfelelőt (csak egy válasz lehetséges)]** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Ausztria |

 |

|  |
| --- |
| Németország |

 |

|  |
| --- |
| Hollandia |

 |
|

|  |
| --- |
| Belgium |

 |

|  |
| --- |
| Görögország |

 |

|  |
| --- |
| Lengyelország |

 |
|

|  |
| --- |
| Bulgária |

 |

|  |
| --- |
| Magyarország |

 |

|  |
| --- |
| Portugália |

 |
|

|  |
| --- |
| Horvátország |

 |

|  |
| --- |
| Írország |

 |

|  |
| --- |
| Románia |

 |
|

|  |
| --- |
| Ciprus |

 |

|  |
| --- |
| Olaszország |

 |

|  |
| --- |
| Szlovákia |

 |
|

|  |
| --- |
| Cseh Köztársaság            |

 |

|  |
| --- |
| Lettország |

 |

|  |
| --- |
| Szlovénia |

 |
|

|  |
| --- |
| Dánia |

 |

|  |
| --- |
| Litvánia |

 |

|  |
| --- |
| Spanyolország |

 |
|

|  |
| --- |
| Észtország |

 |

|  |
| --- |
| Luxemburg                 |

 |

|  |
| --- |
| Svédország |

 |
|

|  |
| --- |
| Finnország |

 |

|  |
| --- |
| Málta |

 |

|  |
| --- |
| Egyesült Királyság |

 |
|

|  |
| --- |
| Franciaország |

 |  |  |

 |

|  |
| --- |
| **2. Milyen méretű a vállalata ebben az országban?Munkavállalók száma 2013-ban [kérjük, jelöljön meg egyet]** |
|

|  |
| --- |
| 250 vagy annál kevesebb |
| több mint 250 |

 |

|  |
| --- |
| **Forgalom 2013-ban [kérjük, jelöljön meg egyet]** |
|

|  |
| --- |
| 50 millió EUR vagy annál kevesebb |
| több mint 50 millió EUR |

 |

|  |
| --- |
| **Mérleg 2013-ban [kérjük, jelöljön meg egyet]** |
|

|  |
| --- |
| 43 millió EUR vagy annál kevesebb |
| több mint 43 EUR |

 |

|  |
| --- |
| **3. Az élelmiszerlánc melyik részében működik a vállalata az országban? [Kérjük, jelölje meg, több válasz is lehetséges]** |
|

|  |
| --- |
| Mezőgazdaság |
| Nagykereskedelem |
| Gyártás |
| Kiskereskedelem |

 |

*A folyamati kötelezettségek betartása*

|  |
| --- |
| **4.a) Szerveztek oktatást a Principles of Good Practice (A helyes gyakorlat alapelveinek) elsajátításához, hogy biztosítható legyen annak betartása?[Kérjük, jelölje meg, egy válasz lehetséges]** |
|

|  |
| --- |
| igen |
| részben |
| nem |

 |

|  |
| --- |
| **b) Hány munkavállaló részesült az oktatásban? [Kérjük, írjon be egy számot]** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **munkavállaló** |  |

 |

|  |
| --- |
| **5.Várhatóan milyen hosszú az oktatás? [Kérjük, jelölje meg, csak egy válasz lehetséges]** |
|

|  |
| --- |
| < 3 hónap |
| 3 - 6 hónap között |
| > 6 hónap |

 |

|  |
| --- |
| **6. Azt az elektronikus tanulási modult használja a vállalata, amelyet a SAI fejlesztett ki és a kormányzati csoport biztosított?[Kérjük, jelölje meg, egy válasz lehetséges]** |
|

|  |
| --- |
| igen |
| nem |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **7. Kérjük, 1-től 10-ig tartó skálán (ahol az 1 alacsony és a 10 nagyon magas) értékelje azt az elektronikus tanulási modult, amelyet a SAI fejlesztett ki és a kormányzati csoport biztosított.[Minden kritériumhoz egy válasz adható]** |

 |

|  |
| --- |
|  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| Hatékonyság |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| Egyértelműség |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| Hasznosíthatóság |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |

|  |
| --- |
| **8.a) Közölte a vállalata az üzleti partnerekkel a Supply Chain Initiative felé tett elkötelezettségét? [Kérjük, jelölje meg, egy válasz lehetséges]** |
|

|  |
| --- |
| Igen |
| Nem |

 |

**b) Az alábbiak közül Ön melyik eszközök segítségével tájékoztatta az üzleti partnereit, hogy elkötelezte magát a Supply Chain Initiative-hez?
[Kérjük, jelölje meg, több válasz lehetséges]**

|  |
| --- |
| Levél/e-mail |
| Weboldal |
| Írásbeli felhívás a tárgyalókban |
| Írásbeli felhívás a szerződésekben |
| Említés az Éves jelentésben |
| Egyéb |

|  |
| --- |
| **Szeretnénk megmérni, milyen hatékonyak a Supply Chain Initiative által kínált lehetőségek a viták megoldására.9.a) A regisztrációja óta nyújtott be panaszt a vállalata a kereskedelmi partnerek felé a Principles of Good Practice (A helyes gyakorlat alapelveinek) állítólagos megsértése miatt?** |
|

|  |
| --- |
| Igen |
| Nem |

 |

|  |
| --- |
|  |
| **9.b) Hány panaszt nyújtott be Ön? [Kérjük, írjon be egy számot az alábbi mezőbe]** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | **panasz** |

 |

|  |
| --- |
| **10. A regisztrációja óta a Principles of Good Practice (Helyes gyakorlatok alábbi alapelvei) közül melyiket szegték meg állítólagosan?[Kérjük, jelölje meg, több válasz lehetséges]** |
|

|  |
| --- |
| **FOGYASZTÓK:** A szerződő feleknek mindig figyelembe kell venni a fogyasztói igényeket és az ellátási lánc általános fenntarthatóságát a vállalataik közötti kapcsolatokban. A szerződő feleknek az ellátási láncban az áruk forgalmazása során biztosítani kell a források maximális hatékonyságát és optimalizálását. |
| **SZERZŐDÉSI SZABADSÁG:** A szerződő felek független gazdasági szereplők, tiszteletben tartják egymás jogait a saját stratégiáik és vezetési elveik kialakítása során, beleértve azt is, hogy szabadon dönthetnek arról, hogy megkötnek-e egy megállapodást vagy nem. |
| **TISZTESSÉGES ÜZLET:** A szerződő felek felelősen, jóhiszeműen és szakmai gondossággal bánnak egymással. |
| **ÍRÁSOS MEGÁLLAPODÁSOK:** A megállapodásokat írásban kell megkötni, kivéve ha ez kivitelezhetetlen, vagy ha a szóban kötött megállapodás mindkét fél számára elfogadható és megfelelő. A megállapodásoknak egyértelműnek és átláthatónak kell lenniük, a lehető legtöbb releváns és előrelátható elemet tartalmazzák, például a felmondási feltételeket. |
| **KISZÁMÍTHATÓSÁG:** A szerződés feltételeit egyoldalúan nem lehet módosítani, csak ha ennek a lehetőségéről és feltételeiről előzetesen megállapodtak. A megállapodásoknak tartalmazniuk kell, hogy mindegyik fél megbeszéli a másik féllel, ha valamely változtatás szükséges a megállapodás teljesítéséhez vagy az előre nem látható körülmények miatt, a megállapodásban leírt eljárásnak megfelelően. |
| **BETARTÁS:** A megállapodásokat be kell tartani. |
| **INFORMÁCIÓK:** Ha információcsere történik, akkor azt a versenyjog és egyéb alkalmazandó törvények szigorú betartásával kell végrehajtani, a feleknek ésszerű gondossággal biztosítani kell, hogy a megadott információk helyesek és ne félrevezetőek legyenek. |
| **TITOKTARTÁS:** Az információkat titokban kell tartani, kivéve ha az adott információ már nyilvános, vagy ha a fogadó fél már függetlenül, jogszerűen és jóhiszeműen megszerezte az információt. Az információkat a fogadó fél kizárólag olyan célokra használhatja, amelyekkel összefüggésben azokat megkapta. |
| **KOCKÁZATVÁLLALÁS:** Az ellátási láncban lévő minden szerződő fél saját maga viseli a megfelelő vállalkozási kockázatait. |
| **JOGSZERŰ KÉRÉS:** Egyik szerződő fél sem alkalmazhat fenyegetést azért, hogy jogosulatlan előnyöket szerezzen, vagy hogy nem igazolható költséget átruházzon. |

 |

|  |
| --- |
| **11.a) A regisztrációja óta a Supply Chain Initiative-nél regisztrált valamely kereskedelmi partner alkalmazott már kereskedelmi megtorlást, miután a viták megoldására kínált valamely lehetőséget aktiválta? [Kérjük, jelölje meg, egy válasz lehetséges]** |
|

|  |
| --- |
| igen |
| nem |

 |

**b) Hányszor (a benyújtott panaszok teljes számához viszonyítva)? [Kérjük, írjon be egy számot]**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **eset** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **12.A regisztrációja óta benyújtott összes panasz közül mennyi oldódott meg, mennyit oldottak meg 4 hónapon belül?Kérjük, az összes lehetséges alkalmazott vitamegoldási mechanizmushoz adja meg a megoldások számát. Kérjük, figyeljen rá, hogy a megoldásokhoz adott szám megfeleljen az előzőekben a panaszokhoz adott számnak.**  |

 |

|  |
| --- |
| **Ha több mechanizmust használtak, akkor kérjük, a vita megoldásához vezető legutolsó mechanizmusra vonatkozzon a válasz** |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
|   | **A vállalat által emelt panaszok száma, amelyeket megoldottak a regisztrációja óta** |   | **A vállalata által emelt panaszok száma, amelyeket megoldottak 4 hónapon belül** |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
|  Kereskedelmi sáv (a kereskedelmi partner kereskedelmi hierarchiájának magasabb fokára emeli a problémát) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **panasz** |  |

 |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **panasz** |  |

 |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| A kereskedelmi partner vitás kérdésekben felelős belső hivatala |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **panasz** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **panasz** |  |

 |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| Közvetítés |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **panasz** |  |

 |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| Választottbíráskodás |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **panasz** |  |

 |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| A nemzeti előírásoknak megfelelő illetékességi eljárások |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **panasz** |  |

 |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
|   | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **13.a) A regisztrációja óta érkezett be panasz a vállalathoz a kereskedelmi partnerektől a Helyes gyakorlat alapelveinek (Principles of Good Practice) állítólagos megsértése miatt?** |
|

|  |
| --- |
| Igen |
| Nem |

 |

|  |
| --- |
|  |
| **13.b) Mennyi panaszt érkezett? [Kérjük, adjon meg egy számot]** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | **panasz** |

 |

|  |
| --- |
| **14.A regisztrációja óta érkező panaszok alapján a Helyes gyakorlat alábbi alapelvei (Principles of Good Practice) közül melyeket sértették meg állítólag?[Kérjük, jelölje meg, több válasz lehetséges]** |
|

|  |
| --- |
| **FOGYASZTÓK:** A szerződő feleknek mindig figyelembe kell venni a fogyasztói igényeket és az ellátási lánc általános fenntarthatóságát a vállalatok közötti kapcsolatokban. A szerződő feleknek az ellátási láncban az áruk forgalmazása során biztosítani kell a források maximális hatékonyságát és optimalizálását. |
| **SZERZŐDÉSI SZABADSÁG:** A szerződő felek független gazdasági szereplők, tiszteletben tartják egymás jogait a saját stratégiáik és vezetési elveik kialakítása során, beleértve azt is, hogy szabadon dönthetnek arról, hogy megkötnek-e egy megállapodást vagy nem. |
| **TISZTESSÉGES ÜZLET:** A szerződő felek felelősen, jóhiszeműen és szakmai gondossággal bánnak egymással. |
| **ÍRÁSOS MEGÁLLAPODÁSOK:** A megállapodásokat írásban kell megkötni, kivéve ha ez kivitelezhetetlen, vagy ha a szóban kötött megállapodás mindkét fél számára elfogadható és megfelelő. A megállapodásoknak egyértelműnek és átláthatónak kell lenniük, a lehető legtöbb releváns és előrelátható elemet tartalmazzák, például a felmondási feltételeket. |
| **KISZÁMÍTHATÓSÁG:** A szerződés feltételeit egyoldalúan nem lehet módosítani, csak ha ennek a lehetőségéről és feltételeiről előzetesen megállapodtak. A megállapodásoknak tartalmazniuk kell, hogy mindegyik fél megbeszéli a másik féllel, ha valamely változtatás szükséges a megállapodás teljesítéséhez vagy az előre nem látható körülmények miatt, a megállapodásban leírt eljárásnak megfelelően. |
| **BETARTÁS:** A megállapodásokat be kell tartani. |
| **INFORMÁCIÓK:** Ha információcsere történik, akkor azt a versenyjog és egyéb alkalmazandó törvények szigorú betartásával kell végrehajtani, a feleknek ésszerű gondossággal biztosítani kell, hogy a megadott információk helyesek és ne félrevezetőek legyenek. |
| **TITOKTARTÁS:** Az információkat titokban kell tartani, kivéve ha az adott információ már nyilvános, vagy ha a fogadó fél már függetlenül, jogszerűen és jóhiszeműen megszerezte az információt. Az információkat a fogadó fél kizárólag olyan célokra használhatja, amelyekkel összefüggésben azokat megkapta. |
| **KOCKÁZATVÁLLALÁS:** Az ellátási láncban lévő minden szerződő fél saját maga viseli a megfelelő vállalkozási kockázatait. |
| **JOGSZERŰ KÉRÉS:** Egyik szerződő fél sem alkalmazhat fenyegetést azért, hogy jogosulatlan előnyöket szerezzen, vagy hogy nem igazolható költséget átruházzon. |

 |
|

|  |
| --- |
| **15.A regisztrációja óta kapott összes panasz közül mennyi oldódott meg, mennyit oldottak meg 4 hónapon belül?Kérjük, az összes lehetséges alkalmazott vitamegoldási mechanizmushoz adja meg a megoldások számát. Kérjük, figyeljen rá, hogy a megoldásokhoz adott szám megfeleljen az előzőekben a panaszokhoz adott számnak.**  |

 |

|  |
| --- |
| **Ha több mechanizmust használtak, akkor kérjük, a vita megoldásához vezető legutolsó mechanizmusra vonatkozzon a válasz** |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
|   | **A vállalathoz érkező panaszok száma, amelyeket megoldottak a regisztrációja óta** |   | **A vállalathoz érkező panaszok száma, amelyeket megoldottak 4 hónapon belül** |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
|  Kereskedelmi sáv (a kereskedelmi partner kereskedelmi hierarchiájának magasabb fokára emeli a problémát) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **panasz** |  |

 |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **panasz** |  |

 |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| A kereskedelmi partner vitás kérdésekben felelős belső hivatala |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **panasz** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **panasz** |  |

 |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| Közvetítés |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **panasz** |  |

 |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| Választottbíráskodás |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **panasz** |  |

 |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
| A nemzeti előírásoknak megfelelő illetékességi eljárások |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **panasz** |  |

 |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
|   | **0** |  |  |

*Elégedettség és a vállalatra gyakorolt hatás*

|  |
| --- |
| **16. A Supply Chain Initiative-hez történő regisztrációja óta észlelhető a vállalatánál fejlődés a kereskedelmi gyakorlatokban?[Kérjük, jelölje meg, egy válasz lehetséges]** |
|

|  |
| --- |
| Igen, nagy mértékben |
| Igen, bizonyos mértékben |
| Nem |

 |

|  |
| --- |
|  |
| **17. Kérjük, 1-től 10-ig tartó skálán (ahol az 1 alacsony és a 10 nagyon magas) értékelje, milyen mértékben van megelégedve a vállalat általánosságban az Initiative-vel.[Kérjük, jelölje meg, egy válasz lehetséges]** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | **/10** |

 |

*Konklúzió*

|  |
| --- |
| **Az Ön által nyújtott információkat bizalmasan kezeljük. A felmérés megfelelő ügyvitele érdekében, valamint hogy elkerüljük az esetleges duplázódást, kérjük, adja meg az alábbi információkat. Köszönjük!Vállalat neve (a vállalatot működtető állampolgár neve):** |
|  |

|  |
| --- |
| **Ország:** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Ausztria |

 |

|  |
| --- |
| Németország |

 |

|  |
| --- |
| Hollandia |

 |
|

|  |
| --- |
| Belgium |

 |

|  |
| --- |
| Görögország |

 |

|  |
| --- |
| Lengyelország |

 |
|

|  |
| --- |
| Bulgária |

 |

|  |
| --- |
| Magyarország |

 |

|  |
| --- |
| Portugália |

 |
|

|  |
| --- |
| Horvátország |

 |

|  |
| --- |
| Írország |

 |

|  |
| --- |
| Románia |

 |
|

|  |
| --- |
| Ciprus |

 |

|  |
| --- |
| Olaszország |

 |

|  |
| --- |
| Szlovákia |

 |
|

|  |
| --- |
| Cseh Köztársaság            |

 |

|  |
| --- |
| Lettország |

 |

|  |
| --- |
| Szlovénia |

 |
|

|  |
| --- |
| Dánia |

 |

|  |
| --- |
| Litvánia |

 |

|  |
| --- |
| Spanyolország |

 |
|

|  |
| --- |
| Észtország |

 |

|  |
| --- |
| Luxembourg                 |

 |

|  |
| --- |
| Svédország |

 |
|

|  |
| --- |
| Finnország |

 |

|  |
| --- |
| Málta |

 |

|  |
| --- |
| Egyesült Királyság |

 |
|

|  |
| --- |
| Franciaország |

 |   |   |

 |

|  |
| --- |
| **Milyen funkcióban dolgozik a vállalatánál?** |
|

|  |
| --- |
| Jogi |
| Értékesítési |
| Beszerzési |
| Testületi |

 |

**Nagyon köszönjük, hogy időt és fáradságot fordított arra, hogy a Supply Chain Initiative és vele együtt a helyes kereskedelmi gyakorlatok végrehajtásával kapcsolatban pontos adatokat gyűjthessünk össze.

Amennyiben kérdése van a felmérés tartalmával kapcsolatban, kérjük, írja meg az alábbi címre:****jimbert@eurocoop.coop** **Ha technikai problémája adódik, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk az alábbi címen:****ariane.valsamis@dedicated.be** **Kérjük, ellenőrizze a „Jóváhagyás” mezőt, majd kattintson a „Küldés” lehetőségre**