

Πλαίσιο για την εφαρμογή και επιβολή των αρχών ορθής  
πρακτικής στις κάθετες σχέσεις στην αλυσίδα εφοδιασμού  
τροφίμων

25η Ιανουαρίου 2013

Υπογράφοντες:

Μόνο οι οργανώσεις που το εγκρίνουν.

## I – Εισαγωγή

Κατά τη συνεδρίασή του της 29ης Νοεμβρίου 2011, το φόρουμ υψηλού επιπέδου για την καλύτερη λειτουργία της αλυσίδας εφοδιασμού τροφίμων επικρότησε θερμά τη σειρά αρχών ορθής πρακτικής για τις κάθετες σχέσεις στην αλυσίδα εφοδιασμού τροφίμων, που υποβλήθηκαν από ομάδα ενδιαφερόμενων οργανώσεων και καλύπτουν όλα τα στάδια της αλυσίδας. Στη συνέχεια, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ανέθεσε στις εν λόγω οργανώσεις να παρουσιάσουν ένα πλαίσιο για την εφαρμογή και επιβολή των εν λόγω αρχών έως τα τέλη Ιουνίου του 2012.

Η πολυμερής ομάδα ενδιαφερόμενων μερών ξεκίνησε άμεσα τις συζητήσεις της, οι οποίες κατέληξαν στην κατάρτιση του παρόντος εγγράφου. Σ' αυτό περιγράφονται τα γενικά χαρακτηριστικά του πλαισίου για την εφαρμογή και επιβολή των αρχών, ενώ παρατίθενται επίσης συγκεκριμένα επιχειρησιακά εργαλεία για τον καθορισμό των απαιτούμενων ενεργειών, των αρμόδιων φορέων για τις εν λόγω ενέργειες και του χρονοδιαγράμματος εκτέλεσής τους. Το έγγραφο περιλαμβάνει περιγραφή της διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και αξιολόγησης· δείκτες επιδόσεων· σύντομη εκτίμηση των σχέσεων με τους ισχύοντες εθνικούς κανόνες και κανονισμούς και τα εθελοντικά συστήματα, καθώς και των διασυνοριακών επιπτώσεων· σύντομη επισκόπηση της χρηματοδότησης· και, τέλος, εκτίμηση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια που ορίστηκαν στο παρελθόν από τον Επίτροπο Barnier στο πλαίσιο του φόρουμ υψηλού επιπέδου.

Οι υπογράφωντες θεωρούν ότι αποτελεί συμβιβαστική λύση μεταξύ των διαφόρων συμφερόντων, ως αποτέλεσμα μακρών και επίπονων διαπραγματεύσεων. Το εν λόγω πλαίσιο καλύπτει τους φορείς σε όλο το μήκος της αλυσίδας εφοδιασμού τροφίμων. Αναμένεται ότι το κάτωθι προτεινόμενο πλαίσιο μπορεί να συμβάλει στην επίτευξη του στόχου των θεμιτών εμπορικών σχέσεων στην αγορά και να οδηγήσει, εν τέλει, σε μια αξιακή αλυσίδα με καλύτερες επιδόσεις, που θα δώσει προστιθέμενη αξία σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού, συμπεριλαμβανομένων των καταναλωτών, με βιώσιμο τρόπο.

Στόχος του εν λόγω πλαισίου είναι να συμπληρώσει τους ενωσιακούς και εθνικούς κανόνες και κανονισμούς και τα λοιπά εθελοντικά συστήματα και, ως εκ τούτου, δεν τα αντικαθιστά.

## II – Γενικά χαρακτηριστικά

### 1. Επισκόπηση

Το πλαίσιο συνίσταται σε ένα σύστημα εγγραφής, στο οποίο οι οικονομικοί φορείς, συμπεριλαμβανομένων των ΜΜΕ<sup>1</sup>, θα δεσμεύονται οικειοθελώς να εφαρμόζουν τις αρχές και θα αποδέχονται τις διάφορες δυνατότητες που υπάρχουν για την επίλυση των διαφορών.

Πρόκειται για ένα εθελοντικό πλαίσιο, η επιτυχία του οποίου εξαρτάται από την οικειοθελή συμμετοχή κρίσιμης μάζας εταιρειών σε όλο το μήκος και σε όλα τα στάδια της αλυσίδας εφοδιασμού τροφίμων. Οι εν λόγω εταιρείες δεσμεύονται να συμμορφώνονται με τις αρχές ορθής πρακτικής για τις κάθετες σχέσεις στην αλυσίδα εφοδιασμού τροφίμων ως βάση για τις εμπορικές τους συναλλαγές.

Το παρόν πλαίσιο περιλαμβάνει υποχρεωτικά χαρακτηριστικά που θα ισχύουν μετά την εγγραφή και συνδυάζεται με πολυμερή διακυβέρνηση, δείκτες επιδόσεων και δημόσια εποπτεία.

Πριν από την έναρξη των εγγραφών απαιτείται μια αρχική φάση εγκατάστασης. Ένα διαδικτυακό εργαλείο, πέραν των άλλων εργαλείων πληροφόρησης και επικοινωνίας που θα δημιουργηθούν από την πολυμερή ομάδα, θα προσφέρει τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εγγραφή, καθώς και τη δημοσιότητα ώστε να ενημερωθούν οι εταιρείες, οι οργανώσεις εκπροσώπησης και το ευρύ κοινό σχετικά με το πλαίσιο.

Μόλις ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του εργαλείου, θα ξεκινήσουν οι εγγραφές. Οι εταιρείες που επιθυμούν να εγγραφούν θα πρέπει να συμμορφώνονται με ορισμένες απαιτήσεις προτού αποκτήσουν το δικαίωμα εγγραφής. Μετά την εγγραφή τους, οφείλουν να τηρούν τις διαδικασίες που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο όσον αφορά την εφαρμογή και την επιβολή των αρχών. Οι διαδικασίες αυτές περιγράφονται στο κεφάλαιο που αφορά το επιχειρησιακό πλαίσιο και θα συμπληρωθούν από κατευθυντήριες γραμμές εφαρμογής που θα εκπονηθούν από τους υπογράφοντες του παρόντος εγγράφου εν ευθέτω χρόνω. Ωστόσο, κατά τη φάση της εγκατάστασης, θα υπάρξει μια μεταβατική περίοδος εγγραφών κατά την οποία οι εταιρείες θα έχουν τη δυνατότητα να εγγράφονται χωρίς να πληρούν όλες τις απαιτήσεις, με σκοπό την ενθάρρυνση των «πρωτοπόρων».

## 2. Γεωγραφική εμβέλεια

Το παρόν πλαίσιο καλύπτει όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ.

Οι εγγεγραμμένες εταιρείες οφείλουν να εφαρμόζουν τις αρχές στο σύνολο της οργανωτικής τους δομής, ανεξαρτήτως της γεωγραφικής προέλευσης του αντισυμβαλλομένου τους, υπό την προϋπόθεση ότι οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση θα εκτελούνται εντός της ΕΕ. Οι ΜΜΕ με έδρα εκτός της ΕΕ μπορούν να καταφεύγουν στις εναλλακτικές δυνατότητες επίλυσης διαφορών που καλύπτονται από το παρόν πλαίσιο στις σχέσεις τους με εγγεγραμμένους αντισυμβαλλομένους τους, υπό την προϋπόθεση ότι οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση θα εκτελούνται εντός της ΕΕ.

## 3. Πεδίο εφαρμογής ως προς τα προϊόντα

---

<sup>1</sup> Ορισμός των ΜΜΕ από την ΕΕ: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2003:124:0036:0041:EL:PDF>

Το παρόν πλαίσιο ισχύει μόνο για προϊόντα τροφίμων (νωπά και μεταποιημένα) και ποτών. Ωστόσο, εταιρείες που δεν ανήκουν στην αλυσίδα τροφίμων και ποτών ενθαρρύνονται να εφαρμόζουν τις εν λόγω αρχές στο σύνολο της οργανωτικής τους δομής ανεξάρτητα από τη φύση των προϊόντων τους, εφόσον ισχύουν παρόμοιοι όροι (π.χ. παρόμοια σύνθεση της αλυσίδας· παρόμοιες ομάδες προϊόντων ή παρόμοιες πολιτικές προμηθειών). Το παρόν πλαίσιο δεν ισχύει για την παροχή υπηρεσιών που συμβάλλουν στην αλυσίδα τροφίμων με αμιγώς επικουρικό τρόπο (π.χ. υλικοτεχνική υποστήριξη, συσκευασία).

### III – Επιχειρησιακό πλαίσιο και χρονοδιάγραμμα

Για λόγους σαφήνειας, το επιχειρησιακό πλαίσιο διαιρείται σε τέσσερις πυλώνες. Οι πυλώνες αυτοί δεν είναι απαραίτητα διαδοχικοί και οι προβλεπόμενες ημερομηνίες είναι ενδεικτικές.

#### *Πυλώνας 1: Εγκατάσταση του συστήματος εγγραφής και ενημέρωση*

Για να διασφαλισθεί η ομαλή πορεία των εγγραφών, υπάρχουν αρκετές ενέργειες που θα πρέπει να εκτελεστούν προτού καταστεί δυνατή η έναρξη των εγγραφών. Κατά το διάστημα αυτό, είναι αναγκαίο να ξεκινήσει ενημέρωση ώστε να διασφαλιστεί η όσο το δυνατόν συντομότερη εγγραφή μεγάλου αριθμού εταιρειών.

- Μεταφράσεις

Οι υπογράφοντες θεωρούν ιδιαίτερα σημαντική τη μετάφραση των αρχών ορθής πρακτικής σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ.

Το επίσημο κείμενο αναφοράς είναι το αγγλικό, όπως παρουσιάστηκε στη συνεδρίαση του φόρουμ υψηλού επιπέδου της 29ης Νοεμβρίου 2011.

Για να διασφαλιστεί η δέουσα ερμηνεία των αρχών θα πρέπει να υπάρχει μία μόνο επίσημη μετάφραση ανά γλώσσα.

Άλλα έγγραφα που χρήζουν μετάφρασης σε όλες τις γλώσσες της ΕΕ είναι το παρόν πλαίσιο εφαρμογής και επιβολής, το περιεχόμενο του ιστοτόπου και τα εργαλεία υποβολής αναφορών.

Η μετάφραση θα πρέπει να παρασχεθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και να είναι έτοιμη το αργότερο κατά το πρώτο τρίμηνο του 2013. Είναι επιθυμητή η επαλήθευση του περιεχομένου της μετάφρασης, από την άποψη της καταλληλότητάς της για χρήση στην αγορά, και θα μπορούσε να εκτελεστεί από τις εθνικές ομοσπονδίες έως το πρώτο τρίμηνο του 2013. Ωστόσο, πριν από τη μετάφραση παρέχεται χρόνος στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ώστε να εκφράσει τις απόψεις της σχετικά με το περιεχόμενο των αρχών και των παραδειγμάτων και να ανακοινώσει ότι τόσο οι εν λόγω αρχές και τα παραδείγματα, εφόσον τροποποιηθούν με σκοπό την αντιμετώπιση τυχόν προβληματισμών, όσο και το πλαίσιο εφαρμογής και διακυβέρνησης δεν συνιστούν παραβίαση του δικαίου ανταγωνισμού της ΕΕ.

- Ιστότοπος

Προτού καταστεί δυνατή η έναρξη των εγγραφών, είναι αναγκαία η δημιουργία ενός ιστοτόπου για ολόκληρη την ΕΕ που θα περιέχει τις απαραίτητες πληροφορίες, καθώς και τις τεχνικές λύσεις που θα επιτρέψουν τις εγγραφές.

Ο ιστότοπος θα πρέπει να φιλοξενείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και να είναι έτοιμος έως το τρίτο τρίμηνο του 2013.

Το περιεχόμενό του θα εκπονηθεί από τους υπογράφοντες. Θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τις αρχές, το πλαίσιο εφαρμογής και επιβολής, τον κατάλογο των εγγεγραμμένων οικονομικών φορέων, τα οφέλη της εγγραφής, τις αναγκαίες διαδικασίες εγγραφής και αποτελεσματικής συμμετοχής (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης και της συμμόρφωσης), καθώς και τη διαδικασία αποχώρησης. Θα περιλαμβάνει επίσης κατάλογο συχνών ερωτήσεων και τους δείκτες επιδόσεων και θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το δεύτερο τρίμηνο του 2013.

Τη διαχείριση περιεχομένου του ιστοτόπου θα ασκούν από κοινού η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η οποία θα προβαίνει στην ενημέρωση του καταλόγου των εγγεγραμμένων φορέων και θα πραγματοποιεί τη διαδικτυακή στατιστική ανάλυση, και η ομάδα διακυβέρνησης (βλέπε κεφάλαιο IV κατωτέρω), η οποία θα ασχολείται με το περιεχόμενο. Το εν λόγω καθήκον θα πρέπει να εκτελείται τακτικά ως συνεχής διαδικασία.

Η δημιουργία άλλων ιστοσελίδων (π.χ. σε εθνικό επίπεδο) που θα αναμεταδίδουν ή θα παραπέμπουν στο περιεχόμενο του ιστοτόπου που θα δημιουργηθεί σε επίπεδο ΕΕ θα ενθαρρυνθεί και θα μπορούσε να αποτελεί αρμοδιότητα των εθνικών ομοσπονδιών ή/και των δημόσιων αρχών.

- Ενημέρωση

Οι υπογράφοντες δεσμεύονται να προωθήσουν την ευρεία συμμετοχή των μελών τους και να υπολογίσουν την αξιοποίηση του πλαισίου μέσω της χρήσης φιλόδοξων δεικτών επιδόσεων (βλέπε κεφάλαιο V).

Για να παρασχεθεί ενημέρωση σχετικά με το προτεινόμενο πλαίσιο, οι υπογράφοντες θα καταρτίσουν κατάλογο των οφελών που θα συνεπάγεται η εγγραφή για τις εταιρείες (π.χ. σημασία για τη φήμη των εταιρειών, χρήση διαδικασιών επίλυσης διαφορών για την αποδοτική εξεύρεση λύσεων) έως το δεύτερο τρίμηνο του 2013. Ο κατάλογος αυτός θα προστεθεί στον ιστοτόπο.

Επιπλέον, οι υπογράφοντες θα εξετάσουν τη δυνατότητα ανάπτυξης και άλλων εργαλείων ενημέρωσης πριν από τα τέλη του δεύτερου τριμήνου του 2013.

Η πολυμελής ομάδα θα εξετάσει τη δυνατότητα ανάπτυξης εργαλείων για την εκτίμηση της ενημέρωσης όσον αφορά τις αρχές ορθής πρακτικής.

Οι εθνικές ομοσπονδίες και οι δημόσιες αρχές θα ενθαρρυνθούν επίσης να αναπτύξουν, να στηρίξουν και να εφαρμόσουν εργαλεία ενημέρωσης με βάση τα κοινά εργαλεία που θα αναπτυχθούν σε επίπεδο ΕΕ.

Για να δοθεί ώθηση και να υπάρξει προβολή, κατά τη φάση εγκατάστασης θα πρέπει να διοργανωθεί εκδήλωση παρουσίασης σε επίπεδο ΕΕ. Αυτή θα συνδιοργανωθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τους υπογράφοντες της παρούσας πρότασης έως το δεύτερο τρίμηνο του 2013.

Οι εταιρείες θα ενθαρρυνθούν να προετοιμαστούν για εγγραφή (π.χ. εξασφαλίζοντας την υποστήριξη της ανώτατης διοίκησης), μόλις συμφωνηθεί το εν λόγω πλαίσιο ούτως ώστε να διασφαλιστεί μεγάλος αριθμός εγγραφών αμέσως μόλις είναι έτοιμος ο ιστότοπος.

Η ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών μεταξύ όλων των κρατών μελών και όλων των τομέων (π.χ. στον ιστότοπο ή μέσω εκδηλώσεων) θα ενθαρρυνθεί από όλους τους αρμόδιους φορείς μόλις δημιουργηθεί το πλαίσιο.

### *Πυλώνας 2: Εγγραφή και εφαρμογή των αρχών από τις συμμετέχουσες εταιρείες*

Η δυνατότητα εθελοντικής εγγραφής των εταιρειών στον ιστότοπο θα παρέχεται από το τρίτο τρίμηνο του 2013. Οι υπογράφωντες προτρέπουν τους οικονομικούς φορείς να εγγραφούν ούτως ώστε να επωφεληθούν στο έπακρο από τις διατάξεις του παρόντος πλαισίου.

Πριν από την εγγραφή, οι εταιρείες πρέπει να διενεργούν αυτοαξιολόγηση επανεξετάζοντας τις εσωτερικές τους διαδικασίες κατά περίπτωση, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τις αρχές (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης, της δυνατότητας συμμετοχής στις διάφορες επιλογές επίλυσης διαφορών, της επικοινωνίας και του ορισμού του υπεύθυνου επικοινωνίας για θέματα εσωτερικής επίλυσης διαφορών). Κατά την εγγραφή, θα ζητηθεί από τις εταιρείες να επιβεβαιώσουν ότι ολοκλήρωσαν την εν λόγω αυτοαξιολόγηση και ότι έχουν λάβει τα αναγκαία μέτρα ούτως ώστε να συμμορφωθούν με τις αρχές και τις διαδικασίες εφαρμογής και επιβολής, καθώς και ότι έχουν συμφωνήσει να συμμετάσχουν σε οποιαδήποτε από τις επιλογές επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος πλαισίου.

Η εγγραφή (και η αποχώρηση, αν χρειαστεί) πρέπει να πραγματοποιείται από υψηλόβαθμο στέλεχος ή στελέχη που διαθέτουν την εξουσία να αναλάβουν δέσμευση εξ ονόματος ολόκληρης της εταιρείας στην ΕΕ, συμπεριλαμβανομένων όλων των θυγατρικών της στην ΕΕ, σύμφωνα με την εκάστοτε εταιρική δομή (δηλαδή για την εγγραφή ενδέχεται να είναι αναγκαία η υπογραφή περισσότερων του ενός στελεχών εάν δεν υπάρχει ένα και μόνο στέλεχος το οποίο να διαθέτει την εξουσία αυτή ή αν απαιτείται η εγγραφή των εθνικών θυγατρικών των εταιρειών). Κάθε εγγεγραμμένη εταιρεία θα ορίζει επίσης έναν υπεύθυνο επικοινωνίας για θέματα διαδικασιών, ο οποίος θα είναι αρμόδιος για τυχόν μετέπειτα ενέργειες, όπως παρακολούθηση, κτλ. Τα ονόματα και οι τίτλοι των στελεχών που είναι υπεύθυνα για την εγγραφή και των υπευθύνων επικοινωνίας για θέματα διαδικασιών θα δημοσιεύονται στον ιστότοπο.

Οι συμμετέχουσες εταιρείες οφείλουν να διαμορφώσουν νέα προγράμματα κατάρτισης ή/και να προσαρμόσουν τα ήδη υπάρχοντα ούτως ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωση προς τις αρχές ορθής πρακτικής. Οι εθνικές ομοσπονδίες θα ενθαρρύνονται να αναπτύσσουν εργαλεία κατάρτισης (π.χ. ηλεκτρονική μάθηση και σεμινάρια) σχετικά με τρόπους ενημέρωσης όσον αφορά τις αρχές και τις διαδικασίες του πλαισίου κατά τη σύναψη συμβάσεων με μια συμμετέχουσα εταιρεία.

Οι συμμετέχουσες εταιρείες οφείλουν κατά την εγγραφή τους να προετοιμαστούν για τη διαδικασία επίλυσης διαφορών που ορίζεται στον πυλώνα 3 και να ορίσουν υπεύθυνο επικοινωνίας για την επίλυση διαφορών.

Ο καθορισμένος υπεύθυνος επικοινωνίας για την επίλυση διαφορών πρέπει να ενεργεί ανεξάρτητα από τις εμπορικές διαπραγματεύσεις και είναι αρμόδιος για ζητήματα που συνδέονται με την επίλυση διαφορών. Ο υπεύθυνος επικοινωνίας για την επίλυση διαφορών μπορεί να διαφέρει από τον υπεύθυνο επικοινωνίας για θέματα διαδικασιών που αναφέρεται ανωτέρω.

Οι εγγεγραμμένες εταιρείες οφείλουν να ενημερώνουν τους επιχειρηματικούς εταίρους τους για τη συμμετοχή τους στο εν λόγω πλαίσιο. Οι εταιρείες είναι ελεύθερες να επιλέξουν τα μέσα με τα οποία θα πραγματοποιηθεί αυτό (δηλαδή μέσω αναφοράς στις συμβάσεις ή μέσω γραπτής ανακοίνωσης στις αίθουσες συνεδριάσεων όπου πραγματοποιούνται οι διαπραγματεύσεις).

Οι εγγεγραμμένες εταιρείες θα ενθαρρύνονται να παρέχουν δημόσια ενημέρωση σχετικά με τη συμμετοχή τους και την εφαρμογή των αρχών (π.χ. στον εταιρικό ιστότοπο, σε εταιρικές εκδόσεις, κ.λπ.).

### *Πυλώνας 3: Αντιμετώπιση των διαφορών και εξεύρεση λύσεων*

## **I – Παραβιάσεις των αρχών ορθής πρακτικής**

Οι ακόλουθες διατάξεις ισχύουν σε περίπτωση διαφοράς που αφορά εικαζόμενη παραβίαση των αρχών ορθής πρακτικής. Οι εγγεγραμμένες εταιρείες πρέπει να επανεξετάσουν και, εάν χρειάζεται, να τροποποιήσουν τις συμβάσεις τους ούτως ώστε να διασφαλιστεί ότι είναι συμβατές με το ισχύον πλαίσιο.

### **1. Μεμονωμένες διαφορές**

Οι εταιρείες έχουν τις ακόλουθες δυνατότητες όσον αφορά την επίλυση των διαφορών τους:

- α) Επαγγελματική οδός: ο καταγγέλλων ενδέχεται να αποφασίσει να παραπέμψει το ζήτημα σε υψηλότερο επίπεδο της ιεραρχίας της εταιρείας που φέρεται να διέπραξε την παραβίαση.
- β) Συμβατικές δυνατότητες: ο καταγγέλλων μπορεί να καταφύγει σε τυχόν μηχανισμούς επίλυσης διαφορών που προβλέπονται στη σύμβαση.
- γ) Εσωτερική επίλυση διαφορών: ο καταγγέλλων μπορεί να καταφύγει στον φορέα εσωτερικής επίλυσης διαφορών της εταιρείας που φέρεται να διέπραξε την παραβίαση. Οι εγγεγραμμένες εταιρείες πρέπει να διαθέτουν διαδικασία εσωτερικής επίλυσης διαφορών. Αυτή η διαδικασία πρέπει να είναι ανεξάρτητη<sup>2</sup> από τις εμπορικές διαπραγματεύσεις, αντικειμενική και ταχεία και θα πρέπει να σχεδιαστεί κατά τρόπο ώστε να διασφαλίζεται ότι ο καταγγέλλων δεν θα υποστεί εμπορικά αντίποινα.

---

<sup>2</sup>Κατά την εγγραφή, μια εταιρεία μπορεί να αιτιολογήσει ότι λόγω του μικρού μεγέθους της δεν είναι σε θέση να διασφαλίσει τέτοιου είδους ανεξαρτησία.

- δ) Διαμεσολάβηση ή διαιτησία: τα μέρη μπορούν να επιλέξουν να προσφύγουν σε ανεξάρτητο τρίτο μέρος για την επίλυση της διαφοράς τους είτε μέσω μη δεσμευτικής λύσης (διαμεσολάβηση) είτε μέσω δεσμευτικής απόφασης (διαιτησία). Οι ανωτέρω δυνατότητες απαιτούν τη συμφωνία αμφότερων των μερών. Ο επιμερισμός του κόστους για την επιλογή αυτή καθορίζεται από το εφαρμοστέο δίκαιο. Η διαδικασία διαιτησίας θα πρέπει να παρέχει αποτελεσματικές εγγυήσεις προστασίας. Το βάρος της απόδειξης επωμίζεται ο καταγγέλλων.
- ε) Δικαστικές μέθοδοι: ο καταγγέλλων μπορεί να επιλέξει να καταφύγει στις συνήθεις δικαστικές μεθόδους, σύμφωνα με τους εθνικούς κανόνες και κανονισμούς.

Τα εμπορικά αντίποινα σε βάρος μιας εταιρείας για τη χρήση των μηχανισμών αυτών συνιστούν σοβαρή παραβίαση των αρχών ορθής πρακτικής και ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο τη λειτουργία ολόκληρου του συστήματος.

Η επιλογή μηχανισμού επίλυσης διαφορών πραγματοποιείται από τον καταγγέλλοντα φορέα, εκτός αν ορίζεται άλλως από τον νόμο. Ο τελευταίος μπορεί να επιλέξει τη δυνατότητα που ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες του και είναι αναλογική, λαμβάνοντας υπόψη την αποδοτικότητα ως προς το κόστος και την αποτελεσματικότητα σε σχέση με τη φύση της διαφοράς. Αυτό σημαίνει ότι αναμένεται από τις εταιρείες να καταφύγουν πρώτα σε δυνατότητες που ενέχουν μικρότερο βαθμό αντιπαράθεσης και χαμηλότερο κόστος. Ωστόσο, η διαμεσολάβηση και η διαιτησία απαιτούν συμφωνία και από τις δύο πλευρές.

Με την εγγραφή τους, οι εταιρείες δέχονται να επιλύουν τις διαφορές τους που συνδέονται με την εφαρμογή των αρχών μέσω οποιασδήποτε από τις ανωτέρω δυνατότητες. Ως εκ τούτου, πριν από την εγγραφή, οι εταιρείες θα πρέπει να διασφαλίσουν ότι είναι έτοιμες να εμπλακούν σε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες αυτές. Αναμένεται ότι η μεγάλη πλειονότητα των διαφορών που διευθετούνται μέσω των δυνατοτήτων αυτών μπορούν να επιλυθούν εντός χρονικού διαστήματος 4 μηνών, με εξαίρεση τις διαφορές που επιλύονται με διαμεσολάβηση, διαιτησία και παραδοσιακές δικαστικές μεθόδους.

Τα διορθωτικά μέτρα, οι κυρώσεις ή/και οι ποινές, συμπεριλαμβανομένης της οικονομικής αποζημίωσης για τυχόν πραγματικές και αποδεδειγμένες ζημίες, λόγω μη συμμόρφωσης με τις αρχές ορθής πρακτικής, συμπεριλαμβανομένων των εμπορικών αντιποίνων, καθορίζονται από τις δυνατότητες επίλυσης διαφορών που χρησιμοποιούνται. Η επιβολή τους ρυθμίζεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Κατάλογος των σχετικών εθνικών μηχανισμών διαμεσολάβησης και διαιτησίας θα διατίθεται στον ιστότοπο ως έγγραφο αναφοράς για τις εταιρείες. Ο εν λόγω κατάλογος θα καταρτιστεί από κοινού από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τους υπογράφοντες έως το τέλος του δεύτερου τριμήνου του 2013.

## 2. Σωρευτικές διαφορές



Ένα μέλος της ομάδας διακυβέρνησης (βλέπε κεφάλαιο IV) μπορεί να ζητήσει από αυτήν να αναλύσει διαφορά που αφορά σοβαρή παραβίαση των αρχών, η οποία επηρεάζει αρκετά από τα μέλη της.

Το ζήτημα μπορεί να υποβληθεί στην ομάδα διακυβέρνησης με διασφάλιση της ανωνυμίας και της εμπιστευτικότητας όλων των μερών όσον αφορά την ταυτότητα των εμπλεκόμενων εταιρειών, καθώς και τυχόν εμπιστευτικών ή εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών.

Η ομάδα διακυβέρνησης θα επικοινωνήσει με την εταιρεία που φέρεται ότι διέπραξε την παραβίαση και θα ζητήσει απάντηση ακολουθώντας εμπιστευτική διαδικασία.

Η ομάδα διακυβέρνησης θα παράσχει γενικές κατευθυντήριες οδηγίες, οι οποίες θα υπόκεινται σε εξωτερικό έλεγχο νομικής συμμόρφωσης, όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο από την ομάδα, και θα κοινοποιούνται προς όφελος όλων των εγγεγραμμένων εταιρειών, όπως προβλέπεται στον πυλώνα 4 παράγραφος 3. Τόσο οι ίδιες οι κατευθυντήριες οδηγίες όσο και η διαδικασία κοινοποίησής τους θα εγγυώνται σε κάθε περίπτωση την ανωνυμία και την εμπιστευτικότητα των μερών.

Η ομάδα διακυβέρνησης θα καταρτίσει γραπτό κανονισμό με σκοπό να διασφαλίσει την ανωνυμία και την εμπιστευτικότητα σε όλα τα στάδια της διαδικασίας, να καθορίσει τον τρόπο τεκμηρίωσης και συγκέντρωσης των διαφορών, καθώς και να αποφύγει τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων.

Εάν, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αυτής, η ομάδα διακυβέρνησης θεωρήσει ότι υπάρχει ανάγκη ερμηνείας, διευκρίνισης ή περαιτέρω ανάπτυξης κάποιας από τις αρχές ορθής πρακτικής, μπορεί να αποφασίσει να το πράξει σύμφωνα με τις διατάξεις του πυλώνα 4, σημείο 3.

Οι υπογράφωντες αναγνωρίζουν ότι το εθνικό επίπεδο αποτελεί το πλέον κατάλληλο επίπεδο διευθέτησης των διαφορών και θα ενθαρρύνουν, ως εκ τούτου, τη θέσπιση παρόμοιων διαδικασιών με τη συμμετοχή ενώσεων ενδιαφερόμενων μερών σε εθνικό επίπεδο.

Η ομάδα διακυβέρνησης θα εξετάζει μόνον ζητήματα με διασυνοριακή διάσταση εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή ζητήματα που εμπίπτουν στο εθνικό πεδίο εφαρμογής εφόσον δεν υπάρχει αντίστοιχη δυνατότητα αντιμετώπισής τους σε εθνικό επίπεδο με σωρευτικό και ανώνυμο τρόπο (π.χ. εθνικός πολυμερής διάλογος). Ειδικότερα, οι διαφορές μπορούν να συγκεντρώνονται και να υποβάλλονται μόνο από μέλος εθνικής πολυμερούς ομάδας διακυβέρνησης με αυστηρή τήρηση των κανόνων περί ανταγωνισμού.

## **II – Παραβιάσεις των υποχρεώσεων που αφορούν τις διαδικασίες**

Το παρόν πλαίσιο περιλαμβάνει σειρά υποχρεώσεων που αφορούν τις διαδικασίες, με τις οποίες οφείλουν να συμμορφώνονται οι εγγεγραμμένες εταιρείες. Οι παραβιάσεις των εν λόγω υποχρεώσεων θα αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τις ακόλουθες διατάξεις:

Μια μόνιμη διαδικασία θα παρέχει τη δυνατότητα στις εταιρείες να επισημαίνουν ζητήματα που σχετίζονται με τις υποχρεώσεις που αφορούν τις διαδικασίες και προκύπτουν σε σχέση με τις εγγεγραμμένες εταιρείες. Τα ζητήματα αυτά θα εξετάζονται από την ομάδα διακυβέρνησης.

Εάν μια εταιρεία εντοπίσει κάποια παρατυπία (π.χ. ο υπεύθυνος επικοινωνίας για θέματα εσωτερικής επίλυσης διαφορών, το όνομα του οποίου αναφέρεται στον ιστότοπο, έχει αποχωρήσει από την εταιρεία και δεν έχει αντικατασταθεί), μπορεί:

- α) να θέσει το ζήτημα υπόψη της εμπλεκόμενης εταιρείας·
- β) να απευθυνθεί απευθείας στην ομάδα διακυβέρνησης συνολικά μέσω ηλεκτρονικής διεύθυνσης που προορίζεται ειδικά για τον σκοπό αυτό·
- γ) να απευθύνει την καταγγελία σε ένα μέλος της ομάδας διακυβέρνησης που μπορεί να τη θέσει προς συζήτηση στην ομάδα διακυβέρνησης χωρίς να αποκαλύψει την ταυτότητα του καταγγέλλοντος.

Η ομάδα διακυβέρνησης θα αποφασίσει τον καλύτερο τρόπο αντιμετώπισης της καταγγελίας με αναλογικό και βαθμιαίο τρόπο. Για ήσσονος σημασίας παραβιάσεις, η ένωση της εμπλεκόμενης εταιρείας θα ζητεί από την εταιρεία να διευθετήσει το ζήτημα. Αν μετά από εύλογο χρονικό διάστημα δεν αναληφθεί δράση, η ομάδα διακυβέρνησης μπορεί να αποστείλει προειδοποιητική επιστολή. Σε περίπτωση που η συμμετέχουσα εταιρεία εξακολουθεί να παραβιάζει τις υποχρεώσεις της που αφορούν τις διαδικασίες, ενδέχεται να ανασταλεί προσωρινά η συμμετοχή της έως ότου αρθεί η παραβίαση. Για μόνιμες, σκόπιμες και αδικαιολόγητες παραβιάσεις, η ομάδα διακυβέρνησης μπορεί να αποφασίσει εν τέλει τον αποκλεισμό της εταιρείας από το πλαίσιο. Ο αποκλεισμός από το πλαίσιο αποτελεί ισχυρό αποτρεπτικό μέτρο, διότι θα δημιουργήσει αρνητική δημοσιότητα για τη συγκεκριμένη εταιρεία, π.χ. μέσω δημοσιεύσεων στον ιστότοπο ή στην ετήσια έκθεση.

#### *Πυλώνας 4: Εξακρίβωση της συμμόρφωσης, αξιολόγηση της επιτυχίας και ανάπτυξη του πλαισίου*

Η παρακολούθηση αποτελεί ευθύνη της ομάδας διακυβέρνησης και θα πραγματοποιείται σε ετήσια βάση αρχής γενομένης από το τέταρτο τρίμηνο του 2014, με ενδιάμεση επανεξέταση κατά το δεύτερο τρίμηνο του 2014. Θα αποτελείται από δύο στοιχεία:

##### 1. Έρευνα

Θα διεξαχθεί μια απλή έρευνα που θα βοηθήσει τις εταιρείες να παρακολουθήσουν την πρόοδο και θα λειτουργήσει ως βάση αξιολόγησης της συμμόρφωσης. Η έρευνα δεν θα καλύπτει την ουσία τυχόν διαφορών που εξετάζονται στο πλαίσιο αυτό. Βασίζεται σε τρία στοιχεία της φάσης 2:

- κατάρτιση·
- εφαρμογή των δυνατοτήτων επίλυσης διαφορών·
- ενημέρωση.

Τα στοιχεία της έρευνας που θα αφορούν τη λειτουργία των δυνατοτήτων επίλυσης διαφορών (οι εν λόγω πληροφορίες θα τύχουν περαιτέρω επεξεργασίας με σκοπό την υποβολή ανώνυμων αναφορών) θα είναι τα ακόλουθα:

- χώρα, μέγεθος εταιρείας και μέρος της αλυσίδας εφοδιασμού τροφίμων·

- αριθμός καταγγελιών που υποβλήθηκαν κατά άλλων οικονομικών φορέων (βλέπε κεφάλαιο V)·
- αριθμός καταγγελιών που λήφθηκαν από άλλους οικονομικούς φορείς (βλέπε κεφάλαιο V)·
- αρχές που εικάζεται ότι παραβιάστηκαν (θα επιτρέψει να εντοπιστούν τυχόν αδυναμίες και η ανάγκη επανεξέτασης ορισμένων αρχών ή/και παραδειγμάτων)·
- αριθμός διαφορών που επιλύθηκαν μέσω κάθε δυνατότητας επίλυσης διαφορών·
- ικανοποίηση με το πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης λόγω του φόβου εμπορικών αντιποίνων, και συστάσεις για βελτίωση.

Ο αντίκτυπος και η αποτελεσματικότητα του πλαισίου θα υπολογιστούν επίσης ως εξής:

- ο αντίκτυπος θα υπολογιστεί μέσω της εξέτασης εάν τυχόν καταγγελίες για παραβίαση των αρχών κατά την εξεταζόμενη περίοδο είχαν σαφώς μεγαλύτερο, παρόμοιο ή σαφώς μικρότερο αντίκτυπο στις επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρείας σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο·
- η αποτελεσματικότητα του πλαισίου θα υπολογιστεί μέσω της εξέτασης εάν κατά την ίδια χρονική περίοδο η διευθέτηση των καταγγελιών με τη συνδρομή του πλαισίου ήταν σαφώς καλύτερη, παρόμοια ή σαφώς χειρότερη σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο.

Η ετήσια παρακολούθηση θα διενεργείται υπό τη μορφή υποχρεωτικής έρευνας που θα περιλαμβάνει όλες τις εγγεγραμμένες εταιρείες. Κάθε εταιρεία της οποίας η εγγραφή καλύπτει περισσότερες από μία χώρες θα διασφαλίζει ότι όλες οι εθνικές θυγατρικές που καλύπτονται από την εγγραφή της θα συμμετέχουν στην έρευνα σε εθνικό επίπεδο σε κάθε κράτος μέλος της ΕΕ στο οποίο δραστηριοποιείται η εταιρεία.

Η έρευνα θα διεξαχθεί ηλεκτρονικά και τα αποτελέσματα θα αποσταλούν σε ουδέτερο διαμεσολαβητή που θα οριστεί από την ομάδα διακυβέρνησης (βλέπε κεφάλαιο IV κατωτέρω) και θα δεσμεύεται από αυστηρούς κανόνες περί εμπιστευτικότητας και νομικά προνόμια. Ο ουδέτερος διαμεσολαβητής θα διαβιβάσει τις ανώνυμες απαντήσεις στην ομάδα διακυβέρνησης που θα συγκεντρώσει τα αποτελέσματα και θα τα παρουσιάσει με κατάλληλη μορφή. Τα μέλη της ομάδας διακυβέρνησης είναι ελεύθερα να ερωτούν τα μέλη τους όσον αφορά τη λειτουργικότητα του συστήματος, συμπεριλαμβανομένων μη εγγεγραμμένων εταιρειών, και στη βάση αυτή μπορούν να συνεισφέρουν στην ετήσια έκθεση. Θα πρέπει να ενημερώνουν τα άλλα μέλη της ομάδας διακυβέρνησης σχετικά με την πρόθεσή τους αυτή και, κατά προτίμηση, να σχεδιάζουν την έρευνα με συμβατό τρόπο ώστε να διευκολύνουν την αξιολόγηση και να εξασφαλίζουν την εναρμόνιση των αποτελεσμάτων.

## 2. Ετήσια έκθεση

Η ομάδα διακυβέρνησης θα καταρτίσει την ετήσια έκθεση που θα περιέχει τα ευρήματα, τα συμπεράσματα και τις συστάσεις για βελτιώσεις του πλαισίου. Η έκθεση αυτή θα περιλαμβάνει ένα τμήμα που θα αναφέρεται στην ΕΕ και επιμέρους τμήματα που θα αφορούν τις διάφορες χώρες. Η ομάδα διακυβέρνησης μπορεί να αναθέτει σε τρίτους την κατάρτιση της έκθεσης. Η ετήσια έκθεση θα καλύπτει:

- τα αποτελέσματα της έρευνας (βλέπε σημείο 1)·

- έκθεση των δραστηριοτήτων της ομάδας διακυβέρνησης, στην οποία θα εξετάζονται μεταξύ άλλων η συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που αφορούν τις διαδικασίες, οι σημαντικότερες κυρώσεις, πιθανές ερμηνείες των αρχών, καθώς και παραδείγματα, με σκοπό την παροχή καθοδήγησης για την εφαρμογή τους.

Η ομάδα διακυβέρνησης θα παρουσιάσει και θα συζητήσει τα προκαταρκτικά αποτελέσματα της ετήσιας έκθεσης με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή πριν από την εκπόνηση της τελικής έκδοσης.

Τα αποτελέσματα της ετήσιας παρακολούθησης θα κοινοποιηθούν από την ομάδα διακυβέρνησης και θα διαβιβαστούν επίσης στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. Θα ενθαρρυνθεί η διάδοση των αποτελεσμάτων της έρευνας από εθνικές ομοσπονδίες, δημόσιες αρχές και εταιρείες.

Μετά τη δημοσίευση της ετήσιας έκθεσης, η ομάδα διακυβέρνησης θα πραγματοποιήσει αξιολόγηση του πλαισίου, η οποία θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί ως το τρίτο τρίμηνο του 2014.

Εάν το πλαίσιο κριθεί λειτουργικό, θα προταθούν απλές τροποποιήσεις, κατά περίπτωση.

Εάν όχι, η ομάδα διακυβέρνησης θα αποφασίσει εάν θα προβεί σε αναδιάρθρωση του πλαισίου ή θα το καταργήσει. Στην περίπτωση αυτή, η ομάδα διακυβέρνησης θα μπορούσε να αποφασίσει να εργαστεί από κοινού με σκοπό να διασφαλίσει τη θέσπιση λειτουργικής νομοθεσίας στο πλαίσιο της ΕΕ.

### 3. Ερμηνεία και περαιτέρω ανάπτυξη των αρχών

Κατά την εκπόνηση της ετήσιας έκθεσης, η ομάδα διακυβέρνησης θα εξετάσει, βάσει της αποκτηθείσας πείρας, εάν υπάρχει τυχόν ανάγκη ερμηνείας ή περαιτέρω ανάπτυξης των αρχών και των παραδειγμάτων καθοδήγησης για την εφαρμογή τους, ανεξάρτητα από τυχόν συγκεκριμένες διαφορές προς επίλυση.

Οποιαδήποτε στιγμή, τα μέλη της ομάδας διακυβέρνησης μπορούν να εγείρουν ζητήματα που αφορούν την εφαρμογή ή/και την ερμηνεία των αρχών βάσει συγκεκριμένων περιπτώσεων με σκοπό την αιτιολόγηση της ανάγκης παροχής κατευθυντήριων οδηγιών, χωρίς να αποκαλύπτεται η ταυτότητα των εταιρειών. Εάν κριθεί ότι αυτού του είδους οι κατευθυντήριες οδηγίες είναι αναγκαίες και υπάρξει σχετική συμφωνία από την ομάδα διακυβέρνησης, θα δημοσιευθούν στον ιστότοπο και θα κοινοποιηθούν σε όλους τους ενδιαφερόμενους. Οι εταιρείες οφείλουν να λαμβάνουν υπόψη τις εν λόγω οδηγίες κατά την ερμηνεία των αρχών. Αυτού του είδους η ερμηνεία ή οι κατευθυντήριες οδηγίες δεν θα αποκαλύπτουν την ταυτότητα κανενός από τα μέρη, θα έχουν αποκλειστικά μελλοντική και όχι αναδρομική ισχύ και δεν θα επηρεάζουν τυχόν διαφορές των οποίων η επίλυση βρίσκεται σε εξέλιξη.

## IV – Διακυβέρνηση

Η διακυβέρνηση θα διασφαλίζεται από ομάδα διακυβέρνησης, η οποία θα εκπροσωπεί ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού τροφίμων. Η σύνθεση της ομάδας διακυβέρνησης αντικατοπτρίζει τα διαφορετικά συμφέροντα στην αλυσίδα ανά ομάδα συμφερόντων. Ο αριθμός των εκπροσώπων κάθε ομάδας συμφερόντων θα εκφράζει την ποικιλομορφία της. Οι εκπρόσωποι των εταιρειών δεν επιτρέπεται να διορίζονται ως εκπρόσωποι στην ομάδα διακυβέρνησης ώστε να αποφεύγονται τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων. Οι ομάδες συμφερόντων και ο μέγιστος αριθμός εκπροσώπων είναι:

- Γεωργοί και γεωργικοί συνεταιρισμοί: 4<sup>3</sup>
- Έμποροι γεωργικών προϊόντων: 1
- Βιομηχανία τροφίμων και ποτών: 4
- Εμπορικά σήματα: 1
- Λιανικό εμπόριο: 4
- Διατομεακή ομάδα εκπροσώπησης MME: 1

Οι αποφάσεις λαμβάνονται με συναίνεση, για την επίτευξη της οποίας καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια. Τυχόν αντιρρήσεις που εμποδίζουν τη λήψη της απόφασης θα καταγράφονται στα πρακτικά. Θα καταρτιστεί αυστηρός κανονισμός ούτως ώστε να αποτρέπονται οι συγκρούσεις συμφερόντων.

Η ομάδα διακυβέρνησης εργάζεται εξασφαλίζοντας μέγιστη εμπιστευτικότητα και ανωνυμία, ενώ πρέπει να καταρτιστεί κατάλληλος κανονισμός, καθώς και σχετική συμφωνία εμπιστευτικότητας.

Οι υπογράφωντες αναγνωρίζουν ότι το εθνικό επίπεδο αποτελεί το πλέον κατάλληλο επίπεδο για τη διευθέτηση διαφορών και αυτό θα πρέπει να διέπει το σύστημα και, ως εκ τούτου, θα ενθαρρύνουν τη θέσπιση παρόμοιων δομών σε εθνικό επίπεδο βάσει των αρχών της ίσης εκπροσώπησης μεταξύ των διαφόρων σταδίων της αλυσίδας εφοδιασμού (πρωτογενής παραγωγή / βιομηχανία / λιανικό εμπόριο).

Η Επιτροπή διαδραματίζει ενεργό ρόλο παρακολούθησης. Η ομάδα διακυβέρνησης θα υποβάλλει εκθέσεις σχετικά με τα αποτελέσματα και τα συμπεράσματα των εργασιών της προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ούτως ώστε να διασφαλιστεί λογοδοσία και διαφάνεια. Η Επιτροπή έχει τη δυνατότητα να υποβάλλει συστάσεις στην ομάδα διακυβέρνησης σχετικά με τη λειτουργία του συστήματος. Η Επιτροπή δεν θα διαδραματίζει κανένα ρόλο κατά τη διαιτησία μεμονωμένων ή σωρευτικών διαφορών.

---

<sup>3</sup> Αυτές οι θέσεις προορίζονται για ενώσεις που εκπροσωπούν γεωργούς και γεωργικούς συνεταιρισμούς εάν και όταν ενταχθούν στο πλαίσιο.

## V – Δείκτες επιδόσεων

Με σκοπό την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του πλαισίου, θα θεσπιστούν δείκτες επιδόσεων. Κατά την ενδιάμεση επανεξέταση, θα αξιολογηθούν οι εν λόγω δείκτες επιδόσεων ούτως ώστε να εκτιμηθεί η πρόοδος που έχει επιτευχθεί και να ληφθούν διορθωτικά μέτρα, εφόσον κριθεί αναγκαίο.

Αυτοί οι δείκτες επιδόσεων είναι:

1. Η κρίσιμη μάζα των εγγεγραμμένων εταιρειών

Έχει καταρτιστεί τόσο σε επίπεδο ΕΕ όσο και σε επίπεδο κρατών μελών κατάλογος εταιρειών βάσει του κύκλου εργασιών ή των πωλήσεών τους. Ένα και δύο έτη μετά την έναρξη των εγγραφών θα προταθούν σε επίπεδο ΕΕ και σε εθνικό επίπεδο αντίστοιχα ελάχιστοι ποσοστιαίοι στόχοι για τις εταιρείες του εν λόγω καταλόγου που είναι εγγεγραμμένες.

Ο αριθμός των εγγεγραμμένων ΜΜΕ θα παρακολουθείται και η ομάδα διακυβέρνησης θα αξιολογήσει την πρόοδο από άποψη αξιοποίησης.

2. Ο αριθμός των καταγγελιών που διευθετήθηκαν μέσα σε διάστημα τεσσάρων μηνών ανά είδος διαύλου που χρησιμοποιήθηκε για την επίλυση των διαφορών

Η ομάδα διακυβέρνησης θα αναλύσει, μεταξύ άλλων, τον αριθμό των καταγγελιών που υποβλήθηκαν, τους διαύλους που χρησιμοποιήθηκαν για την επίλυση διαφορών, καθώς και τον αριθμό των καταγγελιών που διευθετήθηκαν μέσα σε διάστημα τεσσάρων μηνών.

3. Ο αντίκτυπος του πλαισίου (βλέπε κεφάλαιο III, πυλώνας 4)

4. Οι επιδράσεις του πλαισίου (βλέπε κεφάλαιο III, πυλώνας 4)

Για τους δείκτες επιδόσεων των κατηγοριών 2, 3 και 4 είναι δύσκολο να καθοριστούν εκ των προτέρων στόχοι προτού να αποκτηθεί κάποια πείρα στο συγκεκριμένο πλαίσιο.

## VI – Σχέση με τους υφιστάμενους εθνικούς κανόνες και κανονισμούς, άλλα εθελοντικά συστήματα και διασυνοριακές επιπτώσεις

Οι υπογράφωντες δεν διέθεταν επαρκείς πληροφορίες ή χρόνο ώστε να πραγματοποιήσουν ενδελεχή ανάλυση των υφιστάμενων κανόνων και κανονισμών σε εθνικό επίπεδο που θα μπορούσαν ενδεχομένως να επικαλύπτουν το τρέχον πλαίσιο.

Ωστόσο, μέσω των διαθέσιμων πληροφοριών και σε θεωρητικό επίπεδο, τα ενδιαφερόμενα μέρη κατέληξαν στα ακόλουθα συμπεράσματα:

1. Οι εθνικοί κανόνες και κανονισμοί έχουν προτεραιότητα σε σχέση με το παρόν πλαίσιο και τις συνδεδεμένες με αυτό αρχές και παραδείγματα ορθής πρακτικής. Στόχος του παρόντος

πλαisiού εφαρμογής και επιβολής είναι να λειτουργήσει συμπληρωματικά προς τους υφιστάμενους κανονισμούς και λύσεις, εφόσον δεν υπάρχουν άλλοι μηχανισμοί.

2. Εάν τυχόν εθνικοί κανόνες και κανονισμοί επιβάλλουν ήδη απαιτήσεις στους οικονομικούς φορείς που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος πλαisiού, έχουν προτεραιότητα στον βαθμό που καλύπτουν τις ίδιες απαιτήσεις.
3. Δεδομένου ότι αποτελεί εθελοντικό πλαίσιο, οι εταιρείες μπορούν να επιλέξουν να υιοθετήσουν τους εν λόγω κανόνες ανεξάρτητα από την ύπαρξη εθνικών κανονισμών και ανεξάρτητα από την εφαρμογή περισσότερο ή λιγότερο αυστηρών κανόνων.

Σύμφωνα με τις αρχές της επικουρικότητας και της αμοιβαίας αναγνώρισης, εθελοντικά συστήματα (εθνικά ή διεθνή) μπορεί να ζητήσουν από την ομάδα διακυβέρνησης να τα αναγνωρίσει ως συμβατά με το παρόν πλαίσιο. Οι εταιρείες που συμμορφώνονται με ένα τέτοιο σύστημα (εθνικό ή διεθνές) θα θεωρείται συνεπώς ότι συμμορφώνονται επίσης με το παρόν πλαίσιο. Θα εξακολουθούν να είναι υποχρεωμένες να εγγραφούν επισήμως και να συμμορφωθούν με τις πρόσθετες απαιτήσεις κατά περίπτωση.

Οι υφιστάμενοι κανόνες που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό του εφαρμοστέου δικαίου για μια σύμβαση δεν αναμένεται να έχουν αντίκτυπο στις δυνατότητες επίλυσης διαφορών που περιλαμβάνονται στο παρόν πλαίσιο. Σε περίπτωση διασυνοριακής διαφοράς, τα ζητήματα που άπτονται της δικαιοδοσίας (π.χ. τόπος, διαδικαστικοί κανόνες, κ.λπ.) και είναι ουσιώδη για την επίλυση της διαφοράς θα καθορίζονται από την εφαρμοστέα νομοθεσία που διέπει την εμπορική σχέση.

Ωστόσο, η ομάδα διακυβέρνησης θα επανεξετάσει, μετά την εγκατάσταση του πλαisiού, κατά πόσον είναι αναγκαίο να εγκριθούν τυχόν ειδικοί κανόνες εν προκειμένω, οι οποίοι θα λαμβάνουν υπόψη διαφορετικούς παράγοντες, όπως το μέγεθος των εταιρειών ή τυχόν πολιτισμικές ιδιαιτερότητες.

## **VII- Χρηματοδότηση**

Οι υπογράφοντες θεωρούν ότι δεν παρίσταται ανάγκη εξασφάλισης ειδικής χρηματοδότησης για το πλαίσιο. Τα θεσμικά όργανα, οι ενώσεις και οι εταιρείες που είναι υπεύθυνες για ένα συγκεκριμένο καθήκον στο παρόν πλαίσιο οφείλουν να το χρηματοδοτούν, κατά το δυνατόν, με ίδιους πόρους. Έως το πρώτο τρίμηνο του 2013 θα καταρτιστεί προϋπολογισμός.

Σε κάθε περίπτωση, η διαχείριση του πλαisiού θα πραγματοποιείται με οικονομικά συνετό τρόπο ούτως ώστε να περιοριστεί η επιβάρυνση όλων των εμπλεκόμενων.

## **VIII - Εκτίμηση του προτεινόμενου πλαisiού**

Κατά τη συνεδρίασή του στις 29 Νοεμβρίου 2011, το φόρουμ υψηλού επιπέδου ανέθεσε στη βασική ομάδα ενδιαφερόμενων μερών να παρουσιάσει ένα πλαίσιο για την εφαρμογή και την επιβολή των αρχών ορθής πρακτικής στις κάθετες σχέσεις στην αλυσίδα εφοδιασμού τροφίμων.

Παράλληλα, ο Επίτροπος Michel Barnier αναφέρθηκε στα κριτήρια με τα οποία θα πρέπει να συμμορφώνεται το εν λόγω πλαίσιο.

Οι υπογράφωντες θεωρούν ότι είναι χρήσιμο να παρουσιαστούν οι λόγοι για τους οποίους κρίνουν ότι η παρούσα πρόταση πληροί τα εν λόγω κριτήρια. Η άσκηση αυτή είναι επίσης χρήσιμη για τη βαθύτερη κατανόηση της λογικής πίσω από την πρόταση.

#### 1. Αποδοτικότητα

Το παρόν πλαίσιο περιέχει απλούς, πρακτικούς και σαφείς κανόνες ώστε να ενισχυθεί η ενημέρωση των εταιρειών και να μπορούν να εφαρμόζουν με αποτελεσματικό τρόπο τις αρχές ορθής πρακτικής στις κάθετες σχέσεις τους. Καθώς πρόκειται για εθελοντικό πλαίσιο, η πρόταση παρέχει στις εταιρείες τη δυνατότητα να προσαρμόζουν τις εσωτερικές τους διαδικασίες κατά τρόπο που θα διευκολύνει τη συμμόρφωσή τους με αυτό, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής σε δυνατότητες επίλυσης διαφορών, της κατάρτισης και της πληροφόρησης των επιχειρηματικών εταίρων. Εν τέλει, αυτό θα βοηθήσει στην επίτευξη μιας πραγματικής αλλαγής νοοτροπίας, με αποτέλεσμα να θεωρούνται οι θεμιτές πρακτικές και η επίλυση των διαφορών συνήθης επιχειρηματική διαδικασία.

#### 2. Οικονομική αποδοτικότητα

Η παρούσα πρόταση περιέχει οικονομικά αποδοτικά μέτρα, με τα οποία θα πρέπει να είναι σε θέση να συμμορφώνονται οι οικονομικοί φορείς.

Το κόστος εφαρμογής έχει ελαχιστοποιηθεί. Δεν απαιτείται ειδική χρηματοδότηση, καθώς το πλαίσιο βασίζεται σε μια πολυμερή πλατφόρμα που υπόκειται σε δημόσια εποπτεία.

#### 3. Αποτελεσματικός έλεγχος

Η παρακολούθηση και η αξιολόγηση του πλαισίου διασφαλίζεται από μια πολυμερή πλατφόρμα που αντιπροσωπεύει τα διάφορα συμφέροντα κατά μήκος της αλυσίδας εφοδιασμού τροφίμων. Παρόλο που η εν λόγω ομάδα διακυβέρνησης δεν αποτελεί σαφώς «ανεξάρτητη» οργάνωση, το γεγονός ότι δεσμεύεται να εργάζεται τηρώντας αυστηρούς κανόνες εμπιστευτικότητας και ανωνυμίας σε συνδυασμό με την εκπροσώπηση διαφορετικών συμφερόντων, διασφαλίζει την αντικειμενικότητα της παρακολούθησης και της αξιολόγησης.

Επιπλέον, οι δημόσιες αρχές σε επίπεδο ΕΕ ασκούν ρόλο δημόσιας εποπτείας ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική και διαφανής διακυβέρνηση. Ακόμα, η παρούσα πρόταση δεν επηρεάζει το δικαίωμα των φορέων χάραξης πολιτικής να αποφασίζουν, ανά πάσα στιγμή, τη θέσπιση νομοθετικών μέτρων, εάν το κρίνουν απαραίτητο.

#### 4. Διαφάνεια

Η διαφάνεια εξασφαλίζεται μέσω διαφόρων απαιτήσεων κοινοποίησης και δημοσίευσης που ορίζονται στην παρούσα πρόταση και από το διαρκές δημόσιο ενδιαφέρον από τα θεσμικά όργανα της ΕΕ.

Επιπλέον, το πλαίσιο θα αξιολογηθεί σύντομα σύμφωνα με προγενέστερα συμφωνηθέντες δείκτες επιδόσεων. Αυτό σημαίνει ότι η αξιολόγηση πραγματοποιείται σύμφωνα με αντικειμενικά μετρήσιμα κριτήρια.



\*\*\*