

2015 SCI Survey

Below you may find the whole questionnaire of the 2015 SCI Survey. It includes all the potential questions. Please note that the set of questions the respondents will have to answer to will depend on their responses to the previous questions and on whether they already took part in the 2014 Survey.

**Šia apklausa siekiama nustatyti, ar jūsų įmonė laikosi tiekimo grandinės iniciatyvos įsipareigojimų. Laikotarpis: 2014 m. rugsėjis – 2015 m. rugpjūtis.

Prašome šią anketą užpildyti iki 2015 m. spalio 16 d.

Taikomi žiniatinkliu grįsti metodai užtikrina įmonių pateiktų atsakymų konfidencialumą. Prieigą prie pateiktos informacijos turės tik tyrimą atliekanti įmonė.

Atlikus apklausą, dalyvavusioms šalims bus pateikta surinktų anoniminių duomenų Europos ataskaita.

Remdamiesi jūsų pateikta registracijos informacija / praėjusių metų apklausos duomenimis, kai kuriuos laukelius jau užpildėme. Pildydami kitas anketos dalis šiuos užpildytus laukelius taip pat patikrinkite ir, jei reikia, pakeiskite.

Siekiant paspartinti analizės procesą, klausimų formuluotės gali nežymiai skirtis nuo naudotų strategijoje.

Frazė „The Principles of Good Practice“ reiškia gerosios praktikos principus vertikaliuosiuose santykiuose, 2011 m. lapkričio 29 d. pritaikytus maisto produktų tiekimo grandinėje.**

|  |
| --- |
| **Įmonės demografiniai duomenys** |

|  |
| --- |
| **Kurią šalį atstovaudami atsakinėjate į šios apklausos klausimus?** |
|  |

|  |
| --- |
| **Kiek darbuotoju 2014 m. dirbo jūsų šalyje veikiančioje įmonėje?** |
|

|  |
| --- |
| mažiau nei 250 darbuotojų arba 250 darbuotojų |
| daugiau nei 250 darbuotojų |

 |

|  |
| --- |
| **Kokia 2014 m. buvo jūsų šalyje veikiančios įmonės apyvarta?** |
|

|  |
| --- |
| mažiau nei 50 mln. eurų arba 50 mln. eurų |
| daugiau nei 50 mln. eurų |

 |

|  |
| --- |
| **Koks 2014 m. buvo jūsų šalyje veikiančios įmonės balansas?** |
|

|  |
| --- |
| mažiau nei 43 mln. eurų arba 43 mln. eurų |
| daugiau nei 43 mln. eurų |

 |

|  |
| --- |
| **Kurioje maisto tiekimo grandinės dalyje jūsų įmonė vykdo veiklą šioje šalyje?*[pateiktas atsakymas paremtas jūsų pateikta registracijos informacija; jei reikia, pakeiskite]*** |
|

|  |
| --- |
| Ūkininkavimas |
| Didmeninė prekyba |
| Gamyba |
| Mažmeninė prekyba |

 |

|  |
| --- |
| **Proceso įsipareigojimų laikymasis / Susijusių darbuotojų mokymai, siekiant užtikrinti gerosios praktikos principų laikymąsi** |

|  |
| --- |
| **Ankstesnėje apklausoje nurodėte, kad vykdote savo darbuotojų mokymus. Ar šiais metais rengėte žinių atnaujinimo mokymus?** |
|

|  |
| --- |
| Taip |
| Ne |

 |

|  |
| --- |
| **Ar planuojate rengti žinių atnaujinimo mokymus?** |
|

|  |
| --- |
| Taip |
| Ne |

 |

|  |
| --- |
| **Ankstesnėje apklausoje nurodėte, kad pradėjote, tačiau nebaigėte susijusių darbuotojų mokymus. Ar šiais metais šiuos mokymus užbaigėte?** |
|

|  |
| --- |
| Taip |
| Ne |

 |

|  |
| --- |
| **Kada planuojate užbaigti?** |
|

|  |
| --- |
| per mažiau nei 3 mėnesius |
| per 3–6 mėnesius |
| ne anksčiau kaip po 6 mėnesių |

 |

|  |
| --- |
| **Ar buvo vykdomi susijusių darbuotojų mokymai, siekiant užtikrinti gerosios praktikos principų laikymąsi, kaip tą daryti nurodo strategija?** |
|

|  |
| --- |
| Taip |
| iš dalies |
| Ne |

 |

|  |
| --- |
| **Kodėl nevykdėte mokymų?** |
|

|  |
| --- |
| Principai atitinka galiojančius reguliavimo reikalavimus, todėl mokymų rengti nereikėjo, nes mūsų darbuotojai jau turi reikiamų žinių. |
| Principai jau yra pritaikyti mūsų įmonės vertybėse, kurias taikydami anksčiau mokėme savo darbuotojus. |
| Kol kas neparengėme mokymų plano. |
| Kita. |

 |

|  |
| --- |
| **Kada ketinate pradėti mokymus?** |
|

|  |
| --- |
| per mažiau nei 3 mėnesius |
| per 3–6 mėnesius |
| ne anksčiau kaip po 6 mėnesių |

 |
| **Kiek jūsų darbuotojų dalyvavo mokymuose?*[Nurodykite skaičių]*** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **darbuotojai (-ų)** |  |

 |

|  |
| --- |
| **Kiek procentų jūsų personalo dalyvavo mokymuose ir kiek iš viso yra darbuotojų, kurie turėtų dalyvauti mokymuose?** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | **%** |

 |

|  |
| --- |
| **Kas iš jūsų darbuotojų dalyvavo mokymuose?*[galimi keli atsakymai]*** |
|

|  |
| --- |
| Su verslo partneriais derybose dalyvaujantys darbuotojai. |
| Už viduje kilusių nesutarimų sprendimą atsakingi asmenys. |
| Direktoriai, vadovai ir personalo mokytojai. |
| Nežinau. |

 |

|  |
| --- |
| **Kaip vyko darbuotojų mokymai?*[galimi keli atsakymai]*** |
|

|  |
| --- |
| naudojant e-mokymosi modulį, sukurtą „Governance Group“ ir išplėtotą „SAI Global“ [Daugiau informacijos apie e-mokymasi rasite: [čia](http://www.supplychaininitiative.eu/elearning)] |
| rengiant mokymus išorėje (pvz., renginiai, rašytinis bendravimas) |
| sukūrus naują viduje naudoti skirtą mokymo įrankį |
| bendraujant viduje |
| Kita. |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Skaičiais nuo 1 iki 10, kur 1 yra prastas įvertinimas, o 10 – labai geras įvertinimas, įvertinkite „Governance Group“ pateiktą ir „SAI Global“ išplėtotą e-mokymosi modulį.** |

 |

|  |
| --- |
|  |
| efektyvumas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |
| aiškumas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |
| naudingumas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |

|  |
| --- |
| **Proceso įsipareigojimų laikymasis / Savo verslo partnerių informavimas apie dalyvavimą** |

|  |
| --- |
| **Ar jūsų įmonė savo verslo partneriams pranešė apie dalyvavimo tiekimo grandinės iniciatyvoje?** |
|

|  |
| --- |
| Taip |
| Ne |

 |

|  |
| --- |
| **Kodėl ne?** |
|

|  |
| --- |
| Informuota nedetaliai |
| Informuota grupės lygiu |
| Suplanuota informuoti, bet dar neinformuota |
| Kita. |

 |

|  |
| --- |
| **Kokiomis priemonėmis savo verslo partneriams pranešėte apie dalyvavimą tiekimo grandinės iniciatyvoje?** |
|

|  |
| --- |
| Laišku / elektroniniu laišku |
| Internetu |
| Raštišku pranešimu susirinkimo metu |
| Raštišku pranešimu susitarimuose |
| Paminėjimu metinėje ataskaitoje |
| Kita. |

 |

|  |
| --- |
| **Ginčų sprendimas** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| *Užsiregistruodama į tiekimo grandinės iniciatyvą, jūsų įmonė įsipareigojo parengi ginčų sprendimų variantus ir paskirti už ginčų sprendimą atsakingus asmenis.Mes vertiname tiekimo grandinės iniciatyvos pateikiamų ginčų sprendimo galimybių efektyvumą.* |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Ar nuo 2014 m. rugpjūčio 20 d. jūsų įmonei teko susidurti su įtarimais dėl bent vieno gerosios praktikos principo pažeidimo?** |

 |
|

|  |
| --- |
| **Ar nuo užsiregistravimo jūsų įmonei teko susidurti su įtarimais dėl bent vieno gerosios praktikos principo pažeidimo?** |

 |

|  |
| --- |
| **{Q4aAr nuo 2014 m. rugpjūčio 20 d. / užsiregistravimo jūsų įmonei teko susidurti su įtarimais dėl bent vieno gerosios praktikos principo pažeidimo?** |
|

|  |
| --- |
| Taip |
| Ne |

 |

|  |
| --- |
| **Ar jūsų įmonė, nuo užsiregistravimo pradžios, pateikė skundų dėl gerosios praktikos principus pažeidusių prekybos partnerių?** |
|

|  |
| --- |
| Taip |
| Ne |

 |

|  |
| --- |
| **Ar problemą jūsų įmonė išsprendė neoficialiai?** |
|

|  |
| --- |
| Taip |
| Ne |

 |

|  |
| --- |
| **Ar jūsų įmonė taiko atskirų ginčų sprendimų variantus, ar per nacionalinę dialogo platformą sprendžia visus ginčus?*[Nurodykite skundų skaičių]*** |
|  |  |
| atskirų ginčų sprendimo mechanizmai |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |
| visi ginčai nacionalinėje dialogo platformoje |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Kurie iš gerosios praktikos principų buvo tariamai pažeisti jūsų įmonės užregistruotuose skunduose?*[galimi keli atsakymai]*** |
|

|  |
| --- |
| **VARTOTOJAI:** susitariančios šalys tarpusavio santykiuose visada privalo atsižvelgti į vartotojų interesus ir bendrą tiekimo grandinės tvarumą. Susitariančios šalys turėtų užtikrinti didžiausią išteklių efektyvumą ir optimizavimą prekių paskirstymo tiekimo grandinėje. |
| **SUTARTIES LAISVĖ:** susitariančios šalys yra nepriklausomi ekonominiai vienetai, gerbiantys vienas kito teisę nustatyti strategijas ir valdymo politiką, įskaitant laisvę nuspręsti susitarti arba ne. |
| **SĄŽININGA DALYKINĖ PRAKTIKA:** susitariančios šalys reikalus turėtų tvarkyti atsakingai, gera valia ir profesionaliai. |
| **RAŠTIŠKI SUSITARIMAI:** susitarimai turi būti sudaryti raštu, nebent tai padaryti yra nepraktiška arba žodiniai susitarimai abiems šalims yra priimtini ir patogūs. Jie turi būti aiškus ir skaidrūs bei apimti kiek įmanoma daugiau susijusios ir numatomos informacijos, įskaitant nutraukimo teises ir procedūras. |
| **NUSPĖJAMUMAS:** sutarties sąlygų vienašališkai keisti negalima, nebent dėl tokios galimybės, aplinkybių ir sąlygų buvo susitarta iš anksto. Susitarimuose turi būti nurodomas procesas, kuriuo kiekviena šalis turi vadovautis aptardama pakeitimus, reikalingus sutarties įgyvendinimui arba būtinus dėl nenumatytų aplinkybių (kaip numatyta sutartyje). |
| **ATITIKTIS:** susitarimų būtina laikytis. |
| **INFORMACIJA:** keičiantis informacija būtina griežtai laikytis konkurencijos ir kitų taikomų įstatymų. Šalys turi elgtis atsakingai ir užtikrinti, kad pateikiama informacija yra tiksli ir neklaidinanti. |
| **KONFIDENCIALUMAS:** būtina paisyti informacijos konfidencialumo, nebent informacija jau yra viešai žinoma arba gaunančios šalies buvo nepriklausomai gauta teisėtu ir sąžiningu būdu. Konfidencialią informaciją gavusi šalis, ją gali naudoti tik tuo tikslu, kuriuo ji buvo pateikta. |
| **ATSAKOMYBĖ UŽ RIZIKĄ:** visos tiekimo grandinėje esančios susitariančios šalys turi prisiimti atitinkamas su verslu susijusias rizikas. |
| **PATEISINAMAS PRAŠYMAS:** susitariančios šalys negali grasinti, siekdamos įgyti nepagrįstą pranašumą ar gauti nepagrįstos ekonominės naudos. |

 |
| **Atsakomieji komerciniai veiksmai / skundų tvarkymas** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| *Atsakomieji komerciniai veiksmai prie bet kokią įmonę siekiant išspręsti ginčą yra sunkus gerosios praktikos principų pažeidimas.* |

 |

|  |
| --- |
| **Ar nuo 2014 m. rugsėjo iki 2015 m. rugpjūčio, po to kai pasinaudotoje viena iš ginčo sprendimo galimybių,</u> prieš jūsų įmonę tiekimo grandinės iniciatyvoje <u>užsiregistravęs prekybos partneris yra ėmesis atsakomųjų komercinių veiksmų?** |
|

|  |
| --- |
| Taip |
| Ne |

 |

|  |
| --- |
| **Kiek kartų (vertinant pagal bendrą pateiktų skundų skaičių)*[Nurodykite skaičių]?*** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **kartų (-ą)** |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Kokia yra nuo 2014 m. rugpjūčio 20 d. pateiktų skundų būsena?** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Kokia yra nuo registracijos dienos pateiktų skundų būsena?** |

 |

|  |
| --- |
|  |
| skundai išspręsti |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
| skundai dar neišspręsti |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
|   | **0 %** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Atsižvelgiant į bendrą nuo 2014 m. rugsėjo mėn. pateiktų skundų skaičių, kokius ginčų sprendimo variantus jūsų įmonė pritaikė?*[galimi keli atsakymai]*** |

 |
|

|  |
| --- |
| **Atsižvelgiant į bendrą nuo registracijos dienos pateiktų skundų skaičių, kokius ginčų sprendimo variantus jūsų įmonė pritaikė?*[galimi keli atsakymai]*** |

 |

|  |
| --- |
|  |
|

|  |
| --- |
| Komercinis stebėjimas (problemos perkėlimas į aukštesnį prekybos partnerio komercinės hierarchijos lygį) |
| Vidinis prekybos partnerio ginčų sprendimo biuras |
| Tarpininkavimas |
| Teismas |
| Teisiniai metodai, remiantis šalies taisyklėmis ir reglamentais |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Vertinant visus nuo 2014 m. rugsėjo mėn. pateiktus ir išspręstus skundus, koks galutinis variantas buvo pritaikytas ginčui išspręsti?*[Nurodykite kiekvienam panaudotam ginčų sprendimo mechanizmui skirtų sprendimų skaičių]*** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Vertinant visus nuo registracijos dienos pateiktus ir išspręstus skundus, koks galutinis variantas buvo pritaikytas ginčui išspręsti?*[Nurodykite kiekvienam panaudotam ginčų sprendimo mechanizmui skirtų sprendimų skaičių]*** |

 |

|  |
| --- |
| **Ginčų sprendimo variantas** |
|   | **Jūsų įmonės pateiktų skundų, kurie buvo išspręsti, skaičius nuo registracijos pradžios** |   | **Jūsų įmonės pateiktų skundų, kurie buvo išspręsti, skaičius per 4 mėnesius** |
|  Komercinis stebėjimas (problemos perkėlimas į aukštesnį prekybos partnerio komercinės hierarchijos lygį) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |
| Vidinis prekybos partnerio ginčų sprendimo biuras |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |
| Tarpininkavimas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |
| Teismas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |
| Teisiniai metodai, remiantis šalies taisyklėmis ir reglamentais |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |
|   | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Gauti skundai** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Ar jūsų įmonė, nuo 2014 m. rugpjūčio 20 d., gavo prekybos partnerių skundų dėl gerosios praktikos principų pažeidimo?** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Ar jūsų įmonė, nuo registracijos pradžios, gavo prekybos partnerių skundų dėl gerosios praktikos principų pažeidimo?** |

 |
| **{Q6aAr jūsų įmonė, nuo 2014 m. rugpjūčio 20 d. / registracijos pradžios, gavo prekybos partnerių skundų dėl gerosios praktikos principų pažeidimo?** |
|

|  |
| --- |
| Taip |
| Ne |

 |

|  |
| --- |
| **Kiek skundų gavote?*[Nurodykite skaičių]*** |
|  |

|  |
| --- |
| **Gauti skundai** |

|  |
| --- |
| **Kalbant apie gautus skundus, kuriuos tariamai pažeistus gerosios praktikos principus nurodėte, kai teikėte skundą?*[galimi keli atsakymai]*** |
|

|  |
| --- |
| **VARTOTOJAI:** susitariančios šalys tarpusavio santykiuose visada privalo atsižvelgti į vartotojų interesus ir bendrą tiekimo grandinės tvarumą. Susitariančios šalys turėtų užtikrinti didžiausią išteklių efektyvumą ir optimizavimą prekių paskirstymo tiekimo grandinėje. |
| **SUTARTIES LAISVĖ:** susitariančios šalys yra nepriklausomi ekonominiai vienetai, gerbiantys vienas kito teisę nustatyti strategijas ir valdymo politiką, įskaitant laisvę nuspręsti susitarti arba ne. |
| **SĄŽININGA DALYKINĖ PRAKTIKA:** susitariančios šalys reikalus turėtų tvarkyti atsakingai, gera valia ir profesionaliai. |
| **RAŠTIŠKI SUSITARIMAI:** susitarimai turi būti sudaryti raštu, nebent tai padaryti yra nepraktiška arba žodiniai susitarimai abiems šalims yra priimtini ir patogūs. Jie turi būti aiškus ir skaidrūs bei apimti kiek įmanoma daugiau susijusios ir numatomos informacijos, įskaitant nutraukimo teises ir procedūras. |
| **NUSPĖJAMUMAS:** sutarties sąlygų vienašališkai keisti negalima, nebent dėl tokios galimybės, aplinkybių ir sąlygų buvo susitarta iš anksto. Susitarimuose turi būti nurodomas procesas, kuriuo kiekviena šalis turi vadovautis aptardama pakeitimus, reikalingus sutarties įgyvendinimui arba būtinus dėl nenumatytų aplinkybių (kaip numatyta sutartyje). |
| **ATITIKTIS:** susitarimų būtina laikytis. |
| **INFORMACIJA:** keičiantis informacija būtina griežtai laikytis konkurencijos ir kitų taikomų įstatymų. Šalys turi elgtis atsakingai ir užtikrinti, kad pateikiama informacija yra tiksli ir neklaidinanti. |
| **KONFIDENCIALUMAS:** būtina paisyti informacijos konfidencialumo, nebent informacija jau yra viešai žinoma arba gaunančios šalies buvo nepriklausomai gauta teisėtu ir sąžiningu būdu. Konfidencialią informaciją gavusi šalis, ją gali naudoti tik tuo tikslu, kuriuo ji buvo pateikta. |
| **ATSAKOMYBĖ UŽ RIZIKĄ:** visos tiekimo grandinėje esančios susitariančios šalys turi prisiimti atitinkamas su verslu susijusias rizikas. |
| **PATEISINAMAS PRAŠYMAS:** susitariančios šalys negali grasinti, siekdamos įgyti nepagrįstą pranašumą ar gauti nepagrįstos ekonominės naudos. |

 |
|

|  |
| --- |
| **Kokia yra nuo 2014 m. rugpjūčio 20 d. gautų skundų būsena?** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Kokia yra nuo registracijos pradžios gautų skundų būsena?** |

 |

|  |
| --- |
|  |
| skundai išspręsti |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
| skundai dar neišspręsti |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |
|   | **0** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Atsižvelgiant į bendrą nuo 2014 m. rugpjūčio 20 d. pateiktų gautų skaičių, kokius ginčų sprendimo mechanizmus jūsų įmonė pritaikė?*[galimi keli atsakymai]*** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Atsižvelgiant į bendrą nuo registracijos pradžios pateiktų gautų skaičių, kokius ginčų sprendimo mechanizmus jūsų įmonė pritaikė?*[galimi keli atsakymai]*** |

 |
|  |
|

|  |
| --- |
| Komercinis stebėjimas (problemos perkėlimas į aukštesnį prekybos partnerio komercinės hierarchijos lygį) |
| Vidinis prekybos partnerio ginčų sprendimo biuras |
| Tarpininkavimas |
| Teismas |
| Teisiniai metodai, remiantis šalies taisyklėmis ir reglamentais |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Vertinant visus nuo 2014 m. rugsėjo mėn. gautus ir išspręstus skundus, koks galutinis variantas buvo pritaikytas ginčui išspręsti?*[Nurodykite išspręstų atvejų skaičių, kuriam buvo pritaikytas ginčų sprendimo mechanizmas]*** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Vertinant visus nuo registracijos pradžios gautus ir išspręstus skundus, koks galutinis variantas buvo pritaikytas ginčui išspręsti?*[Nurodykite išspręstų atvejų skaičių, kuriam buvo pritaikytas ginčų sprendimo mechanizmas]*** |

 |

|  |
| --- |
|  |
|   | **Jūsų įmonės gautų skundų, kurie buvo išspręsti, skaičius nuo registracijos pradžios** |   | **Jūsų įmonės gautų skundų, kurie buvo išspręsti per 4 mėnesius, skaičius** |
|  Komercinis stebėjimas (problemos perkėlimas į aukštesnį prekybos partnerio komercinės hierarchijos lygį) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |
| Vidinis prekybos partnerio ginčų sprendimo biuras |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |
| Tarpininkavimas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |
| Teismas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |
| Teisiniai metodai, remiantis šalies taisyklėmis ir reglamentais |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **skundai** |  |

 |
|   | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Pasitenkinimas ir poveikis verslui** |

|  |
| --- |
| **Kokios naudos, jūsų nuomone, davė tiekimo grandinės iniciatyva (SCI)*[galimi keli atsakymai]*** |
|

|  |
| --- |
| pagerino kasdieninį bendravimą su prekybos partneriais |
| padėjo spręsti konfliktus |
| padėjo pagerinti vidinius įmonės procesus |
| Kita. |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Skaičiais nuo 1 iki 10, kur 1 yra visiškas nepasitenkinimas, o 10 – labai didelis pasitenkinimas, nurodykite bendrą savo įmonės pasitenkinimo lygį iniciatyva.*** **10 reiškia, kad esate labai patenkintas iniciatyva**
* **1 reiškia, kad esate labai nepatenkintas**
 |

 |

|  |
| --- |
|  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **/10** |  |

 |

|  |
| --- |
| **Kodėl nesate patenkintas SCI?** |
|

|  |
| --- |
| Per anksti vertinti SCI vertę |
| SCI į B2B santykius neįnešė jokių kultūrinių pokyčių |
| procesas yra per daug sudėtingas |
| Kita. |

 |

|  |
| --- |
| **Išvados** |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
| **Jūsų pateikta informacija liks konfidenciali. Kad apklausos duomenis galėtume tinkamai tvarkyti ir išvengtume galimų pasikartojimų, dėkojame, kad pateikiate toliau nurodytą informaciją.Nurodykite įmonės pavadinimą (šalyje veikianti įmonė):** |
|  |

|  |
| --- |
| **Kokioje šalyje arba šalyse šiuo metu vykdote veiklą?*[galimi keli atsakymai]*** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Austrija |

 |

|  |
| --- |
| Prancūzija |

 |

|  |
| --- |
| Malta |

 |
|

|  |
| --- |
| Belgija |

 |

|  |
| --- |
| Vokietija |

 |

|  |
| --- |
| Nyderlandai |

 |
|

|  |
| --- |
| Bulgarija |

 |

|  |
| --- |
| Graikija |

 |

|  |
| --- |
| Lenkija |

 |
|

|  |
| --- |
| Kroatija |

 |

|  |
| --- |
| Vengrija |

 |

|  |
| --- |
| Portugalija |

 |
|

|  |
| --- |
| Kipras |

 |

|  |
| --- |
| Airija |

 |

|  |
| --- |
| Rumunija |

 |
|

|  |
| --- |
| Čekijos Respublika |

 |

|  |
| --- |
| Italija |

 |

|  |
| --- |
| Slovakija |

 |
|

|  |
| --- |
| Danija |

 |

|  |
| --- |
| Latvija |

 |

|  |
| --- |
| Slovėnija |

 |
|

|  |
| --- |
| Estija |

 |

|  |
| --- |
| Lietuva |

 |

|  |
| --- |
| Ispanija |

 |
|

|  |
| --- |
| Suomija |

 |

|  |
| --- |
| Liuksemburgas |

 |

|  |
| --- |
| Švedija |

 |

 |

|  |
| --- |
| **Kokioje srityje savo įmonėje dirbate?** |
|

|  |
| --- |
| Teisinėje |
| Pardavimų |
| Pirkimų |
| Korporacinėje |

 |

**Dėkojame už skirtą laiką ir pagalbą renkant faktus ir duomenis apie tiekimo grandinės iniciatyvos įgyvendinimą – kartu už gerąją prekybos praktiką.

Kilus klausimams dėl apklausos turinio, rašykite adresu jimbert@eurocoop.coop

Kilus techninėms problemoms, rašykite adresu jarias@dedicated.be

Pažymėkite laukelį „Patvirtinti“ ir spustelėkite „Siųsti“.**