

**Konformitätsumfrage zur Supply Chain Initiative**

*Einführung*

**Die web-basierte Methodik garantiert die Vertraulichkeit der Unternehmensantworten. Nur das Forschungsunternehmen hat Zugriff auf den Fragenkatalog und die Antworten der Unternehmen.  
  
Nach Abschluss der Erhebung erhalten die Unternehmen einen europäischen Bericht, der sich auf die gesamten und anonymisierten Daten stützt.  
  
Bitte füllen Sie diesen Fragebogen spätestens bis zum 30. September 2014 aus.  
  
Bitte beachten Sie, dass die Fragen unter Umständen etwas anders als im Rahmenwerk formuliert sind, um die Analyse zu erleichtern.  
  
Der Ausdruck "The Principles of Good Practice" bezieht sich auf die Grundsätze bewährter Verfahrensweisen in vertikalen Beziehungen, die am 29. November 2011 in die Lebensmittelversorgungskette übernommen wurden.**

*Unternehmensdemographie*

|  |
| --- |
| **1. Für welches Land beantworten Sie diese Umfrage? [Bitte ein Feld markieren (eine Antwort möglich)]** |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Österreich | | |  | | --- | | Deutschland | | |  | | --- | | Niederlande | | | |  | | --- | | Belgien | | |  | | --- | | Griechenland | | |  | | --- | | Polen | | | |  | | --- | | Bulgarien | | |  | | --- | | Ungarn | | |  | | --- | | Portugal | | | |  | | --- | | Kroatien | | |  | | --- | | Irland | | |  | | --- | | Rumänien | | | |  | | --- | | Zypern | | |  | | --- | | Italien | | |  | | --- | | Slowakei | | | |  | | --- | | Tschechische Republik | | |  | | --- | | Lettland | | |  | | --- | | Slowenien | | | |  | | --- | | Dänemark | | |  | | --- | | Litauen | | |  | | --- | | Spanien | | | |  | | --- | | Estland | | |  | | --- | | Luxemburg | | |  | | --- | | Schweden | | | |  | | --- | | Finnland | | |  | | --- | | Malta | | |  | | --- | | Großbritannien | | | |  | | --- | | Frankreich | |  |  | |

|  |
| --- |
| **2. Wie groß ist Ihr Unternehmen in diesem Land?  Mitarbeiter in 2013 [bitte ein Feld markieren]** |
| |  | | --- | | 250 oder weniger | | mehr als 250 | |

|  |
| --- |
| **Umsatz in 2013 [bitte ein Feld markieren]** |
| |  | | --- | | € 50 Millionen oder weniger | | mehr als € 50 Millionen | |

|  |
| --- |
| **Bilanz in 2013 [bitte ein Feld markieren]** |
| |  | | --- | | € 43 Mio. oder weniger | | mehr als € 43 Mio. | |

|  |
| --- |
| **3. In welchem Bereich der Lebensmittelversorgungskette ist Ihr Unternehmen in diesem Land tätig? [Bitte Felder markieren; mehrere Antworten möglich]** |
| |  | | --- | | Landwirtschaft | | Großhandel | | Fertigung | | Einzelhandel | |

*Einhaltung der Prozessverpflichtungen*

|  |
| --- |
| **4 a. Gab es Schulungen, um die Einhaltung der Principles of Good Practice sicherzustellen? [Bitte ein Feld markieren; eine Antwort möglich]** |
| |  | | --- | | ja | | teilweise | | nein | |

|  |
| --- |
| **b. Wie viele Ihrer Mitarbeiter wurden geschult? [Bitte eine Zahl eintragen]** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Mitarbeiter** |  | |

|  |
| --- |
| **5. Wann wird die Schulung voraussichtlich abgeschlossen sein? [Bitte ein Feld markieren; eine Antwort möglich]** |
| |  | | --- | | < 3 Monate | | Zwischen 3 und 6 Monaten | | > 6 Monate | |

|  |
| --- |
| **6. Verwendet Ihr Unternehmen das von der Governance Group bereitgestellte und von SAI entwickelte E-learning-Modul? [Bitte ein Feld markieren; eine Antwort möglich]** |
| |  | | --- | | ja | | nein | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **7. Bewerten Sie bitte auf einer Skala von 1 bis 10 (wobei 1 sehr niedrig und 10 sehr hoch ist) das von der Governance Group bereitgestellte und von SAI entwickelte e-learning-Modul. [Eine Auswahl pro Kriterium]** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | |  | | |
| Effizienz | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| |  | | --- | |  | | |
| Klarheit | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| |  | | --- | |  | | |
| Nützlichkeit | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |

|  |
| --- |
| **8 a. Haben Sie Ihre Geschäftspartner über die Beteiligung Ihres Unternehmens an der Supply Chain Initiative informiert? [Bitte ein Feld markieren; eine Antwort möglich]** |
| |  | | --- | | Ja | | Nein | |

|  |
| --- |
| **b. Welche der Möglichkeiten unten haben Sie genutzt, um Ihre Geschäftspartner über die Beteiligung Ihres Unternehmens an der Supply Chain Initiative zu informieren? [Bitte ein Feld markieren; mehrere Antworten möglich]** |
| |  | | --- | | Brief/E-Mail | | Website | | Schriftliche Notiz in Sitzungsräumen | | Schriftliche Notiz in Verträgen | | Erwähnung im Geschäftsbericht | | Sonstige | |

|  |
| --- |
| **Wir messen die Effektivität der von der Supply Chain Initiative angebotenen Konfliktlösungsoptionen.  9 a. Hat Ihr Unternehmen seit der Registrierung Beschwerde gegenüber Handelspartnern wegen vermeintlicher Verstöße gegen die Principles of Good Practice eingelegt?** |
| |  | | --- | | Ja | | Nein | |

|  |
| --- |
|  |
| **9 b. Wie viele Beschwerden haben Sie eingelegt? [Tragen Sie bitte eine Zahl das Feld unten ein]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **Beschwerden** | |

|  |
| --- |
| **10. Gegen welche der folgenden Principles of Good Practice wurde laut der von Ihnen eingelegten Beschwerden vermeintlich verstoßen? [Bitte Felder markieren; mehrere Antworten möglich]** |
| |  | | --- | | **VERBRAUCHER:**  Die Vertragsparteien sollten in ihren B2B - Beziehungen stets die Verbraucherinteressen und die allgemeine Nachhaltigkeit der Versorgungskette berücksichtigen. Die Vertragsparteien sollten für die maximale Wirksamkeit und die Optimierung der Ressourcen bei der Warenverteilung in der gesamten Versorgungskette sorgen. | | **VERTRAGSFREIHEIT:** Vertragsparteien sind unabhängige Wirtschaftseinheiten, die die Rechte des jeweils anderen respektieren um die eigene Strategie und Firmenpolitik festzulegen, einschließlich der Freiheit, unabhängig über den Abschluss oder Nichtabschluss eines Vertrags zu entscheiden. | | **KORREKTES GESCHÄFTSGEBAHREN:** Vertragsparteien sollten verantwortungsvoll, in gutem Glauben und mit beruflicher Sorgfalt miteinander umgehen. | | **SCHRIFTLICHE VEREINBARUNGEN:** Vereinbarungen sollten schriftlich getroffen werden, außer wenn dies nicht praktikabel ist oder mündliche Vereinbarungen für beide Seiten akzeptabel und zweckmäßig sind. Sie sollten klar und transparent sein und so viele relevante und vorhersehbare Elemente wie möglich abdecken, einschließlich Rechten und Verfahrensweisen zu deren Beendigung. | | **BERECHENBARKEIT:** Einseitige Änderungen von Vertragsbedingungen dürfen nur vorgenommen werden, wenn diese Möglichkeit sowie deren Umstände und Bedingungen vorher vereinbart wurden. Die Vereinbarungen sollten die Vorgehensweise für jede Partei darlegen, um mit der jeweils anderen Partei Änderungen zu erörtern, die zur Umsetzung der Vereinbarung oder aufgrund unvorhersehbarer Umstände, wie in der Vereinbarung vorgesehen, erforderlich sind. | | **KONFORMITÄT:** Vereinbarungen sind von beiden Parteien einzuhalten. | | **INFORMATION:** Der Austausch von Informationen erfolgt unter strikter Einhaltung des Wettbewerbsrecht sowie sonstiger geltender Gesetze, wobei die Parteien mit der gebotenen Sorgfalt sicherstellen, dass die bereitgestellten Informationen korrekt und nicht irreführend sind. | | **VERTRAULICHKEIT:** Die Vertraulichkeit von Informationen ist zu respektieren, außer wenn die Information bereits öffentlich ist oder von der empfangenden Partei rechtmäßig und in gutem Glauben unabhängig erlangt wurde. Vertrauliche Informationen dürfen von der empfangenden Partei nur für den Zweck benutzt werden, für den Sie mitgeteilt wurden. | | **RISIKOVERANTWORTLICHKEIT:** Alle Vertragsparteien in der Lieferkette sollten die eigenen zugehörigen unternehmerischen Risiken tragen. | | **BERECHTIGTER WUNSCH:** Eine Vertragspartei darf nicht zu Drohungen greifen, um sich einen ungerechtfertigten Vorteil zu verschaffen oder ungerechtfertigte Kosten zu übertragen. | |

|  |
| --- |
| **11 a. War Ihr Unternehmen seit seiner Registrierung geschäftlichen Vergeltungsmaßnahmen durch einen in der Supply Chain Initiative registrierten Handelspartner ausgesetzt, nachdem Sie eine der verfügbaren Konfliktlösungsoptionen in Anspruch genommen haben? [Markieren Sie bitte ein Feld; eine Antwort möglich]** |
| |  | | --- | | ja | | nein | |

|  |
| --- |
| **b. Wie oft? (im Verhältnis zur Anzahl der eingelegten Beschwerden insgesamt) [Bitte eine Zahl eintragen]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **Fälle** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **12. Wie viele der seit Ihrer Registrierung eingelegten Beschwerden wurden insgesamt beigelegt, und wie viele davon innerhalb von vier Monaten? Geben Sie bitte eine Anzahl von Beilegungen für jeden möglichen Konfliktlösungsmechanismus an, der verwendet wurde. Achten Sie bitte darauf, dass die angegebene Anzahl von Beilegungen mit der zuvor angegebenen Anzahl von Beschwerden übereinstimmt:** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Falls verschiedene Mechanismen verwendet wurden, geben Sie bitte denjenigen an, der letztendlich zur Beilegung des Konflikts führte.** | | | |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **Anzahl der von Ihrem Unternehmen seit der Registrierung eingelegten Beschwerden, die  beigelegt wurden** |  | **Anzahl der von Ihrem Unternehmen eingelegten Beschwerden, die innerhalb von vier Monaten beigelegt wurden** |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Geschäftlicher Pfad (Eskalation der Angelegenheit auf eine höhere Ebene in der kaufmännischen Hierarchie des Handelspartners) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Beschwerden** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Beschwerden** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Interne Konfliktlösungsstelle des Handelspartners | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Beschwerden** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Beschwerden** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Vermittlung | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Beschwerden** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Schlichtung | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Beschwerden** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Juristische Verfahren gemäß nationaler Regeln und Bestimmungen | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Beschwerden** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **13 a. Hat Ihr Unternehmen seit seiner Registrierung Beschwerden von Handelspartnern wegen Verstoßes gegen die Principles of Good Practice erhalten?** |
| |  | | --- | | Ja | | Nein | |

|  |
| --- |
|  |
| **13 b. Wie viele Beschwerden haben Sie erhalten? [Bitte eine Zahl eintragen]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **Beschwerden** | |

|  |
| --- |
| **14. Gegen welche der folgenden Principles of Good Practice wurde bei den Beschwerden seit Ihrer Registrierung vermeintlich verstoßen? [Bitte ein Feld markieren; mehrere Antworten möglich]** |
| |  | | --- | | **VERBRAUCHER:**  Die Vertragsparteien sollten in ihren B2B - Beziehungen stets die Verbraucherinteressen und die allgemeine Nachhaltigkeit der Versorgungskette berücksichtigen. Die Vertragsparteien sollten für die maximale Wirksamkeit und die Optimierung der Ressourcen bei der Warenverteilung in der gesamten Versorgungskette sorgen . | | **VERTRAGSFREIHEIT:** Die Vertragsparteien sind unabhängige Wirtschaftseinheiten, die das Recht des Anderen achten, eine eigene Strategie und Managementpolitik zu entwickeln sowie frei und unabhängig über die Teilnahme an Vereinbarungen zu entscheiden. | | **FAIRNESS:** Die Vertragsparteien sollten verantwortungsbewusst, redlich und mit beruflicher Sorgfalt miteinander umgehen. | | **SCHRIFTLICHE VEREINBARUNGEN:** Vereinbarungen sollten schriftlich getroffen werden, außer wenn dies aus praktischen Gründen nicht möglich ist oder wenn mündliche Vereinbarungen für beide Seiten akzeptabel und geeignet sind. Sie sollten klar und transparent sein und so viele relevante und vorhersehbare Elemente wie möglich umfassen, einschließlich der Rechte und Verfahren zu deren Beendigung. | | **VORHERSEHBARKEIT:** : Einseitige Vertragsänderungen finden nicht statt, es sei denn, diese Möglichkeit und die dafür geltenden Umstände und Bedingungen wurden vorab vereinbart. In den Vereinbarungen sollte dargelegt werden, dass die Parteien alle Änderungen miteinander absprechen, die für die Umsetzung der Vereinbarung erforderlich sind oder die auf unvorhersehbare Umstände zurückzuführen sind, so wie dies in der Vereinbarung niedergelegt ist. | | **-EINHALTUNG:** Vereinbarungen Abkommen müssen eingehalten werden. | | **INFORMATIONEN:** Werden Informationen ausgetauscht, so geschieht dies unter strikter Einhaltung des Wettbewerbsrechts und anderer geltender Gesetze. Die Parteien sollten in angemessener Weise sicher stellen, dass die bereitgestellten Informationen korrekt und nicht irreführend sind. | | **VERTRAULICHKEIT:** Die Vertraulichkeit der Informationen muss eingehalten werden, sofern diese nicht bereits öffentlich sind oder die empfangende Partei sie unabhängig davon rechtmäßig und in gutem Glauben erhalten hat . Vertrauliche Informationen werden von der empfangenden Partei ausschließlich für die Zwecke genutzt, für die sie ihr mitgeteilt wurden. | | **RISIKOVERANTWORTUNG:** Alle Vertragsparteien in der Versorgungskette sollten ihr eigenes angemessenes unternehmerisches Risiko selbst tragen. | | **GERECHTFERTIGTE FORDERUNG:** : Eine Vertragspartei darf nicht durch Drohungen einen ungerechtfertigen Vorteil erlangen oder Kosten abwälzen . | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **15. Wie viele der seit Ihrer Registrierung eingegangenen Beschwerden wurden insgesamt beigelegt, und wie viele davon innerhalb von vier Monaten? Geben Sie bitte eine Anzahl von Beilegungen für jeden möglichen Konfliktlösungsmechanismus an, der verwendet wurde. Achten Sie bitte darauf, dass die angegebene Anzahl von Beilegungen mit der zuvor angegebenen Anzahl von Beschwerden übereinstimmt:** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Falls verschiedene Mechanismen verwendet wurden, geben Sie bitte denjenigen an, der letztendlich zur Beilegung des Konflikts führte.** | | | |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **Anzahl der gegen Ihr Unternehmen seit der Registrierung eingelegten Beschwerden, die  beigelegt wurden** |  | **Anzahl der gegen Ihr Unternehmen eingelegten Beschwerden, die innerhalb von vier Monaten beigelegt wurden** |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Geschäftlicher Pfad (Eskalation der Angelegenheit auf eine höhere Ebene in der kaufmännischen Hierarchie des Handelspartners) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Beschwerden** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Beschwerden** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Interne Konfliktlösungsstelle des Handelspartners | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Beschwerden** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Beschwerden** |  | |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Vermittlung | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Beschwerden** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Schlichtung | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Beschwerden** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
| Juristische Verfahren gemäß nationaler Regeln und Bestimmungen | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Beschwerden** |  | |  |  |
| |  | | --- | |  | | | | |
|  | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| *Zufriedenheit und Einfluss auf das Geschäft* |
| **16. Verzeichnet Ihr Unternehmen seit seiner Registrierung bei der Supply Chain Initiative eine spürbare Verbesserung der Handelspraktiken? [Bitte ein Feld markieren; eine Antwort möglich]** |
| |  | | --- | | Ja, in erheblichem Umfang | | Ja, in gewissem Umfang | | Nein | |

|  |
| --- |
|  |
| **17. Bewerten Sie bitte auf einer Skala von 1 bis 10 (wobei 1 sehr niedrig und 10 sehr hoch istdie Zufriedenheit Ihres Unternehmens mit der Initiative insgesamt? [Bitte ein Feld markieren; eine Antwort möglich]** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **/10** | |

*Abschluss*

|  |
| --- |
| **Die von Ihnen bereitgestellten Informationen bleiben vertraulich. Um die ordnungsgemäße Verwaltung der Umfrage sicherstellen und eine eventuelle Doppelerfassung ausschließen zu können, danken wir Ihnen für die Bereitstellung der nachfolgenden Angaben.  Firmenname (nationale Betreibergesellschaft):** |
|  |

|  |
| --- |
| **Land:** |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Österreich | | |  | | --- | | Deutschland | | |  | | --- | | Niederlande | | | |  | | --- | | Belgien | | |  | | --- | | Griechenland | | |  | | --- | | Polen | | | |  | | --- | | Bulgarien | | |  | | --- | | Ungarn | | |  | | --- | | Portugal | | | |  | | --- | | Kroatien | | |  | | --- | | Irland | | |  | | --- | | Rumänien | | | |  | | --- | | Zypern | | |  | | --- | | Italien | | |  | | --- | | Slowakei | | | |  | | --- | | Tschechische Republik | | |  | | --- | | Lettland | | |  | | --- | | Slowenien | | | |  | | --- | | Dänemark | | |  | | --- | | Litauen | | |  | | --- | | Spanien | | | |  | | --- | | Estland | | |  | | --- | | Luxemburg | | |  | | --- | | Schweden | | | |  | | --- | | Finnland | | |  | | --- | | Malta | | |  | | --- | | Großbritannien | | | |  | | --- | | Frankreich | |  |  | |

|  |
| --- |
| **Welche Funktion haben Sie in Ihrem Unternehmen?** |
| |  | | --- | | Rechtswesen | | Vertrieb | | Einkauf | | Corporate | |

**Vielen Dank, dass Sie sich Zeit für die Zusammenstellung der Zahlen und Fakten bezüglich der Umsetzung der "Supply Chain Initiative – Gemeinsam für gute Handelspraktiken" genommen haben .  
  
Bei Fragen zum Inhalt der Umfrage schicken Sie bitte eine E-Mail an**[**jimbert@eurocoop.coop**](mailto:jimbert@eurocoop.coop) **Bei technischen Fragen werden Sie sich bitte an**[**ariane.valsamis@dedicated.be**](mailto:ariane.valsamis@dedicated.be) **Markieren Sie bitte das Feld "Prüfen" und klicken Sie dann auf "Senden"**