



Odaberite svoj jezik

Croatian ▼

ANKETA O SUKLADNOSTI INICIJATIVE OPSKRBNOG LANCA „SUPPLY CHAIN INITIATIVE” – 2016.

Dobro došli na web-mjesto mrežne ankete agencije Dedicated.

Metodologija koja se zasniva na mrežnom radu jamči povjerljivost odgovora vašeg poduzeća. Samo Dedicated, agencija za istraživanje koja je imenovana za provođenje ove ankete, ima pristup doprinosima pojedinih poduzeća.

Podaci će se anonimizirati i zbrojiti na europskoj razini. Rezultati će se uvrstiti u sljedeće Godišnje izvješće o inicijativi „Supply Chain Initiative”.

Anketu su obvezna ispuniti sva registrirana poduzeća osim malih i mikropoduzetnika koji su samo pozvani sudjelovati. Ljubazno vas molimo da ispunite ovaj upitnik do 16. listopada 2016.

Izraz „The Principles of Good Practice” (Načela dobre prakse) odnosi se na Načela dobre prakse u vertikalnim odnosima u prehrambenom opskrbnom lancu donesena 29. studenog 2011.

<http://supplychaininitiative.eu/about-initiative/principles-good-practice-vertical-relationships-food-supply-chain>

Da biste pokrenuli anketu, pritisnite gumb „Dalje”.

« Dalje »

Demografski podaci o poduzeću

1. Za koju državu ispunjavate ovu anketu? [označite polje, samo je jedan odgovor moguć]

- | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> Austrija | <input type="radio"/> Njemačka | <input type="radio"/> Nizozemska |
| <input type="radio"/> Belgija | <input type="radio"/> Grčka | <input type="radio"/> Poljska |
| <input type="radio"/> Bugarska | <input type="radio"/> Mađarska | <input type="radio"/> Portugal |
| <input type="radio"/> Hrvatska | <input type="radio"/> Irska | <input type="radio"/> Rumunjska |
| <input type="radio"/> Cipar | <input type="radio"/> Italija | <input type="radio"/> Slovačka |
| <input type="radio"/> Češka | <input type="radio"/> Latvija | <input type="radio"/> Slovenija |



Poštovanje obveza postupka

A. Osposobljavanje za relevantne članove osoblja kojim se osigurava sukladnost s Načelima dobre prakse

2. Jeste li od registracije osposobili relevantne članove osoblja da biste osigurali sukladnost s Načelima dobre prakse kako propisuje Okvir? [označite polje, samo je jedan odgovor moguć]

- Da
 Djelomično
 Ne

Priopćavanje registracije poslovnim partnerima

3. Je li vaše poduzeće priopćilo poslovnim partnerima da se registriralo za inicijativu „Supply Chain Initiative“ (SCI)? [označite polje, samo je jedan odgovor moguć]

- Da, na nacionalnoj razini
 Da, na razini grupe
 Da, na nacionalnoj i na razini grupe
 Ne

Suočenost s navodnim kršenjem nekog načela

Mjerimo učinkovitost opcija za rješavanje sporova pruženih inicijativom „Supply Chain Initiative“.

A/ Suočenost s navodnim kršenjem nekog načela

4. Je li vaše poduzeće od 1. rujna 2015. bilo suočeno s navodnim kršenjem nekog od Načela dobre prakse? [označite polje, samo je jedan odgovor moguć]

Mjerimo učinkovitost opcija za rješavanje sporova pruženih inicijativom „Supply Chain Initiative“.

A/ Suočenost s navodnim kršenjem nekog načela

4. Je li vaše poduzeće od vaše registracije bilo suočeno s navodnim kršenjem nekog od Načela dobre prakse? [označite polje, samo je jedan odgovor moguć]

- Da
 Ne

Suočenost s navodnim kršenjem nekog načela

4.a Je li vaše poduzeće riješilo problem neformalno / bez formalne pritužbe od 1. rujna 2015.? [označite polje, samo je jedan odgovor moguć]

4.a Je li vaše poduzeće od vaše registracije riješilo problem neformalno / bez formalne pritužbe? [označite polje, samo je jedan odgovor moguć]

Da
 Ne

Suočenost s navodnim kršenjem nekog načela

5.a Je li vaše poduzeće od 1. rujna 2015. podnijelo pritužbe protiv trgovinskih partnera zbog navodnih kršenja Načela dobre prakse? [označite polje, samo je jedan odgovor moguć]

5.a Je li vaše poduzeće od vaše registracije podnijelo pritužbe protiv trgovinskih partnera zbog navodnih kršenja Načela dobre prakse? [označite polje, samo je jedan odgovor moguć]

Da
 Ne

Suočenost s navodnim kršenjem nekog načela

5.b Koliko je pritužbi obuhvaćalo pojedinačne sporove, a koliko zbirne sporove putem inicijative SCI? [Upišite broj pojedinačnih i zbirnih sporova u svako polje u nastavku]

[Dvostrani spor podrazumijeva spor koji proizlazi između dvaju poduzeća u vezi s navodnim kršenjem Načela dobre prakse. Zbirni spor podrazumijeva spor u vezi s navodnim teškim kršenjem načela koje je uvelo nekoliko slično pogođenih poduzeća.]

Pojedinačni spor/ovi
 Zbirni spor/ovi putem inicijative SCI

Suočenost s navodnim kršenjem nekog načela

5.c Jeste li se ikad služili nacionalnom platformom? [označite polje, samo je jedan odgovor moguć]

[Nacionalna je platforma struktura više dionika za komunikaciju na nacionalnoj razini. Može promicati inicijativu SCI, raspravljati o poštenim i nepoštenim praksama, jačati svijest o mogućim nacionalnim programima posredovanja ili arbitraže, analizirati zbirne sporove itd.]

Da
 Ne

Suočenost s navodnim kršenjem nekog načela

5.d Pri primanju pritužbi od vaše registracije koja su od sljedećih Načela dobre prakse navodno prekršena? [označite polja, moguće je nekoliko odgovora]

POTROŠAČI: Ugovorne strane trebale bi u svojim poslovnim odnosima uvijek uzimati u obzir interes potrošača i cjelokupnu održivost opskrbnog lanca. Ugovorne strane trebale bi osigurati maksimalnu učinkovitost i optimizaciju sredstava u distribuciji dobara u cijelom opskrbnom lancu.

SLOBODA UGOVARANJA: Ugovorne su strane neovisni gospodarski subjekti koji poštuju međusobno pravo postavljanja vlastite strategije i politike upravljanja, uključujući slobodu neovisnog odlučivanja o tome hoće li se uključiti ili ne u bilo kakav sporazum.

POŠTENO POSLOVANJE: Ugovorne strane trebale bi međusobno poslovati odgovorno, u dobroj vjeri i uz profesionalnu ustrajnost.

PISANI SPORAZUMI: Sporazumi bi trebali biti u pisanom obliku, osim ako su neostvarivi ili u slučaju usmenih sporazuma koji su obostrano prihvatljivi i povoljni. Trebali bi biti jasni i transparentni te obuhvaćati što više bitnih i predvidljivih elemenata, uključujući prava i postupke raskida.

PREDVIDIVOST: Ne provodi se jednostrana izmjena uvjeta ugovora osim ako su ta mogućnost i njezine okolnosti unaprijed dogovorene. Sporazumi bi trebali naznačiti postupak raspravljanja svake strane s drugom o bilo kakvim promjenama potrebnima za provedbu sporazuma ili zbog nepredvidivih okolnosti, na način predviđen u sporazumu.

SUKLADNOST: Sporazumi se moraju poštovati.

INFORMACIJE: Razmjena informacija obavlja se u strogoj sukladnosti s natjecanjem i primjenjivim zakonima te bi strane trebale na prihvatljiv način osigurati da navedene informacije budu točne i ne dovode do zabune.

POVJERLJIVOST: Povjerljivost informacija mora se poštovati osim ako su informacije već javne ili su neovisno dobivene na zakonit način od strane primatelja i u dobroj vjeri. Povjerljive informacije upotrebljava strana primatelj isključivo u svrhu zbog koje su priopćene.

ODGOVORNOST O RIZIKU: Sve ugovorne strane u opskrbnom lancu trebale bi snositi vlastite odgovarajuće poduzetničke rizike.

OPRAVDANI ZAHTJEV: Ugovorna strana ne primjenjuje prijetnje u cilju dobivanja neopravdane prednosti ili za prijenos neopravdanog troška.

Suočenost s navodnim kršenjem nekog načela

5.e Jeste li podnijeli pritužbu/pritužbe protiv poduzeća sa sjedištem u državi članici / državama članicama EU-a koja nije / koje nisu država vašeg sjedišta? [označite polje, samo je jedan odgovor moguć]

Da
 Ne

Suočenost s navodnim kršenjem nekog načela

5.f U kojoj državi / kojim državama poduzeće ima sjedište? [označite polja, moguće je nekoliko odgovora]

<input type="checkbox"/> Austrija	<input type="checkbox"/> Njemačka	<input type="checkbox"/> Nizozemska
<input type="checkbox"/> Belgija	<input type="checkbox"/> Grčka	<input type="checkbox"/> Poljska
<input type="checkbox"/> Bugarska	<input type="checkbox"/> Mađarska	<input type="checkbox"/> Portugal
<input type="checkbox"/> Hrvatska	<input type="checkbox"/> Irska	<input type="checkbox"/> Rumunjska
<input type="checkbox"/> Cipar	<input type="checkbox"/> Italija	<input type="checkbox"/> Slovačka
<input type="checkbox"/> Češka	<input type="checkbox"/> Latvija	<input type="checkbox"/> Slovenija
<input type="checkbox"/> Danska	<input type="checkbox"/> Litva	<input type="checkbox"/> Španjolska
<input type="checkbox"/> Estonija	<input type="checkbox"/> Luksemburg	<input type="checkbox"/> Švedska
<input type="checkbox"/> Finska	<input type="checkbox"/> Malta	<input type="checkbox"/> Ujedinjena Kraljevina
<input type="checkbox"/> Francuska		

Suoćenost s navodnim kršenjem nekog načela

5.g Je li vaše poduzeće od 1. rujna 2015. / vaše registracije bilo izloženo komercijalnoj osveti trgovinskog partnera registriranog u inicijativi „Supply Chain Initiative“ nakon što ste aktivirali jednu od dostupnih opcija rješavanja sukoba? [označite polje, samo je jedan odgovor moguć]

Da
 Ne

Suoćenost s navodnim kršenjem nekog načela

5.h Koji je status pritužbi koje ste podnijeli od 1. rujna 2015.? [unesite brojku u svako polje]

5.h Koji je status pritužbi koje ste podnijeli od svoje registracije? [unesite brojku u svako polje]

Pritužba je riješena / pritužbe su riješene
 Pritužba nije riješena / pritužbe nisu riješene i još je/su u tijeku
 Pritužba nije riješena / pritužbe nisu riješene (nije se moglo postići rješavanje spora/sporova)

Suoćenost s navodnim kršenjem nekog načela

5.i Koji je zadnji mehanizam doveo do rješavanja spora od ukupnog broja pritužbi podnesenih od 1. rujna 2015.? [Unesite broj riješenih sporova za svaki mogući mehanizam sporova koji je doveo do rješavanja spora]

[Primjer: Da biste riješili pritužbu, posegnuli ste za poslovnim zapisom, a zatim ste se obratili službeniku za unutarnje rješavanje sporova i potom ste posegnuli za posredovanjem. Pritužba je na kraju riješena posredovanjem. Posredovanje se treba smatrati opcijom koja je dovela do rješavanja spora.]

	Broj pritužbi koje je vaše poduzeće podnijelo, a koje su riješene od 1. rujna 2015.	Broj pritužbi koje je podnijelo vaše poduzeće, a koje su riješene u roku od četiri mjeseca
Poslovni zapis (rješavanje spornog pitanja na višoj razini poslovne hijerarhije trgovinskog partnera)	<input type="text"/> pritužbi	<input type="text"/> pritužbi
Ured trgovinskog partnera za unutarnje rješavanje sporova	<input type="text"/> pritužbi	<input type="text"/> pritužbi
Posredovanje	<input type="text"/> pritužbi	<input type="text"/> pritužbi
Arbitraža	<input type="text"/> pritužbi	<input type="text"/> pritužbi
Pravne metode u skladu s nacionalnim pravilima i propisima	<input type="text"/> pritužbi	<input type="text"/> pritužbi

Suoćenost s navodnim kršenjem nekog načela

5.i Koji je zadnji mehanizam doveo do rješavanja spora od ukupnog broja pritužbi podnesenih od vaše registracije? [Unesite broj riješenih sporova za svaki mogući mehanizam sporova koji je doveo do rješavanja spora]

[Primjer: Da biste riješili pritužbu, posegnuli ste za poslovnim zapisom, a zatim ste se obratili službeniku za unutarnje rješavanje sporova i potom ste posegnuli za posredovanjem. Pritužba je na kraju riješena posredovanjem. Posredovanje se treba smatrati opcijom koja je dovela do rješavanja spora.]

	Broj pritužbi koje je vaše poduzeće podnijelo, a koje su riješene <u>od vaše registracije</u>	Broj pritužbi koje je podnijelo vaše poduzeće, a koje su riješene <u>u roku od četiri mjeseca</u>
Poslovni zapis (rješavanje spornog pitanja na višoj razini poslovne hijerarhije trgovinskog partnera)	<input type="text"/> pritužbi	<input type="text"/> pritužbi
Ured trgovinskog partnera za unutarnje rješavanje sporova	<input type="text"/> pritužbi	<input type="text"/> pritužbi
Posredovanje	<input type="text"/> pritužbi	<input type="text"/> pritužbi
Arbitraža	<input type="text"/> pritužbi	<input type="text"/> pritužbi
Pravne metode u skladu s nacionalnim pravilima i propisima	<input type="text"/> pritužbi	<input type="text"/> pritužbi

Primanje pritužbi

6.a Je li vaše poduzeće od 1. rujna 2015. primilo pritužbe od trgovinskih partnera kojima se navodi kršenje Načela dobre prakse?

6.a Je li vaše poduzeće od vaše registracije primilo pritužbe od trgovinskih partnera kojima se navodi kršenje Načela dobre prakse?

- Da
 Ne

Primanje pritužbi

6.c Koliko su pritužbi podnijela poduzeća koja nisu registrirana u inicijativi SCI?

[navedite broj pritužbi]

pritužbi

Primanje pritužbi

6.d Jeste li primili pritužbu/pritužbe od poduzeća sa sjedištem u državi članici / državama članicama EU-a koja nije / koje nisu država vašeg sjedišta? [označite polje, samo je jedan odgovor moguć]

- Da
 Ne

Primanje pritužbi

6.e U kojoj državi / kojim državama poduzeća imaju sjedište? [označite polja, moguće je nekoliko odgovora]

- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Austrija | <input type="checkbox"/> Njemačka | <input type="checkbox"/> Nizozemska |
| <input type="checkbox"/> Belgija | <input type="checkbox"/> Grčka | <input type="checkbox"/> Poljska |
| <input type="checkbox"/> Bugarska | <input type="checkbox"/> Mađarska | <input type="checkbox"/> Portugal |



Primanje pritužbi

6.f Pri primanju pritužbi od 1. rujna 2015. koja su od sljedećih Načela dobre prakse navodno prekršena? [označite polja, moguće je nekoliko odgovora]

6.f Pri primanju pritužbi od vaše registracije koja su od sljedećih Načela dobre prakse navodno prekršena? [označite polja, moguće je nekoliko odgovora]

POTROŠAČI: Ugovorne strane trebale bi u svojim poslovnim odnosima uvijek uzimati u obzir interes potrošača i cjelokupnu održivost opskrbnog lanca. Ugovorne strane trebale bi osigurati maksimalnu učinkovitost i optimizaciju sredstava u distribuciji dobara u cijelom opskrbnom lancu.

SLOBODA UGOVARANJA: Ugovorne strane trebale bi biti neovisni gospodarski subjekti koji poštuju međusobno pravo postavljanja vlastite strategije i politike upravljanja, uključujući slobodu neovisnog odlučivanja o tome hoće li se uključiti ili ne u bilo kakav sporazum.

POŠTENO POSLOVANJE: Ugovorne strane trebale bi međusobno poslovati odgovorno, u dobroj vjeri i uz profesionalnu ustrajnost.

PISANI SPORAZUMI: Sporazumi bi trebali biti u pisanom obliku, osim ako su neostvarivi ili u slučaju usmenih sporazuma koji su obostrano prihvatljivi i povoljni. Trebali bi biti jasni i transparentni te obuhvaćati što više bitnih i predvidljivih elemenata, uključujući prava i postupke raskida.

PREDVIDIVOST: Ne provodi se jednostrana izmjena uvjeta ugovora osim ako su ta mogućnost i njezine okolnosti unaprijed dogovorene. Sporazumi bi trebali naznačiti postupak raspravljanja svake strane s drugom o bilo kakvim promjenama potrebnima za provedbu sporazuma ili zbog nepredvidivih okolnosti, na način predviđen u sporazumu.

SUKLADNOST: Sporazumi se moraju poštovati.

INFORMACIJE: Razmjena informacija obavlja se u strogoj sukladnosti s natjecanjem i primjenjivim zakonima te bi strane trebale na prihvatljiv način osigurati da navedene informacije budu točne i ne dovode do zabune.

POVJERLJIVOST: Povjerljivost informacija mora se poštovati osim ako su informacije već javne ili su neovisno dobivene na zakonit način od strane primatelja i u dobroj vjeri. Povjerljive informacije upotrebljava strana primatelj isključivo u svrhu zbog koje su priopćene.

ODGOVORNOST O RIZIKU: Sve ugovorne strane u opskrbnom lancu trebale bi snositi vlastite odgovarajuće poduzetničke rizike.

OPRAVDANI ZAHTJEV: Ugovorna strana ne primjenjuje prijetnje u cilju dobivanja neopravdane prednosti ili za prijenos neopravdanog troška.

Primanje pritužbi

6.g Koji je status pritužbi koje ste primili od 1. rujna 2015.? [unesite brojku u svako polje u nastavku]

6.g Koji je status pritužbi koje ste primili od svoje registracije? [unesite brojku u svako polje u nastavku]

Pritužba je riješena / pritužbe su riješene

Pritužba nije riješena / pritužbe nisu riješene i još je/su u tijeku

Pritužba nije riješena / pritužbe nisu riješene (nije se moglo postići rješavanje spora/sporova)

Primanje pritužbi

6.h Koji je zadnji mehanizam doveo do rješavanja spora od ukupnog broja pritužbi primljenih od 1. rujna 2015.? [Unesite broj riješenih sporova za svaki mogući upotrijebljeni mehanizam sporova]

[Primjer: Da biste riješili pritužbu, posegnuli ste za poslovnim zapisom, a zatim ste se obratili službeniku za unutarnje rješavanje sporova i potom ste posegnuli za posredovanjem. Pritužba je na kraju riješena posredovanjem. Posredovanje se treba smatrati opcijom koja je dovela do rješavanja spora.]

6.h Koji je zadnji mehanizam doveo do rješavanja spora od ukupnog broja pritužbi primljenih od vaše registracije? [Unesite broj riješenih sporova za svaki mogući upotrijebljeni mehanizam sporova]

[Primjer: Da biste riješili pritužbu, posegnuli ste za poslovnim zapisom, a zatim ste se obratili službeniku za unutarnje rješavanje sporova i potom ste posegnuli za posredovanjem. Pritužba je na kraju riješena posredovanjem. Posredovanje se treba smatrati opcijom koja je dovela do rješavanja spora.]

	Broj pritužbi koje je primilo vaše poduzeće, a koje su riješene od vaše registracije	Broj pritužbi koje je primilo vaše poduzeće, a koje su riješene u roku od četiri mjeseca
Poslovni zapis (rješavanje spornog pitanja na višoj razini poslovne hijerarhije trgovinskog partnera)	<input type="text"/> pritužbi	<input type="text"/> pritužbi
Ured trgovinskog partnera za unutarnje rješavanje sporova	<input type="text"/> pritužbi	<input type="text"/> pritužbi
Posredovanje	<input type="text"/> pritužbi	<input type="text"/> pritužbi
Arbitraža	<input type="text"/> pritužbi	<input type="text"/> pritužbi
Pravne metode u skladu s nacionalnim pravilima i propisima	<input type="text"/> pritužbi	<input type="text"/> pritužbi

Zadovoljstvo i utjecaj na poslovanje

7.a Na ljestvici od 1 do 10, pri čemu je 1 nisko i 10 vrlo visoko, naznačite sveukupno zadovoljstvo vašeg poduzeća inicijativom SCI. [unesite brojku]

/10

Zadovoljstvo i utjecaj na poslovanje

7.b Je li vam inicijativa SCI pomogla... [označite polja, moguće je nekoliko odgovora, moguće je ne označiti nijedan odgovor]

- poboljšati svakodnevnu komunikaciju s trgovinskim partnerima
- nositi se sa sporovima
- poboljšati interne postupke poduzeća
- ostalo
- ne znam

Zadovoljstvo i utjecaj na poslovanje

7.c Na koje ste probleme naišli koji se tiču inicijative SCI? [označite polja, moguće je nekoliko odgovora, moguće je ne označiti nijedan odgovor] Vaš odgovor pomoći će nam unaprijediti inicijativu SCI.

- moji poslovni partneri nisu registrirani i ne mogu se služiti sustavom inicijative SCI
- inicijativa SCI nije mi pomogla riješiti kršenje Načela dobre prakse
- inicijativa SCI nije mi pomogla riješiti sporove u odnosu na kršenje Načela dobre prakse s mojim poslovnim partnerima
- bojim se i/ili imam iskustva s osvetom
- ostalo

Zaključak

Podaci koje navedete su povjerljivi. S ciljem osiguravanja odgovarajućeg upravljanja anketom i uklanjanja mogućeg umnožavanja, zahvaljujemo vam za pružanje podataka u nastavku.

Naziv poduzeća (nacionalno operativno poduzeće);

Zemlja:

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Austrija | <input type="checkbox"/> Njemačka | <input type="checkbox"/> Nizozemska |
| <input type="checkbox"/> Belgija | <input type="checkbox"/> Grčka | <input type="checkbox"/> Poljska |
| <input type="checkbox"/> Bugarska | <input type="checkbox"/> Mađarska | <input type="checkbox"/> Portugal |
| <input type="checkbox"/> Hrvatska | <input type="checkbox"/> Irska | <input type="checkbox"/> Rumunjska |
| <input type="checkbox"/> Cipar | <input type="checkbox"/> Italija | <input type="checkbox"/> Slovačka |
| <input type="checkbox"/> Češka | <input type="checkbox"/> Latvija | <input type="checkbox"/> Slovenija |
| <input type="checkbox"/> Danska | <input type="checkbox"/> Litva | <input type="checkbox"/> Španjolska |
| <input type="checkbox"/> Estonija | <input type="checkbox"/> Luksemburg | <input type="checkbox"/> Švedska |
| <input type="checkbox"/> Finska | <input type="checkbox"/> Malta | <input type="checkbox"/> Ujedinjena Kraljevina |
| <input type="checkbox"/> Francuska | | |

Zaključak

ANKETA O SUKLADNOSTI INICIJATIVE OPSKRIBNOG LANCA „SUPPLY CHAIN INITIATIVE” – 2016.

Zahvaljujemo vam na posvećenom vremenu i podršci u prikupljanju činjenica i vrijednosti povezanih s provedbom inicijative „Supply Chain Initiative” – Zajedno prema dobroj trgovinskoj praksi.

Sva pitanja o sadržaju ankete pošaljite e-poštom na adresu jimbert@eurocoop.coop

Za tehnička pitanja obratite se na adresu helene.talibart@dedicated.be

Označite polje „Potvrdi” i zatim pritisnite gumb „Dalje”

 Potvrđi

