

2015 SCI Survey

Below you may find the whole questionnaire of the 2015 SCI Survey. It includes all the potential questions. Please note that the set of questions the respondents will have to answer to will depend on their responses to the previous questions and on whether they already took part in the 2014 Survey.

**Este questionário destina-se a avaliar a conformidade com os compromissos da sua empresa para com a The Supply Chain Initiative. O período coberto vai de setembro de 2014 a agosto de 2015.  
  
Preencha este questionário até 16 de outubro de 2015.  
  
A metodologia deste questionário baseada na Internet garante a confidencialidade das respostas da empresa respondente. Apenas a empresa respondente terá acesso ao questionário e às suas respostas.  
  
Um relatório europeu baseado em dados agregados anónimos será partilhado com as empresas respondentes depois do processo de inquérito estar concluído.  
  
Algumas das opções foram já assinaladas com base nas informações de inscrição da empresa respondente indicadas no questionário do ano passado. Verifique-as enquanto responde a outras partes do questionário e corrija-as se necessário.  
  
Tenha em atenção que a formulação das perguntas pode ser ligeiramente diferente da utilizada na estrutura, de forma a facilitar o trabalho de análise.  
  
A frase "The Principles of Good Practice" refere-se aos Princípios de Boas Práticas nas relações verticais da cadeia de abastecimento alimentar, adotados a 29 de novembro de 2011.**

|  |
| --- |
| **Demografia da empresa** |

|  |
| --- |
| **Para que país está a responder a este inquérito?** |
|  |

|  |
| --- |
| **Quantos colaboradores tinha no seu país em 2014?** |
| |  | | --- | | 250 ou menos | | Mais de 250 | |

|  |
| --- |
| **Qual foi o seu volume de negócios no seu país em 2014?** |
| |  | | --- | | €50 milhões ou menos | | Mais de €50 milhões | |

|  |
| --- |
| **Qual foi o seu balanço geral no seu país em 2014?** |
| |  | | --- | | €43 milhões ou menos | | Mais de €43 milhões | |

|  |
| --- |
| **Em que parte da cadeia de abastecimento alimentar intervém a sua empresa neste país?  *[a resposta apresentada baseia-se nas informações de inscrição da empresa respondente. Corrija-as, se necessário]*** |
| |  | | --- | | Agricultura | | Mercado grossista | | Processamento | | Venda a retalho | |

|  |
| --- |
| **Respeito dos compromissos do processo/Formação dos principais colaboradores para assegurar a conformidade com os Princípios de Boas Práticas** |

|  |
| --- |
| **No último inquérito, indicou que organizou a formação dos colaboradores. Este ano foi organizada alguma formação de reciclagem?** |
| |  | | --- | | Sim | | Não | |

|  |
| --- |
| **Planeia organizar uma formação de reciclagem?** |
| |  | | --- | | Sim | | Não | |

|  |
| --- |
| **No último inquérito, indicou que tinha iniciado uma formação dos seus principais colaboradores, mas não chegou a concluí-la. Concluiu essa formação este ano?** |
| |  | | --- | | Sim | | Não | |

|  |
| --- |
| **Quando planeia concluí-la?** |
| |  | | --- | | Em menos de 3 meses | | Entre 3 e 6 meses | | Em menos de 6 meses | |

|  |
| --- |
| **Os seus colaboradores receberam formação pertinente para garantir que cumprem com os Princípios de Boas Práticas, como exigido pela estrutura?** |
| |  | | --- | | Sim | | Parcialmente | | Não | |

|  |
| --- |
| **Por que é que não foi organizada a formação?** |
| |  | | --- | | Os Princípios de Boas Práticas coincidem com critérios regulamentares existentes, por isso não precisámos de organizar a formação, pois o pessoal tinha já adquirido os conhecimentos | | Os Princípios de Boas Práticas tinham sido cobertos pelos valores vigentes da empresa com base nos quais os nossos colaboradores receberam formação | | Ainda não finalizámos o plano da formação | | Outro | |

|  |
| --- |
| **Quando planeia iniciar a formação?** |
| |  | | --- | | Em menos de 3 meses | | Entre 3 e 6 meses | | Em menos de 6 meses | |

|  |
| --- |
| **Quantos dos colaboradores receberam formação?  *[Introduza um número]*** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Colaboradores** |  | |

|  |
| --- |
| **Qual é a percentagem de colaboradores com formação em relação ao número total dos seus colaboradores que deveriam receber formação?** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **%** |  | |

|  |
| --- |
| **Quantos dos colaboradores receberam formação?  *¡rias respostas sÃ£o possÃ­veis*** |
| |  | | --- | | Colaboradores envolvidos em negociações com parceiros comerciais | | A(s) pessoa(s) responsável(eis) pela resolução de disputa internamente | | Diretores, gestores e formadores internos de pessoal | | Não sabe | |

|  |
| --- |
| **Como foi conduzida a formação do pessoal?  *¡rias respostas sÃ£o possÃ­veis*** |
| |  | | --- | | Utilizando o módulo de e-learning fornecido pelo Grupo de Governação e desenvolvido pela SAI Global [Mais informações sobre o e-learning: [aqui](http://www.supplychaininitiative.eu/elearning" \t "_blank)] | | Por formação externa (por ex., eventos, comunicação escrita) | | Através da criação de uma nova ferramenta de formação interna | | Através da comunicação interna | | Outro | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Numa escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a fraco e 10 a excelente, poderia avaliar o módulo de e-learning fornecido pelo Grupo de Governação e desenvolvido pela SAI Global?** | |

|  |
| --- |
|  |
| Eficiência | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| Clareza | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| Utilidade | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |

|  |
| --- |
| **Cumprimento dos compromissos do processo/Comunicação da sua inscrição aos seus parceiros comerciais** |

|  |
| --- |
| **A sua empresa comunicou aos seus parceiros comerciais a sua inscrição na The Supply Chain Initiative?** |
| |  | | --- | | Sim | | Não | |

|  |
| --- |
| **Por que não?** |
| |  | | --- | | A comunicação foi feita parcialmente, mas ainda não foi concluída | | A comunicação foi feita a nível do grupo | | A comunicação foi planeada mas ainda não foi feita | | Outro | |

|  |
| --- |
| **Quais das seguintes ferramentas tem utilizado para informar os seus parceiros comerciais do envolvimento da sua empresa na The Supply Chain Initiative?** |
| |  | | --- | | Carta/e-mail | | Sítio Web | | Aviso por escrito em salas de reuniões | | Aviso por escrito em contratos | | Menção no Relatório Anual | | Outro | |

|  |
| --- |
| **Resolução de disputa** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | *Quando se inscreveu na The Supply Chain Initiative, a sua empresa comprometeu-se a preparar opções de resolução de disputa e a designar um ponto de contacto de resolução de disputa.  Avaliamos a eficácia de opções de resolução de disputa oferecidas pela The Supply Chain Initiative.* | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **A sua empresa foi confrontada com uma alegada violação de, pelo menos, um dos Princípios de Boas Práticas desde 20 de agosto de 2014?** | |
| |  | | --- | | **A sua empresa foi confrontada com uma alegada violação de, pelo menos, um dos Princípios de Boas Práticas desde a sua inscrição?** | |

|  |
| --- |
| **A sua empresa foi confrontada com uma alegada violação de, pelo menos, um dos Princípios de Boas Práticas desde 20 de agosto de 2014/desde a sua inscrição?** |
| |  | | --- | | Sim | | Não | |

|  |
| --- |
| **A sua empresa apresentou reclamações de parceiros comerciais alegando violações dos Princípios de Boas Práticas desde a sua inscrição?** |
| |  | | --- | | Sim | | Não | |

|  |
| --- |
| **A sua empresa resolveu o problema informalmente?** |
| |  | | --- | | Sim | | Não | |

|  |  |
| --- | --- |
| **A sua empresa utilizou opções de resolução de disputa ou de litígios agregados através de uma plataforma de diálogo nacional?  *[Indique o número de reclamações]*** | |
|  |  |
| Mecanismos de resolução de disputa individuais | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |
| Litígios agregados através de uma plataforma de diálogo nacional | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |

|  |
| --- |
| **Quando a sua empresa apresentou reclamações, quais dos seguintes Princípios de Boas Práticas, foram alegadamente violados?  *¡rias respostas sÃ£o possÃ­veis*** |
| |  | | --- | | **CONSUMIDORES:** As partes contratantes devem ter sempre em conta os interesses dos consumidores e a sustentabilidade global da cadeia de abastecimento nas suas relações entre empresas. As partes contratantes devem assegurar a máxima eficiência e a otimização dos recursos na distribuição de bens através da cadeia de abastecimento. | | **LIBERDADE CONTRATUAL:** As partes contratantes são entidades económicas independentes, que respeitam o direito mútuo de delinear a sua própria estratégia e política de gestão, incluindo a liberdade de determinar de forma independente se participa ou não em quaisquer acordos | | **PRÁTICAS COMERCIAIS LEAIS:** As partes contratantes devem negociar entre si de forma responsável, de boa-fé e com diligência profissional. | | **ACORDOS ESCRITOS:** Os acordos devem ser feitos por escrito, salvo se tal for impraticável ou se os acordos verbais forem aceitáveis e convenientes para ambas partes. Os acordos devem ser claros e transparentes e abranger tantos elementos relevantes e previsíveis quanto possível, incluindo os direitos e os procedimentos de denúncia. | | **PREVISIBILIDADE:** Não são permitidas alterações unilaterais aos termos do contrato exceto se esta possibilidade assim como as suas circunstâncias e condições tenham sido previamente acordadas. Os acordos devem descrever o processo a ser debatido por cada uma das partes assim como as restantes alterações necessárias à implementação do acordo ou decorrentes de circunstâncias imprevisíveis, conforme estipulado no acordo. | | **CONFORMIDADE:** Os acordos devem ser cumpridos. | | **INFORMAÇÃO:** Quando há lugar à troca de informações, esta troca deve ser efetuada em estrita conformidade com a legislação da concorrência e outra legislação aplicável, e as partes devem agir com diligência razoável para assegurar que as informações fornecidas são corretas e não enganosas. | | **CONFIDENCIALIDADE:** A confidencialidade da informação deve ser respeitada, salvo se a informação já for pública ou tiver sido obtida de forma independente pela parte destinatária, de modo legal e de boa-fé. A informação confidencial deve ser utilizada pela parte destinatária exclusivamente para os fins para que lhe foi comunicada. | | **RESPONSABILIDADE PELO RISCO:** Todas as partes contratantes da cadeia de abastecimento alimentar devem suportar os riscos inerentes à sua atividade empresarial. | | **PEDIDO JUSTIFICÁVEL:** Uma parte contratante não poderá recorrer a ameaças para obter uma vantagem injustificada ou transferir um custo injustificado. | |
| **Retaliação comercial/tratamento de reclamações** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | *A retaliação comercial contra qualquer empresa pela utilização das opções de resolução de disputa é uma violação grave dos Princípios de Boas Práticas.* | |

|  |
| --- |
| **A sua empresa foi exposta a retaliação comercial por um parceiro comercial inscrito na The Supply Chain Initiative  depois de ter acionado uma das opções disponíveis de resolução de disputa durante o período de setembro de 2014 a agosto de 2015?** |
| |  | | --- | | Sim | | Não | |

|  |
| --- |
| **Quantas vezes (em relação ao número total de reclamações que apresentou)  *[[Introduza um número]?*** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Casos** |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Qual é o estado das reclamações que a sua empresa apresentou desde 20 de agosto de 2014?** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Qual é o estado das reclamações que a sua empresa apresentou desde a sua inscrição?** | |

|  |
| --- |
|  |
| Reclamações resolvidas | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
| Reclamações pendentes | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
|  | **0 %** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **No que respeita ao número total de reclamações apresentadas desde setembro de 2014, quais as opções de resolução de disputa que a sua empresa utilizou?  *¡rias respostas sÃ£o possÃ­veis*** | |
| |  | | --- | | **No que respeita ao número total de reclamações apresentadas desde a inscrição da sua empresa, quais as opções de resolução de disputa que a sua empresa utilizou?  *¡rias respostas sÃ£o possÃ­veis*** | |

|  |
| --- |
| **No que respeita ao número total de reclamações apresentadas desde setembro de 2014/desde a inscrição da sua empresa, quais as opções de resolução de disputa que a sua empresa utilizou?  *¡rias respostas sÃ£o possÃ­veis*}** |
| |  | | --- | | Via comercial (elevar o problema a um nível superior da hierarquia do parceiro comercial) | | Gabinete interno de resolução de disputa do parceiro comercial | | Mediação | | Arbitragem | | Métodos jurisdicionais de acordo com os regulamentos e as regras nacionais | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **De entre o número total de reclamações apresentadas e resolvidas desde setembro de 2014, qual foi a opção final que levou à resolução de uma disputa?  *[Indique um número de resoluções para cada mecanismo de disputa possível utilizado]*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **De entre o número total de reclamações apresentadas e resolvidas desde a inscrição da sua empresa, qual foi a opção final que levou à resolução de uma disputa?  *[Indique um número de resoluções para cada mecanismo de disputa possível utilizado]*** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Opção de resolução de disputa** | | | |
|  | **Número de reclamações apresentadas pela sua empresa que foram resolvidas desde a sua inscrição** |  | **Número de reclamações apresentadas pela sua empresa que foram resolvidas  num período de 4 meses** |
| Via comercial (elevar o problema a um nível superior da hierarquia do parceiro comercial) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |
| Gabinete interno de resolução de disputa do parceiro comercial | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |
| Mediação | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |
| Arbitragem | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |
| Métodos jurisdicionais de acordo com os regulamentos e as regras nacionais | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |
|  | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Reclamações recebidas** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **A sua empresa recebeu reclamações de parceiros comerciais alegando uma violação dos Princípios de Boas Práticas, desde 20 de agosto de 2014?** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **A sua empresa recebeu reclamações de parceiros comerciais alegando uma violação dos Princípios de Boas Práticas, desde a sua inscrição?** | |
| **A sua empresa recebeu reclamações de parceiros comerciais alegando uma violação dos Princípios de Boas Práticas, desde 20 de agosto de 2014/desde a sua inscrição?** |
| |  | | --- | | Sim | | Não | |

|  |
| --- |
| **Quantas reclamações recebeu?  *[Introduza um número]*** |
|  |

|  |
| --- |
| **Reclamações recebidas** |

|  |
| --- |
| **No que respeita às reclamações recebidas, quais de entre os seguintes Princípios de Boas Práticas foram alegadamente violados?  *¡rias respostas sÃ£o possÃ­veis*** |
| |  | | --- | | **CONSUMIDORES:** As partes contratantes devem ter sempre em conta os interesses dos consumidores e a sustentabilidade global da cadeia de abastecimento nas suas relações entre empresas. As partes contratantes devem assegurar a máxima eficiência e a otimização dos recursos na distribuição de bens através da cadeia de abastecimento. | | **LIBERDADE CONTRATUAL:** As partes contratantes são entidades económicas independentes, que respeitam o direito mútuo de delinear a sua própria estratégia e política de gestão, incluindo a liberdade de determinar de forma independente se participa ou não em quaisquer acordos | | **PRÁTICAS COMERCIAIS LEAIS:** As partes contratantes devem negociar entre si de forma responsável, de boa-fé e com diligência profissional. | | **ACORDOS ESCRITOS:** Os acordos devem ser feitos por escrito, salvo se tal for impraticável ou se os acordos verbais forem aceitáveis e convenientes para ambas partes. Os acordos devem ser claros e transparentes e abranger tantos elementos relevantes e previsíveis quanto possível, incluindo os direitos e os procedimentos de denúncia. | | **PREVISIBILIDADE:** Não são permitidas alterações unilaterais aos termos do contrato exceto se esta possibilidade assim como as suas circunstâncias e condições tenham sido previamente acordadas. Os acordos devem descrever o processo a ser debatido por cada uma das partes assim como as restantes alterações necessárias à implementação do acordo ou decorrentes de circunstâncias imprevisíveis, conforme estipulado no acordo. | | **CONFORMIDADE:** Os acordos devem ser cumpridos. | | **INFORMAÇÃO:** Quando há lugar à troca de informações, esta troca deve ser efetuada em estrita conformidade com a legislação da concorrência e outra legislação aplicável, e as partes devem agir com diligência razoável para assegurar que as informações fornecidas são corretas e não enganosas. | | **CONFIDENCIALIDADE:** A confidencialidade da informação deve ser respeitada, salvo se a informação já for pública ou tiver sido obtida de forma independente pela parte destinatária, de modo legal e de boa-fé. A informação confidencial deve ser utilizada pela parte destinatária exclusivamente para os fins para que lhe foi comunicada. | | **RESPONSABILIDADE PELO RISCO:** Todas as partes contratantes da cadeia de abastecimento alimentar devem suportar os riscos inerentes à sua atividade empresarial. | | **PEDIDO JUSTIFICÁVEL:** Uma parte contratante não poderá recorrer a ameaças para obter uma vantagem injustificada ou transferir um custo injustificado. | |
| **Reclamações recebidas** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Qual é o estado das reclamações que a sua empresa recebeu desde 20 de agosto de 2014?** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Qual é o estado das reclamações que a sua empresa recebeu desde a sua inscrição?** | |

|  |
| --- |
|  |
| Reclamações resolvidas | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
| Reclamações pendentes | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
|  | **0** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **No que respeita ao número total de reclamações recebidas desde 20 de agosto de 2014, quais as opções do mecanismo de disputa que a sua empresa utilizou?  *¡rias respostas sÃ£o possÃ­veis*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **No que respeita ao número total de reclamações recebidas desde a sua inscrição, quais as opções do mecanismo de disputa que a sua empresa utilizou?  *¡rias respostas sÃ£o possÃ­veis*** | |
| **No que respeita ao número total de reclamações recebidas desde 20 de agosto de 2014/desde a sua inscrição, quais as opções do mecanismo de disputa que a sua empresa utilizou?  *¡rias respostas sÃ£o possÃ­veis*}** |
| |  | | --- | | Via comercial (elevar o problema a um nível superior da hierarquia do parceiro comercial) | | Gabinete interno de resolução de disputa do parceiro comercial | | Mediação | | Arbitragem | | Métodos jurisdicionais de acordo com os regulamentos e as regras nacionais | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **De entre o número total de reclamações recebidas e resolvidas desde setembro de 2014, qual foi o mecanismo final que levou à resolução de uma disputa?  *[Indique um número de casos resolvidos para cada opção de resolução de disputa utilizada]*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **De entre o número total de reclamações recebidas e resolvidas desde a sua inscrição, qual foi o mecanismo final que levou à resolução de uma disputa?  *[Indique um número de casos resolvidos para cada opção de resolução de disputa utilizada]*** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | **Número de reclamações recebidas pela sua empresa que foram resolvidas desde a sua inscrição** |  | **Número de reclamações recebidas pela sua empresa que foram resolvidas num período de 4 meses** |
| Via comercial (elevar o problema a um nível superior da hierarquia do parceiro comercial) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |
| Gabinete interno de resolução de disputa do parceiro comercial | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |
| Mediação | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |
| Arbitragem | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |
| Métodos jurisdicionais de acordo com os regulamentos e as regras nacionais | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **Reclamações** |  | |
|  | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Satisfação e impacto no negócio** |

|  |
| --- |
| **Considera que a The Supply Chain Initiative (SCI) o ajudou:  *¡rias respostas sÃ£o possÃ­veis*** |
| |  | | --- | | A melhorar a comunicação diária com os seus parceiros comerciais | | A lidar com conflitos | | A melhorar os processos internamente na sua empresa | | Outro | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Numa escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a fraco e 10 a excelente, indique o grau de satisfação global da sua empresa relativamente à The Supply Chain Initiative?**   * **10 significa que está extremamente satisfeito com a The Supply Chain Initiative** * **1 significa que está extremamente insatisfeito com a The Supply Chain Initiative** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |

|  |
| --- |
| **Por que é que está insatisfeito com a SCI?** |
| |  | | --- | | É demasiado precoce avaliar a importância da SCI | | A SCI não contribuiu com nenhuma alteração de cultura na relação B2B | | O processo é demasiado difícil | | Outro | |

|  |
| --- |
| **Conclusão** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | |  | |

|  |
| --- |
| **As informações fornecidas serão tratadas de modo confidencial. Para nos ajudar a garantir a gestão apropriada do inquérito e eliminar uma eventual duplicação, agradecemos que nos forneça as seguintes informações.    Nome da empresa (empresa nacional):** |
|  |

|  |
| --- |
| **Em que país ou países está a atuar atualmente?  *¡rias respostas sÃ£o possÃ­veis*** |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Áustria | | |  | | --- | | França | | |  | | --- | | Malta | | | |  | | --- | | Bélgica | | |  | | --- | | Alemanha | | |  | | --- | | Países Baixos | | | |  | | --- | | Bulgária | | |  | | --- | | Grécia | | |  | | --- | | Polónia | | | |  | | --- | | Croácia | | |  | | --- | | Hungria | | |  | | --- | | Portugal | | | |  | | --- | | Chipre | | |  | | --- | | Irlanda | | |  | | --- | | Roménia | | | |  | | --- | | República Checa | | |  | | --- | | Itália | | |  | | --- | | Eslováquia | | | |  | | --- | | Dinamarca | | |  | | --- | | Letónia | | |  | | --- | | Eslovénia | | | |  | | --- | | Estónia | | |  | | --- | | Lituânia | | |  | | --- | | Espanha | | | |  | | --- | | Finlândia | | |  | | --- | | Luxemburgo | | |  | | --- | | Suécia | | |

|  |
| --- |
| **Qual é a sua função na empresa?** |
| |  | | --- | | Departamento jurídico | | Departamento comercial | | Departamento de compras | | Direção | |

**Obrigado pelo tempo e o apoio dispensados na recolha de factos e números relativamente à implementação da The Supply Chain Initiative – Together for good trading practices.  
  
Se tiver perguntas acerca do conteúdo do inquérito, envie um e-mail para jimbert@eurocoop.coop  
  
Se tiver algum problema técnico, contacte jarias@dedicated.be  
  
Assinale a opção “Validar" e clique em “Enviar".**