

DEDICATED



Vælg sprog

Danish

OVERENSSTEMMELSEUNDERSØGELSE AF SUPPLY CHAIN INITIATIVE – 2016

Velkommen til webstedet for Dedicateds online undersøgelse.

Den webbaserede metodologi garanterer fortroligheden af dit firmas besvarelser. Det er kun Dedicated, undersøgelsesbureauet, der har fået til opgave at gennemføre denne undersøgelse, som har adgang til bidrag fra de enkelte firmaer.

Dataene bliver anonymiseret og samlet på europæisk niveau. Resultaterne bliver medtaget i den næste årlige rapport fra Supply Chain Initiative.

Gennemførelse af undersøgelsen er obligatorisk for alle registrerede firmaer med undtagelse af mikrofirmaer og små firmaer, som kun inviteres til at deltage. Du bedes venligst udfylde dette spørgeskema inden 16. oktober 2016.

Sætningen "The Principles of Good Practice" henviser til principperne for god praksis i vertikale forbindelser i fødevarerforsyningskæden vedtaget d. 29. november 2011.

<http://supplychaininitiative.eu/about-initiative/principles-good-practice-vertical-relationships-food-supply-chain>

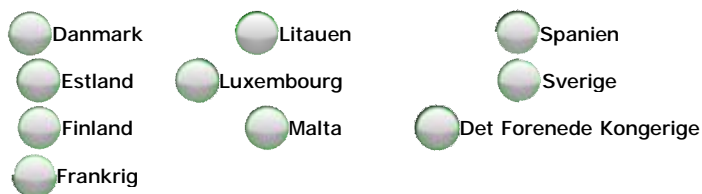
Klik på knappen "Næste" for at starte undersøgelsen.

« Næste »

Firmaets demografi

1. Hvilket land besvarer du denne undersøgelse for? [Markér venligst et felt, kun ét svar]

- | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> Østrig | <input type="radio"/> Tyskland | <input type="radio"/> Holland |
| <input type="radio"/> Belgien | <input type="radio"/> Grækenland | <input type="radio"/> Polen |
| <input type="radio"/> Bulgarien | <input type="radio"/> Ungarn | <input type="radio"/> Portugal |
| <input type="radio"/> Kroatien | <input type="radio"/> Irland | <input type="radio"/> Rumænien |
| <input type="radio"/> Cypern | <input type="radio"/> Italien | <input type="radio"/> Slovakiet |
| <input type="radio"/> Tjekkiet | <input type="radio"/> Letland | <input type="radio"/> Slovenien |



Respekt for procesforpligtelser

A. Uddannelse af relevante medarbejdere for at sikre overensstemmelse med The Principles of Good Practice

2. Har dit firma siden jeres tilmelding uddannet relevante medarbejdere for at sikre overensstemmelse med The Principles of Good Practice (som krævet af rammen)? [Markér venligst et felt, kun ét svar]

- Ja
 Delvist
 Nej

2.b Hvor mange af medarbejderne i dit firma er blevet undervist? [Indsæt venligst et tal]

Medarbejdere

Orientering om dit firmas tilmelding til jeres forretningspartnere

3. Har dit firma orienteret sine forretningspartnere om tilmeldingen til Supply Chain Initiative (SCI)? [Markér venligst et felt, kun ét svar]

- Ja, på nationalt niveau
 Ja, på koncernniveau
 Ja, på nationalt niveau og på koncernniveau
 Nej

Konfronteret med en angivelig krænkelse af et princip

Vi måler effektiviteten af de muligheder for konfliktløsning, som tilbydes af Supply Chain Initiative.

A/ Konfronteret med en angivelig krænkelse af et princip

4. Har dit firma været konfronteret med en angivelig krænkelse af et af Principles of Good Practice siden 1. september 2015? [Markér venligst et felt, kun ét svar]

Vi måler effektiviteten af de muligheder for konfliktløsning, som tilbydes af Supply Chain Initiative.

A/ Konfronteret med en angivelig krænkelse af et princip

4. Har dit firma været konfronteret med en angivelig krænkelse af et Principle of Good Practice siden jeres tilmelding? [Markér venligst et felt, kun ét svar]

- Ja
 Nej

Konfronteret med en angivelig krænkelse af et princip

4.a Har dit firma løst problemet uformelt/uden en formel klage siden 1. september 2015? [Markér venligst et felt, kun ét svar]

4.a Har dit firma løst problemet uformelt/uden en formel klage siden jeres tilmelding? [Markér venligst et felt, kun ét svar]

Ja
 Nej

Konfronteret med en angivelig krænkelse af et princip

5.a Har dit firma indgivet klager over handelspartnere vedrørende angivelige krænkelse af Principles of Good Practice siden 1. september 2015? [Markér venligst et felt, kun ét svar]

5.a Har dit firma indgivet klager over handelspartnere vedrørende angivelige krænkelse af Principles of Good Practice siden jeres tilmelding? [Markér venligst et felt, kun ét svar]

Ja
 Nej

Konfronteret med en angivelig krænkelse af et princip

5.b Hvor mange klager var individuelle konflikter, og hvor mange var samlede konflikter via SCI? [Angiv venligst antallet af individuelle og samlede konflikter i hvert af felterne herunder]

[En bilateral konflikt er en konflikt, der opstår mellem to firmaer vedrørende en angivelig krænkelse af Principles of Good Practice. En samlet konflikt er en konflikt vedrørende en angivelig alvorlig krænkelse af et Principle introduceret af flere firmaer, der blev påvirket på samme måde.]

Individuel(le) konflikt(er)

Samlet/samlede konflikt(er) via SCI

Konfronteret med en angivelig krænkelse af et princip

5.c Har dit firma brugt den nationale platform? [Markér venligst et felt, kun ét svar]

[En national platform er en struktur for flere berørte parter med henblik på dialog på nationalt niveau. Den kan promovere SCI, diskutere rimelige og urimelige praksisser, øge opmærksomheden omkring mulige eksisterende nationale mæglings- eller voldgiftssystemer, analysere samlede konflikter osv.]

Ja
 Nej

Konfronteret med en angivelig krænkelse af et princip

5.d Ved indgivelse af klager siden jeres tilmelding: Hvilke af følgende Principles of Good Practice er

angiveligt blevet krænkede? [Markér venligst de relevante felter, flere svar er mulige]

FORBRUGERE: De kontraherende parter tager altid hensyn til forbrugernes interesser og forsyningskædens overordnede bæredygtighed i deres B2B-forbindelser. De kontraherende parter sikrer maksimal effektivitet og optimering af ressourcerne i distributionen af varer gennem hele forsyningskæden.

AFTALEFRIHED: De kontraherende parter er uafhængige økonomiske enheder, som respekterer hinandens ret til at opstille egne strategier og egen forvaltningspolitik, herunder friheden til selv at bestemme, hvorvidt de ønsker at indgå i en aftale eller ej.

FAIR SAMHANDEL: De kontraherende parter handler ansvarligt med hinanden i god tro og med professionel omhu.

SKRIFTLIGE AFTALER: Aftalerne indgås skriftligt, medmindre dette ikke er praktisk muligt, eller medmindre mundtlige aftaler er acceptable og passende for begge parter. Aftaler er klare og gennemsigtige og omfatter så mange relevante og forudselige elementer som muligt, herunder opsigelsesrettigheder og -procedurer.

FORUDSIGELIGHED: Unilateral ændring af aftalevilkårene er ikke mulig, medmindre denne mulighed og omstændighederne og betingelserne herfor er aftalt på forhånd. Aftalerne skitserer, hvorledes en part kan drøfte eventuelle ændringer med den anden part, som er nødvendige for aftalens gennemførelse eller som følge af uforudsete omstændigheder, som fastsat i aftalen.

OVERHOLDELSE: Aftalen skal overholdes.

OPLYSNINGER: Når der udveksles oplysninger, sker dette i streng overensstemmelse med konkurrencelovgivningen og anden gældende lovgivning, og parterne sørger i rimelig grad for, at de udvekslede oplysninger er korrekte og ikke vildledende.

FORTROLIGHED: Oplysningerne behandles fortroligt, medmindre de allerede er offentliggjort eller er lovformeligt indhentet af den modtagende part selv i god tro. Fortrolige oplysninger anvendes udelukkende af den modtagende part til det formål, til hvilket de er afgivet.

RISIKOANSVAR: Alle kontraherende parter i forsyningskæden bærer ansvaret for deres egne erhvervsmæssige risici.

BERETTIGET ANMODNING: En kontraherende part anvender ikke trusler med henblik på at opnå en uberettiget fordel eller overføre en uberettiget udgift.

Konfronteret med en angivelig krænkelse af et princip

5.e Har dit firma indgivet en eller flere klager over et eller flere firmaer med base i et andet EU-land/andre EU-lande end det, hvor dit firma har base? [Markér venligst et felt, kun ét svar]

Ja
 Nej

Konfronteret med en angivelig krænkelse af et princip

5.f I hvilket land/hvilke lande havde firmaet base? [Markér venligst de relevante felter, flere svar er mulige]

<input type="checkbox"/> Østrig	<input type="checkbox"/> Tyskland	<input type="checkbox"/> Holland
<input type="checkbox"/> Belgien	<input type="checkbox"/> Grækenland	<input type="checkbox"/> Polen
<input type="checkbox"/> Bulgarien	<input type="checkbox"/> Ungarn	<input type="checkbox"/> Portugal
<input type="checkbox"/> Kroatien	<input type="checkbox"/> Irland	<input type="checkbox"/> Rumænien
<input type="checkbox"/> Cypern	<input type="checkbox"/> Italien	<input type="checkbox"/> Slovakiet
<input type="checkbox"/> Tjekkiet	<input type="checkbox"/> Letland	<input type="checkbox"/> Slovenien
<input type="checkbox"/> Danmark	<input type="checkbox"/> Litauen	<input type="checkbox"/> Spanien
<input type="checkbox"/> Estland	<input type="checkbox"/> Luxembourg	<input type="checkbox"/> Sverige
<input type="checkbox"/> Finland	<input type="checkbox"/> Malta	<input type="checkbox"/> Det Forenede Kongerige



Konfronteret med en angivelig krænkelse af et princip

5.g Har dit firma været udsat for kommercielle repressalier siden 1. september 2015/jeres tilmelding af en handelspartner, der er tilmeldt Supply Chain Initiative, efter I aktiverede en af de tilgængelige muligheder for konfliktløsning? [Markér venligst et felt, kun ét svar]

Ja

Nej

Konfronteret med en angivelig krænkelse af et princip

5.h Hvad er status for de klager, I har indgivet siden 1. september 2015? [Indsæt venligst et tal i hvert felt]

5.h Hvad er status for de klager, I har indgivet siden jeres tilmelding? [Indsæt venligst et tal i hvert felt]

Klagen/klagerne er blevet løst

Klagen/klagerne er endnu ikke blevet løst

Klagen/klagerne er ikke blevet løst (der kunne ikke findes en konfliktløsning)

Konfronteret med en angivelig krænkelse af et princip

5.i Hvis du ser på det samlede antal klager, der er indgivet siden 1. september 2015, hvad er så den seneste mekanisme, som har ført til konfliktløsning? [Angiv venligst antallet af løste konflikter for hver mulig løsningsmekanisme, der førte til løsning af konflikten]

[Eksempel: For at løse en klage har du brugt det kommercielle spor, derefter det interne konfliktløsningskontor og til sidst mægling. Klagen blev i sidste ende løst ved mægling. Mægling skal tælle som den mulighed, der førte til løsning af konflikten.]

	Antal klager, dit firma har indgivet, som blev løst siden <u>1. september 2015</u>	Antal klager, dit firma har indgivet, som blev løst <u>inden for 4 måneder</u>
Kommercielt spor (problemet blev taget til et højere niveau i handelspartnerens kommercielle hierarki)	<input type="text"/> klager	<input type="text"/> klager
Internt konfliktløsningskontor hos handelspartneren	<input type="text"/> klager	<input type="text"/> klager
Mægling	<input type="text"/> klager	<input type="text"/> klager
Voldgift	<input type="text"/> klager	<input type="text"/> klager
Jurisdiktionelle metoder i henhold til nationale regler og forordninger	<input type="text"/> klager	<input type="text"/> klager

Konfronteret med en angivelig krænkelse af et princip

5.i Hvis du ser på det samlede antal klager, der er indgivet siden jeres tilmelding, hvad er så den seneste mekanisme, som har ført til konfliktløsning? [Angiv venligst antallet af løste konflikter for hver mulig løsningsmekanisme, der førte til løsning af konflikten]

[Eksempel: For at løse en klage har du brugt det kommercielle spor, derefter det interne konfliktløsningskontor og til sidst mægling. Klagen blev i sidste ende løst ved mægling. Mægling skal tælle som den mulighed, der førte til løsning af konflikten.]

	Antal klager, dit firma har indgivet, som blev løst <u>siden jeres tilmelding</u>	Antal klager, dit firma har indgivet, som blev løst <u>inden for 4 måneder</u>
Kommercielt spor (problemet blev taget til et højere niveau i handelspartnerens kommercielle hierarki)	<input type="text"/> klager	<input type="text"/> klager
Internt konfliktløsningskontor hos handelspartneren	<input type="text"/> klager	<input type="text"/> klager
Mægling	<input type="text"/> klager	<input type="text"/> klager
Voldgift	<input type="text"/> klager	<input type="text"/> klager
Jurisdiktionelle metoder i henhold til nationale regler og forordninger	<input type="text"/> klager	<input type="text"/> klager

Modtagelse af klager

6.a Har dit firma modtaget klager fra handelspartnere, som påberåber sig et brud på Principles of Good Practice siden 1. september 2015?

6.a Har dit firma modtaget klager fra handelspartnere, som påberåber sig et brud på Principles of Good Practice siden jeres tilmelding?

- Ja
 Nej

6.b Hvor mange klager har I modtaget? [Indsæt venligst et tal]

klager

Modtagelse af klager

6.c Hvor mange klager blev indgivet af firmaer, der ikke er tilmeldt SCI?

[Angiv venligst antallet af klager]

klager

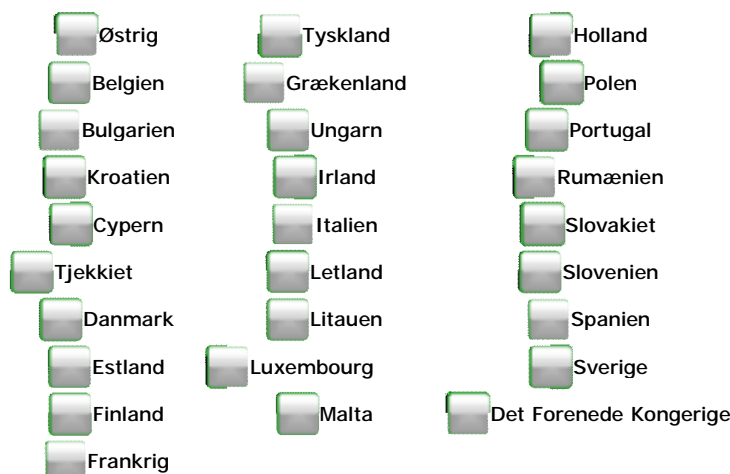
Modtagelse af klager

6.d Har I modtaget en eller flere klager fra et eller flere firmaer med base i et andet EU-land/andre EU-lande end det, hvor dit firma har base? [Markér venligst et felt, kun ét svar]

- Ja
 Nej

Modtagelse af klager

6.e I hvilket land/hvilke lande havde firmaet/firmaerne base? [Markér venligst de relevante felter, flere svar er mulige]



Modtagelse af klager

6.f Ved modtagelse af klager siden 1. september 2015: Hvilke af følgende Principles of Good Practice er angiveligt blevet krænket?

[Markér venligst de relevante felter, flere svar er mulige]

6.f Ved modtagelse af klager siden jeres tilmelding: Hvilke af følgende Principles of Good Practice er angiveligt blevet krænket?

[Markér venligst de relevante felter, flere svar er mulige]

- FORBRUGERE:** De kontraherende parter tager altid hensyn til forbrugernes interesser og forsyningskædens overordnede bæredygtighed i deres B2B-forbindelser. De kontraherende parter sikrer maksimal effektivitet og optimering af ressourcerne i distributionen af varer gennem hele forsyningskæden.
- AFTALEFRIHED:** De kontraherende parter er uafhængige økonomiske enheder, som respekterer hinandens ret til at opstille egne strategier og egen forvaltningspolitik, herunder retten til selv at bestemme, hvorvidt de ønsker at indgå i en aftale eller ej.
- FAIR SAMHANDEL:** De kontraherende parter handler ansvarligt med hinanden i god tro og med professionel omhu.
- SKRIFTLIGE AFTALER:** Aftalerne indgås skriftligt, medmindre dette ikke er praktisk muligt, eller medmindre mundtlige aftaler er acceptable og passende for begge parter. Aftaler er klare og gennemsigtige og omfatter så mange relevante og forudselige elementer som muligt, herunder opsigelsesrettigheder og -procedurer.
- FORUDSIGELIGHED:** Unilateral ændring af aftalevilkårene er ikke mulig, medmindre denne mulighed og omstændighederne og betingelserne herfor er aftalt på forhånd. Aftalerne skitserer, hvorledes en part kan drøfte eventuelle ændringer med den anden part, som er nødvendige for aftalens gennemførelse eller som følge af uforudsete omstændigheder, som fastsat i aftalen.
- OVERHOLDELSE:** Aftalen skal overholdes.
- OPLYSNINGER:** Når der udveksles oplysninger, sker dette i streng overensstemmelse med konkurrencelovgivningen og anden gældende lovgivning, og parterne sørger i rimelig grad for, at de udvekslede oplysninger er korrekte og ikke vildledende.
- FORTROLIGHED:** Oplysningerne behandles fortroligt, medmindre de allerede er offentliggjort eller er lovformeligt indhentet af den modtagende part selv i god tro. Fortrolige oplysninger anvendes udelukkende af den modtagende part til det formål, til hvilket de er afgivet.
- RISIKOANSVAR:** Alle kontraherende parter i forsyningskæden bærer ansvaret for deres egne erhvervmæssige risici.
- BERETTIGET ANMODNING:** En kontraherende part anvender ikke trusler med henblik på at opnå en uberettiget fordel eller overføre en uberettiget udgift.

Modtagelse af klager

6.g Hvad er status for de klager, I har modtaget siden 1. september 2015? [Indsæt venligst et tal i hvert felt herunder]

6.g Hvad er status for de klager, I har modtaget siden jeres tilmelding? [Indsæt venligst et tal i hvert felt herunder]

Klagen/klagerne er blevet løst
 Klagen/klagerne er endnu ikke blevet løst
 Klagen/klagerne er ikke blevet løst (der kunne ikke findes en konfliktløsning)

Modtagelse af klager

6.h Hvis du ser på det samlede antal klager, der er modtaget siden 1. september 2015, hvad er så den seneste mekanisme, som har ført til konfliktløsning? [Angiv venligst antallet af løste konflikter for hver mulig løsningsmekanisme, der blev anvendt]

[Eksempel: For at løse en klage har du brugt det kommercielle spor, derefter det interne konfliktløsningskontor og til sidst mægling. Klagen blev i sidste ende løst ved mægling. Mægling skal tælle som den mulighed, der førte til konfliktløsningen.]

6.h Hvis du ser på det samlede antal klager, der er modtaget siden jeres tilmelding, hvad er så den seneste mekanisme, som har ført til konfliktløsning? [Angiv venligst antallet af løste konflikter for hver mulig løsningsmekanisme, der blev anvendt]

[Eksempel: For at løse en klage har du brugt det kommercielle spor, derefter det interne konfliktløsningskontor og til sidst mægling. Klagen blev i sidste ende løst ved mægling. Mægling skal tælle som den mulighed, der førte til konfliktløsningen.]

	Antal klager, dit firma har modtaget, som blev løst siden jeres tilmelding	Antal klager, dit firma har modtaget, som blev løst inden for 4 måneder
Kommercielt spor (problemet blev taget til et højere niveau i handelspartnerens kommercielle hierarki)	<input type="text"/> klager	<input type="text"/> klager
Internt konfliktløsningskontor hos handelspartneren	<input type="text"/> klager	<input type="text"/> klager
Mægling	<input type="text"/> klager	<input type="text"/> klager
Voldgift	<input type="text"/> klager	<input type="text"/> klager
Jurisdiktionelle metoder i henhold til nationale regler og forordninger	<input type="text"/> klager	<input type="text"/> klager

Tilfredshed og indflydelse på firmaet

7.a Ved hjælp af en skala fra 1 til 10, hvor 1 er lavt, og 10 er meget højt, bedes du angive dit firmas generelle tilfredshed med SCI? [Indsæt venligst et tal]

/10

Tilfredshed og indflydelse på firmaet

7.b Har SCI hjulpet dig med at... [Markér venligst de relevante felter, flere svar er mulige, det er muligt ikke at svare]

forbedre den daglige kommunikation med jeres handelspartnere
 håndtere klager
 forbedre jeres interne firmaprocesser

andet
 ved ikke

Tilfredshed og indflydelse på firmaet

7.c Hvilke problemer har du oplevet med SCI? [Markér venligst de relevante felter, flere svar er mulige, det er muligt ikke at svare] Dit svar kan hjælpe os med at forbedre SCI.

mit firmas forretningspartnere er ikke tilmeldt, så vi kan ikke bruge SCI-systemet
 SCI har ikke hjulpet os med at håndtere krænkelser af Principles of Good Practice
 SCI har ikke hjulpet os med at løse konflikter vedrørende krænkelser af Principles of Good Practice med mit firmas forretningspartnere
 Jeg er bange for og/eller har oplevet gengældelse
 andet

Konklusion

De oplysninger, du giver, er fortrolige. For at hjælpe os med at sikre korrekt administration af undersøgelsen og eliminere risikoen for dobbelte besvarelser bedes du besvare spørgsmålene herunder.

Firmanavn (nationalt firma):

Land:

<input type="checkbox"/> Østrig	<input type="checkbox"/> Tyskland	<input type="checkbox"/> Holland
<input type="checkbox"/> Belgien	<input type="checkbox"/> Grækenland	<input type="checkbox"/> Polen
<input type="checkbox"/> Bulgarien	<input type="checkbox"/> Ungarn	<input type="checkbox"/> Portugal
<input type="checkbox"/> Kroatien	<input type="checkbox"/> Irland	<input type="checkbox"/> Rumænien
<input type="checkbox"/> Cypern	<input type="checkbox"/> Italien	<input type="checkbox"/> Slovakiet
<input type="checkbox"/> Tjekkiet	<input type="checkbox"/> Letland	<input type="checkbox"/> Slovenien
<input type="checkbox"/> Danmark	<input type="checkbox"/> Litauen	<input type="checkbox"/> Spanien
<input type="checkbox"/> Estland	<input type="checkbox"/> Luxembourg	<input type="checkbox"/> Sverige
<input type="checkbox"/> Finland	<input type="checkbox"/> Malta	<input type="checkbox"/> Det Forenede Kongerige
<input type="checkbox"/> Frankrig		

Konklusion

OVERENSSTEMMELSE SUNDRSØGELSE AF SUPPLY CHAIN INITIATIVE – 2016

Tak for din tid og hjælp til at indsamle fakta og tal vedrørende implementering af Supply Chain Initiative – Together for good trading practices.

Hvis du har spørgsmål til undersøgelsens indhold, bedes du sende en e-mail til jimbert@eurocoop.coop

Hvis du har tekniske problemer, bedes du kontakte helene.talibart@dedicated.be

Markér venligst feltet "Godkend", og klik derefter på knappen "Næste"

 Godkend

