

Lūdzu, izvēlieties valodu.

Latvian ▼

PĒTĪJUMS PAR ATBILSTĪBU SUPPLY CHAIN INITIATIVE - 2016

Esiet sveicināti Dedicated tiešsaistes pētījuma tīmekļa vietnē.

Interneta metodoloģija garantē jūsu uzņēmuma atbilžu konfidencialitāti. Atbildes no atsevišķiem uzņēmumiem pieejamas tikai Dedicated – pētījumu aģentūrai, kas izvēlēta šī pētījuma veikšanai.

Dati tiks padarīti anonīmi un uzkrāti Eiropas mērogā. Rezultāti tiks iekļauti nākamajā Supply Chain Initiative ikgadējā ziņojumā.

Visiem reģistrētajiem uzņēmumiem (izņemot mikrouzņēmumus un mazos uzņēmumus, kas tikai tiek aicināti piedalīties) aptauja ir jāaizpilda obligāti. Lūdzam jūs aizpildīt šo aptauju līdz 2016. gada 16. oktobrim.

Frāze "Labas prakses principi" attiecas uz 2011. gada 29. novembrī pieņemtajiem Labas prakses principiem pārtikas piegādes ķēdes vertikālajās attiecībās.

<http://supplychaininitiative.eu/about-initiative/principles-good-practice-vertical-relationships-food-supply-chain>

Lai aizpildītu aptauju, lūdzu, klikšķiniet uz pogas "Tālāk".

"Tālāk"

Uzņēmuma demogrāfija

1. Par kādu valsti aizpildāt šo aptauju? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu ar ķeksīti, iespējama viena atbilde]

- | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> Austrija | <input type="radio"/> Vācija | <input type="radio"/> Nīderlande |
| <input type="radio"/> Beļģija | <input type="radio"/> Grieķija | <input type="radio"/> Polija |
| <input type="radio"/> Bulgārija | <input type="radio"/> Ungārija | <input type="radio"/> Portugāle |
| <input type="radio"/> Horvātija | <input type="radio"/> Īrija | <input type="radio"/> Rumānija |
| <input type="radio"/> Kipra | <input type="radio"/> Itālija | <input type="radio"/> Slovākija |
| <input type="radio"/> Čehija | <input type="radio"/> Latvija | <input type="radio"/> Slovēnija |



Procesa saistību ievērošana

A. Atbildīgo darbinieku apmācības, lai nodrošinātu atbilstību Labas prakses principiem

2. Vai kopš jūsu reģistrācijas esat apmācījuši atbildīgos darbiniekus, lai nodrošinātu atbilstību Labas prakses principiem, kā to nosaka iniciatīvas noteikumi? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu ar ķeksīti, iespējama viena atbilde]

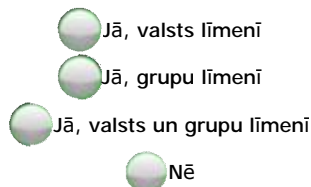


2.b. Cik jūsu uzņēmuma darbinieku tika apmācīti? [Lūdzu, ierakstiet skaitli]

Darbinieki

Ziņošana uzņēmējdarbības partneriem par jūsu reģistrāciju

3. Vai jūsu uzņēmums kopš reģistrēšanās Supply Chain Initiative (SCI) par to ziņojis uzņēmējdarbības partneriem? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu ar ķeksīti, iespējama viena atbilde]



Apsūdzības par iespējamu Principa pārkāpumu

Mēs vērtējam Supply Chain Initiative piedāvāto strīdu izšķiršanas iespēju efektivitāti.

A/ Apsūdzības par iespējamu Principa pārkāpumu Vai jūsu uzņēmums ir saskāries ar apsūdzību par iespējamu Labas prakses principa pārkāpumu kopš 2015. gada 1. septembra? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu ar ķeksīti, iespējama viena atbilde]

Mēs vērtējam Supply Chain Initiative piedāvāto strīdu izšķiršanas iespēju efektivitāti.

A/ Apsūdzības par iespējamu Principa pārkāpumu Vai jūsu uzņēmums ir saskāries ar apsūdzību par iespējamu Labas prakses principa pārkāpumu kopš reģistrācijas brīža? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu ar ķeksīti, iespējama viena atbilde]

{ 4. Vai jūsu uzņēmums ir saskāries ar apsūdzību par iespējamu Labas prakses principa pārkāpumu kopš 2015. gada 1. septembra/reģistrācijas? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu ar ķeksīti, iespējama viena atbilde]



Apsūdzības par iespējamu Principa pārkāpumu

4.A Vai jūsu uzņēmums ir atrisinājis problēmu neformāli/bez formālas sūdzības kopš 2015. gada 1. septembra? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu ar ķeksīti, iespējama viena atbilde]

4.A Vai jūsu uzņēmums atrisinājis problēmu neformāli/bez formālas sūdzības kopš jūsu reģistrācijas? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu ar ķeksīti, iespējama viena atbilde]

{ 4.A Vai jūsu uzņēmums atrisinājis problēmu neformāli/ bez formālas sūdzības kopš 2015. gada 1. septembra/jūsu reģistrācijas? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu ar ķeksīti, iespējama viena atbilde]



Apsūdzības par iespējamu Principa pārkāpumu

5.a Vai kopš 2015. gada 1. septembra jūsu uzņēmums ir iesniedzis sūdzības par tirdzniecības partneru iespējamiem Labas prakses principu pārkāpumiem? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu ar ķeksīti, iespējama viena atbilde]

5.a Vai kopš savas reģistrācijas jūsu uzņēmums ir iesniedzis sūdzības par tirdzniecības partneru iespējamiem Labas prakses principu pārkāpumiem? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu ar ķeksīti, iespējama viena atbilde]

{ 5.a Vai kopš 2015. gada 1. septembra/kopš savas reģistrācijas jūsu uzņēmums ir iesniedzis sūdzības par tirdzniecības partneru iespējamiem Labas prakses principu pārkāpumiem? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu ar ķeksīti, iespējama viena atbilde]



Apsūdzības par iespējamu Principa pārkāpumu

5.b. Cik no sūdzībām bija individuāli un cik kolektīvi strīdi caur SCI? [Lūdzu, katrā no lodziņiem zemāk norādiet individuālo un kolektīvo strīdu skaitu]

[Divpusējs strīds ir strīds starp diviem uzņēmumiem par iespējamu Labas prakses principu pārkāpumu.] Kolektīvs strīds ir strīds par iespējamu nopietnu Labas prakses principa pārkāpumu, ko uzsākuši vairāki uzņēmumi, kurus tas līdzīgi ietekmējis.]

Individuāls/i strīds/i
 Kolektīvs/i strīds/i caur SCI

Apsūdzības par iespējamu Principa pārkāpumu

5.C. Vai esat izmantojuši valsts platformu? [Lūdzu, atzīmējiet ar ķeksīti lodziņu, iespējama viena atbilde]

[Valsts platforma ir vairāku ieinteresēto pušu struktūra dialoga nodrošināšanai valstiskā līmenī. Tā var popularizēt SCI, apspriest labu un sliktu praksi, veicināt izpratni par iespējamām valsts mediācijas un strīdu izšķiršanas shēmām, analizēt kolektīvos strīdus utt.]



Apsūdzības par iespējamu Principa pārkāpumu

5.d Iesniedzot sūdzības pēc reģistrācijas, kuri no zemāk norādītajiem Labas prakses principiem tika iespējami pārkāpti? [Iespējamās vairākas atbildes, lūdzu, atzīmējiet atbilstošos lodziņus]

- PATĒRĒTĀJI** Līgumslēdzējām pusēm savās B2B attiecībās vienmēr jāņem vērā patērētāju intereses un piegādes ķēdes vispārējā ilgtspēja. Līgumslēdzējām pusēm, izplatot preces piegādes ķēdē, jānodrošina maksimāla resursu efektivitāte un optimizācija.
- LĪGUMU SLĒGŠANAS BRĪVĪBA** Līgumslēdzējas puses ir neatkarīgas ekonomiskas vienības, kas ievēro cits cita tiesības noteikt savu stratēģiju un pārvaldības politiku, tostarp brīvību neatkarīgi noteikt, vai līgumu slēgt vai nē.
- GODPRĀTĪBA DARĪJUMOS** Līgumslēdzējām pusēm savstarpējos darījumos jārikojas atbildīgi, godprātīgi un ar profesionālu rūpību.
- RAKSTISKI LĪGUMI** Līgumi jānoslēdz rakstiski, izņemot, ja tas nav iespējams vai ja mutiskas vienošanās ir savstarpēji pieņemamas un izdevīgas. Līgumiem jābūt skaidri formulētiem un saprotamiem, un tajos jāaptver pēc iespējas vairāk atbilstīgo un paredzamo elementu, tostarp līguma laušanas tiesības un kārtība.
- PAREDZAMĪBA** Līgumu nosacījumi netiek vienpusēji mainīti, ja vien iepriekš nav panākta vienošanās par šo iespēju un tās īstenošanas apstākļiem un nosacījumiem. Līgumos jāizklāsta process, kādā puses savstarpēji apspriež visas pārmaiņas, kas nepieciešamas līguma īstenošanai vai ir veicama līgumā atrunātu neparedzētu apstākļu dēļ.
- LĪGUMA IEVĒROŠANA** Līgumi ir jāizpilda.
- INFORMĀCIJA** Ja notiek apmaiņa ar informāciju, to veic, stingri ievērojot tiesību aktus konkurences jomā un citus piemērojamos tiesību aktus, un pusēm pamatoti jā rūpējas, lai sniegtā informācija būtu precīza un nebūtu maldinoša.
- KONFIDENCIALITĀTE** Jāievēro informācijas konfidencialitāte, ja vien attiecīgā informācija jau nav publiski pieejama vai ja saņēmēja puse to nav neatkarīgi ieguvusi likumīgā veidā un godprātīgi. Saņēmēja puse konfidenciālo informāciju izmanto tikai mērķim, kādam tā izpausta.
- ATBILDĪBA PAR RISKU** Visām līgumslēdzējām pusēm pārtikas piegādes ķēdē jāuzņemas savs attiecīgais uzņēmējdarbības risks.
- PAMATOJAMS PIEPRASĪJUMS** Līgumslēdzēja puse neizsaka draudus, lai iegūtu nepamatotas priekšrocības vai nodotu nepamatotas izmaksas.

Apsūdzības par iespējamu Principa pārkāpumu

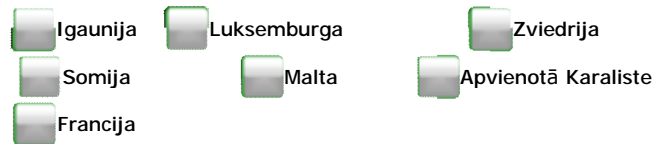
5.e Vai jūs iesniedzāt sūdzību / sūdzības par uzņēmumu / uzņēmumiem, kas darbojas citā ES valstī / valstīs nekā jūs? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu ar ķeksīti, iespējama viena atbilde]

- Jā
- Nē

Apsūdzības par iespējamu Principa pārkāpumu

5.f Kurā valstī/valstīs darbojās šis uzņēmums/uzņēmumi? [Iespējamās vairākas atbildes, lūdzu, atzīmējiet atbilstošos lodziņus]

- | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Austrija | <input type="checkbox"/> Vācija | <input type="checkbox"/> Nīderlande |
| <input type="checkbox"/> Beļģija | <input type="checkbox"/> Grieķija | <input type="checkbox"/> Polija |
| <input type="checkbox"/> Bulgārija | <input type="checkbox"/> Ungārija | <input type="checkbox"/> Portugāle |
| <input type="checkbox"/> Horvātija | <input type="checkbox"/> Īrija | <input type="checkbox"/> Rumānija |
| <input type="checkbox"/> Kipra | <input type="checkbox"/> Itālija | <input type="checkbox"/> Slovākija |
| <input type="checkbox"/> Čehija | <input type="checkbox"/> Latvija | <input type="checkbox"/> Slovēnija |
| <input type="checkbox"/> Dānija | <input type="checkbox"/> Lietuva | <input type="checkbox"/> Spānija |



Apsūdzības par iespējamu Principa pārkāpumu

5.a) Vai Supply Chain Initiative reģistrēts tirdzniecības partneris kopš 2015. gada 1. septembra / jūsu reģistrācijas ir veicis komerciālu pretpasākumu pret jūsu uzņēmumu pēc tam, kad jūs izmantojāt vienu no pieejamajām strīdu izšķiršanas iespējām? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu ar ķeksīti, iespējama viena atbilde]



Apsūdzības par iespējamu Principa pārkāpumu

5.h Kāds ir jūsu kopš 2015. gada 1. septembra iesniegto sūdzību statuss? [Lūdzu, katrā lodziņā ierakstiet skaitli]

5.h Kāds ir jūsu kopš jūsu reģistrācijas iesniegto sūdzību statuss? [Lūdzu, katrā lodziņā ierakstiet skaitli]

Sūdzība/sūdzības ir atrisināta (s)

Sūdzība/sūdzības nav atrisinātas un vēl tiek izskatītas

Sūdzība/sūdzības nav atrisinātas (nevar panākt strīda atrisinājumu)

Apsūdzības par iespējamu Principa pārkāpumu

5.I No visām jūsu no 2015. gada 1. septembra iesniegtajām sūdzībām, kurš ir pēdējais mehānisms, kas palīdzēja atrisināt strīdu? [Lūdzu, norādiet atrisināto strīdu skaitu katram iespējamam risināšanas mehānismam, kas palīdzēja atrisināt strīdu]

[Piemērs: Lai atrisinātu sūdzību, jūs izvēlējāties izmantot komerciālo pieeju, pēc tam iekšējo strīdu risināšanas amatpersonu un pēc tam mediāciju. Sūdzība galu galā tika atrisināta mediācijas ceļā. Mediācija jāuzskata par iespēju, kas palīdzēja atrisināt strīdu.]

	Jūsu uzņēmuma to iesniegto sūdzību skaits, kas ir atrisinātas <u>kopš 2015. gada 1. septembra</u>	Jūsu uzņēmuma to iesniegto sūdzību skaits, kas tika atrisinātas <u>4 mēnešu laikā</u>
Komerčiāla pieeja (jautājums nokļūst tirdzniecības partnera komerciālās hierarhijas augstākajā līmenī)	<input type="text"/> sūdzības	<input type="text"/> sūdzības
Tirdzniecības partnera iekšējā strīdu izšķiršanas struktūrvienība	<input type="text"/> sūdzības	<input type="text"/> sūdzības
Mediācija	<input type="text"/> sūdzības	<input type="text"/> sūdzības
Arbitrāža	<input type="text"/> sūdzības	<input type="text"/> sūdzības
Tiesiskas metodes saskaņā ar valsts likumiem un noteikumiem	<input type="text"/> sūdzības	<input type="text"/> sūdzības

Apsūdzības par iespējamu Principa pārkāpumu

5.1 No visām kopš jūsu reģistrācijas iesniegtajām sūdzībām, kurš ir pēdējais mehānisms, kas palīdzēja atrisināt strīdu? [Lūdzu, norādiet atrisināto strīdu skaitu katram iespējamam risināšanas mehānismam, kas palīdzēja atrisināt strīdu]

[Piemērs: Lai atrisinātu sūdzību, jūs izvēlējāties izmantot komerciālo pieeju, pēc tam iekšējo strīdu risināšanas amatpersonu un pēc tam mediāciju. Sūdzība galu galā tika atrisināta mediācijas ceļā. Mediācija jāuzskata par iespēju, kas palīdzēja atrisināt strīdu.]

	Jūsu uzņēmuma to iesniegto sūdzību skaits, kas tika atrisinātas <u>kopš jūsu reģistrācijas</u>	Jūsu uzņēmuma to iesniegto sūdzību skaits, kas tika atrisinātas <u>4 mēnešu laikā</u>
Komerčiāla pieeja (jautājums nokļūst tirdzniecības partnera komerciālās hierarhijas augstākajā līmenī)	<input type="text"/> sūdzības	<input type="text"/> sūdzības
Tirdzniecības partnera iekšējā strīdu izšķiršanas struktūrvienība	<input type="text"/> sūdzības	<input type="text"/> sūdzības
Mediācija	<input type="text"/> sūdzības	<input type="text"/> sūdzības
Arbitrāža	<input type="text"/> sūdzības	<input type="text"/> sūdzības
Tiesiskas metodes saskaņā ar valsts likumiem un noteikumiem	<input type="text"/> sūdzības	<input type="text"/> sūdzības

Sūdzību saņemšana

6.a Vai jūsu uzņēmums kopš 2015. gada 1. septembra ir saņēmis tirdzniecības partneru sūdzības par iespējamām Labas prakses principu pārkāpumiem?

6.a Vai jūsu uzņēmums pēc savas reģistrācijas ir saņēmis tirdzniecības partneru sūdzības par iespējamām Labas prakses principu pārkāpumiem?

- Jā
 Nē

6.b) Cik sūdzību jūs esat saņēmuši? [Lūdzu, ierakstiet skaitli]

sūdzības

Sūdzību saņemšana

6.C Cik sūdzības iesniedza uzņēmumi, kas nav reģistrēti SCI?

[Lūdzu, norādiet sūdzību skaitu]

sūdzības

Sūdzību saņemšana

6.d Vai jūs saņemat sūdzību / sūdzības par uzņēmumu / uzņēmumiem, kas darbojas citā ES valstī / valstīs nekā jūs? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņu ar ķeksīti, iespējama viena atbilde]

- Jā
 Nē

Sūdzību saņemšana

6.e Kurā valstī/ valstīs darbojās šis uzņēmums/ uzņēmumi? [Iespējamās vairākas atbildes, lūdzu, atzīmējiet atbilstošos lodziņus]

<input type="checkbox"/> Austrija	<input type="checkbox"/> Vācija	<input type="checkbox"/> Nīderlande
<input type="checkbox"/> Beļģija	<input type="checkbox"/> Grieķija	<input type="checkbox"/> Polija
<input type="checkbox"/> Bulgārija	<input type="checkbox"/> Ungārija	<input type="checkbox"/> Portugāle
<input type="checkbox"/> Horvātija	<input type="checkbox"/> Īrija	<input type="checkbox"/> Rumānija
<input type="checkbox"/> Kipra	<input type="checkbox"/> Itālija	<input type="checkbox"/> Slovākija
<input type="checkbox"/> Čehija	<input type="checkbox"/> Latvija	<input type="checkbox"/> Slovēnija
<input type="checkbox"/> Dānija	<input type="checkbox"/> Lietuva	<input type="checkbox"/> Spānija
<input type="checkbox"/> Igaunija	<input type="checkbox"/> Luksemburga	<input type="checkbox"/> Zviedrija
<input type="checkbox"/> Somija	<input type="checkbox"/> Malta	<input type="checkbox"/> Apvienotā Karaliste
<input type="checkbox"/> Francija		

Sūdzību saņemšana

6.f Saņemot sūdzības pēc 2015. gada 1. septembra, kuri no zemāk norādītajiem Labas prakses principiem iespējams ir tikuši pārkāpti?

[Iespējamās vairākas atbildes, lūdzu, atzīmējiet atbilstošos lodziņus]

6.f Saņemot sūdzības pēc savas reģistrācijas, kuri no zemāk norādītajiem Labas prakses principiem iespējams ir tikuši pārkāpti?

[Iespējamās vairākas atbildes, lūdzu, atzīmējiet atbilstošos lodziņus]

- PATĒRĒTĀJI** Līgumslēdzējām pusēm savās B2B attiecībās vienmēr jāņem vērā patērētāju intereses un piegādes ķēdes vispārējā ilgtspēja. Līgumslēdzējām pusēm, izplatot preces piegādes ķēdē, jānodrošina maksimāla resursu efektivitāte un optimizācija.
- LĪGUMU SLĒGŠANAS BRĪVĪBA** Līgumslēdzējas puses ir neatkarīgas ekonomiskas vienības, kas ievēro cits cita tiesības noteikt savu stratēģiju un pārvaldības politiku, tostarp brīvību neatkarīgi noteikt, vai līgumu slēgt vai nē.
- GODPRĀTĪBA DARĪJUMOS.** Līgumslēdzējām pusēm savstarpējos darījumos jārikojas atbildīgi, godprātīgi un ar profesionālu rūpību.
- RAKSTISKI LĪGUMI** Līgumi jānoslēdz rakstiski, izņemot, ja tas nav iespējams vai ja mutiskas vienošanās ir savstarpēji pieņemamas un izdevīgas. Līgumiem jābūt skaidri formulētiem un saprotamiem, un tajos jāaptver pēc iespējas vairāk atbilstīgo un paredzamo elementu, tostarp līguma laušanas tiesības un kārtība.
- PAREDZAMĪBA** Līgumu nosacījumi netiek vienpusēji mainīti, ja vien iepriekš nav panākta vienošanās par šo iespēju un tās īstenošanas apstākļiem un nosacījumiem. Līgumos jāizklāsta process, kādā puses savstarpēji apspriež visas pārmaiņas, kas nepieciešamas līguma īstenošanai vai ir veicamas līgumā atrunātu neparedzētu apstākļu dēļ.
- LĪGUMA IEVĒROŠANA** Līgumi ir jāizpilda.
- INFORMĀCIJA** Ja netiek apmaiņa ar informāciju, to veic, stingri ievērojot tiesību aktus konkurences jomā un citus piemērojamos tiesību aktus, un pusēm pamatoti jā rūpējas, lai sniegtā informācija būtu precīza un nebūtu maldinoša.
- KONFIDENCIALITĀTE** Jāievēro informācijas konfidencialitāte, ja vien attiecīgā informācija jau nav publiski pieejama vai ja saņēmēja puse to nav neatkarīgi ieguvusi likumīgā veidā un godprātīgi. Saņēmēja puse konfidenciālo informāciju izmanto tikai mērķim, kādam tā izpausta.
- ATBILDĪBA PAR RISKU** Visām līgumslēdzējām pusēm pārtikas piegādes ķēdē jāuzņemas savs attiecīgais uzņēmējdarbības risks.
- PAMATOJAMS PIEPRASĪJUMS** Līgumslēdzēja puse neizsaka draudus, lai iegūtu nepamatotas priekšrocības vai nodotu nepamatotas izmaksas.

Sūdzību saņemšana

6.g Kāds ir jūsu kopš 2015. gada 1. septembra saņemto sūdzību statuss? [Lūdzu, katrā lodziņā zemāk ierakstiet skaitli]

6.g Kāds ir kopš jūsu reģistrācijas saņemto sūdzību statuss? [Lūdzu, katrā lodziņā zemāk ierakstiet skaitli]

	<input type="text"/>	Sūdzība/sūdzības ir atrisināta (s)
	<input type="text"/>	Sūdzība/sūdzības nav atrisinātas un vēl tiek izskatītas
	<input type="text"/>	Sūdzība/sūdzības nav atrisinātas (nevar panākt strīda atrisinājumu)

Sūdzību saņemšana

6.h No visām jūsu kopš 2015. gada 1. septembra saņemtajām sūdzībām, kurš ir pēdējais mehānisms, kas palīdzēja atrisināt strīdu? [Lūdzu, norādiet atrisināto strīdu skaitu katram iespējamam risināšanas mehānismam, kas palīdzēja atrisināt strīdu]

[Piemērs: Lai atrisinātu sūdzību, jūs izvēlējāties izmantot komerciālo pieeju, pēc tam iekšējo strīdu risināšanas amatpersonu un pēc tam mediāciju. Sūdzība galu galā tika atrisināta mediācijas ceļā. Mediācija jāuzskata par iespēju, kas palīdzēja atrisināt domstarpības.]

6.h No visām jūsu kopš jūsu reģistrācijas iesniegtajām sūdzībām, kurš ir pēdējais mehānisms, kas palīdzēja atrisināt strīdus? [Lūdzu, norādiet atrisināto strīdu skaitu katram iespējamam risināšanas mehānismam, kas palīdzēja atrisināt strīdu]

[Piemērs: Lai atrisinātu sūdzību, jūs izvēlējāties izmantot komerciālo pieeju, pēc tam iekšējo strīdu risināšanas amatpersonu un pēc tam mediāciju. Sūdzība galu galā tika atrisināta mediācijas ceļā. Mediācija jāuzskata par iespēju, kas palīdzēja atrisināt domstarpības.]

	Jūsu uzņēmuma to saņemto sūdzību skaits, kas ir tikušas atsisinātas <u>kopš</u> jūsu reģistrācijas	Jūsu uzņēmuma to saņemto sūdzību skaits, kas tika atsisinātas <u>4</u> mēnešu laikā
Komerčiāla pieeja (jautājums nokļūst tirdzniecības partnera komerciālās hierarhijas augstākajā līmenī)	<input type="text"/> sūdzības	<input type="text"/> sūdzības
Tirdzniecības partnera iekšējā strīdu izšķiršanas struktūrvienība	<input type="text"/> sūdzības	<input type="text"/> sūdzības
Mediācija	<input type="text"/> sūdzības	<input type="text"/> sūdzības
Arbitrāža	<input type="text"/> sūdzības	<input type="text"/> sūdzības
Tiesiskas metodes saskaņā ar valsts likumiem un noteikumiem	<input type="text"/> sūdzības	<input type="text"/> sūdzības

Apmierinātība un ietekme uz uzņēmējdarbību

7.a Izmantojot skalu no 1 līdz 10, kur 1 ir viszemākais un 10 visaugstākais rezultāts, norādiet savu uzņēmuma vispārējo apmierinātību ar SCI? [Lūdzu, ierakstiet skaitli]

/10

Apmierinātība un ietekme uz uzņēmējdarbību

7.B Vai SCI ir palīdzējis jums... [Lūdzu, atzīmējiet lodziņus, iespējamās vairākas atbildes vai nevienu]

atbilde]

- uzlabot ikdienas saziņu ar jūsu tirdzniecības partneriem
- risināt strīdus
- uzlabot uzņēmuma iekšējos procesus
- cits
- nezinu

Apmierinātība un ietekme uz uzņēmējdarbību

7.c Ar kādām problēmām jūs esat saskārušies saistībā ar SCI? [Lūdzu, atzīmējiet lodziņus, iespējamās vairākas atbildes vai neviena atbilde] Jūsu atbilde palīdzēs mums uzlabot SCI.

- Mani uzņēmējdarbības partneri nav reģistrēti, tādēļ nevaru izmantot SCI sistēmu
- SCI man nav palīdzējis risināt labas prakses principu pārkāpumus
- SCI man nav palīdzējis risināt strīdus ar maniem uzņēmējdarbības partneriem labas prakses principu pārkāpumu gadījumā
- Es baidos no atriebības un/vai esmu izjutis atriebību
- cits

Secinājumi

Jūsu sniegtā informācija ir konfidenciāla. Lai palīdzētu mums nodrošināt pētījuma atbilstošu pārvaldību un novērst potenciālus atkārtojumus, mēs pateicamies par zemāk norādīto informāciju.

Uzņēmuma nosaukums (valstī strādājošs uzņēmums):

Valsts:

- | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Austrija | <input type="checkbox"/> Vācija | <input type="checkbox"/> Nīderlande |
| <input type="checkbox"/> Beļģija | <input type="checkbox"/> Grieķija | <input type="checkbox"/> Polija |
| <input type="checkbox"/> Bulgārija | <input type="checkbox"/> Ungārija | <input type="checkbox"/> Portugāle |
| <input type="checkbox"/> Horvātija | <input type="checkbox"/> Īrija | <input type="checkbox"/> Rumānija |
| <input type="checkbox"/> Kipra | <input type="checkbox"/> Itālija | <input type="checkbox"/> Slovākija |
| <input type="checkbox"/> Čehija | <input type="checkbox"/> Latvija | <input type="checkbox"/> Slovēnija |
| <input type="checkbox"/> Dānija | <input type="checkbox"/> Lietuva | <input type="checkbox"/> Spānija |
| <input type="checkbox"/> Igaunija | <input type="checkbox"/> Luksemburga | <input type="checkbox"/> Zviedrija |
| <input type="checkbox"/> Somija | <input type="checkbox"/> Malta | <input type="checkbox"/> Apvienotā Karaliste |
| <input type="checkbox"/> Francija | | |

Secinājumi

PĒTĪJUMS PAR ATBILSTĪBU SUPPLY CHAIN INITIATIVE - 2016

Liels paldies, ka veltījāt laiku un palīdzējāt mums apkopot skaitļus un faktus par Supply Chain Initiative īstenošanu — mūsu kopīgais mērķis ir labāka tirdzniecības prakse.

Ja jums ir jautājumi par pētījuma saturu, lūdzu, sūtiet tos uz e-pastu: jimbert@eurocoop.coop

Ja jums ir tehniska rakstura jautājumi, lūdzu, sazinieties ar helene.talibart@dedicated.be

Lūdzu, ieklikšķiniet lodziņā „Apstiprināt” un tad uzklikšķiniet „tālāk”

 Apstiprināt

