

2015 SCI Survey

Below you may find the whole questionnaire of the 2015 SCI Survey. It includes all the potential questions. Please note that the set of questions the respondents will have to answer to will depend on their responses to the previous questions and on whether they already took part in the 2014 Survey.

**Cílem tohoto dotazníku je posoudit, jak vaše společnost dodržuje závazky, pokud jde o shodu s iniciativou Supply Chain Initiative. Dotčené období: září 2014 až srpen 2015.  
  
Vyplňte prosím tento dotazník do 16. října 2015.  
  
Forma průzkumu prostřednictvím webových stránek zaručuje zachování důvěrnosti vašich odpovědí. Přístup k poskytnutým informacím bude mít pouze společnost provádějící průzkum.  
  
Po dokončení průzkumu bude zúčastněným společnostem poslána celoevropská zpráva zpracovaná na základě shromážděných anonymních údajů.  
  
Některá políčka jsme již vyplnili na základě vašich registračních údajů nebo údajů z průzkumu prováděného v minulém roce. V průběhu odpovídání na ostatní otázky tyto údaje prosím zkontrolujte a případně upravte.  
  
Vezměte prosím na vědomí, že formulace otázek se může mírně lišit od té, která byla použita v koncepčním rámci (Framework), a to za účelem zjednodušení analýzy.  
  
Výraz „The Principles of Good Practice“ označuje zásady správné praxe ve vertikálních vztazích v potravinovém dodavatelském řetězci, přijaté 29. listopadu 2011.**

|  |
| --- |
| **Demografické údaje společnosti** |

|  |
| --- |
| **Za kterou zemi vyplňujete tento dotazník?** |
|  |

|  |
| --- |
| **Kolik zaměstnanců jste měli v zemi v roce 2014?** |
| |  | | --- | | do 250 | | více než 250 | |

|  |
| --- |
| **Jaký jste měli obrat v zemi v roce 2014?** |
| |  | | --- | | do 50 mil. € | | více než 50 mil. € | |

|  |
| --- |
| **Jaká byla vaše rozvaha v zemi v roce 2014?** |
| |  | | --- | | do 43 mil. € | | více než 43 mil. € | |

|  |
| --- |
| **Ve které části potravinového řetězce je vaše společnost v této zemi aktivní?  *[navrhovaná odpověď vychází z vašich registračních údajů; v případě potřeby prosím upravte]*** |
| |  | | --- | | zemědělství | | velkoobchod | | zpracovatelský průmysl | | maloobchod | |

|  |
| --- |
| **Proškolili jste příslušné zaměstnance k zajištění dodržování zásad správné praxe, jak požaduje koncepční rámec?** |
| |  | | --- | | ano | | částečně | | ne | |

|  |
| --- |
| **Proč jste neuspořádali školení?** |
| |  | | --- | | zásady jsou ve shodě s existujícími regulativními požadavky, a proto jsme necítili potřebu uspořádat školení, neboť naši pracovníci již mají potřebné znalosti | | zásady jsou již obsaženy v dlouhodobých hodnotách společnosti, se kterými byli naši zaměstnanci již dříve seznámeni | | ještě jsme nedokončili plán školení | | jiné | |

|  |
| --- |
| **Kdy máte v úmyslu zahájit školení?** |
| |  | | --- | | do 3 měsíců | | během 3 až 6 měsíců | | ne dříve než za 6 měsíců | |

|  |
| --- |
| **Kolik vašich zaměstnanců absolvovalo školení?  *[Zadejte číslo]*** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **zaměstnanců** |  | |

|  |
| --- |
| **Jaké procento vašich zaměstnanců, z celkového počtu určených k proškolení, již absolvovalo školení?** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **%** |  | |

|  |
| --- |
| **Kdo z vašich zaměstnanců již absolvoval školení?  *[můžete vybrat několik odpovědí]*** |
| |  | | --- | | zaměstnanci, kteří se účastní jednání s obchodními partnery | | osoby odpovědné za řešení interních sporů | | ředitelé, vedoucí a interní školitelé zaměstnanců | | Nevím | |

|  |
| --- |
| **Jakým způsobem jste školili zaměstnance?  *[můžete vybrat několik odpovědí]*** |
| |  | | --- | | pomocí e-learningového modulu od skupiny Governance Group, vyvinutého společností SAI Global [Více informací o e-learningu: [here](http://www.supplychaininitiative.eu/elearning)] | | pomocí externího školení (např. mítink, písemná komunikace) | | vytvořením nového vnitropodnikového školicího nástroje | | pomocí interní komunikace | | jiné | |

|  |
| --- |
| **Oznámila vaše společnost svou účast v iniciativě Supply Chain Initiative svým obchodním partnerům?** |
| |  | | --- | | ano | | ne | |

|  |
| --- |
| **Proč ne?** |
| |  | | --- | | Oznámení proběhlo částečně, ale ještě nebylo dokončeno | | Oznámení proběhlo na úrovni skupiny | | Oznámení je plánováno, ale doposud nebylo uskutečněno | | jiné | |

|  |
| --- |
| **Pomocí kterých níže uvedených nástrojů jste oznámili svou účast v iniciativě Supply Chain Initiative svým obchodním partnerům?** |
| |  | | --- | | dopis/e-mail | | webová stránka | | písemné oznámení v zasedací místnosti | | písemné oznámení ve smlouvě | | zmínka ve výroční zprávě | | jiné | |

|  |
| --- |
| **Řešení sporů** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | *Když jste se zaregistrovali do iniciativy Supply Chain Initiative, vaše společnost se zavázala, že se připraví na možnosti řešení sporů a určí kontaktní místo pro řešení sporů.  Měříme efektivnost možností řešení sporů pomocí iniciativy Supply Chain Initiative.* | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Čelila vaše společnost údajnému porušení přinejmenším jedné ze zásad správné praxe od 20. srpna 2014?** | |
| |  | | --- | | **Čelila vaše společnost údajnému porušení přinejmenším jedné ze zásad správné praxe od vaší registrace?** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | | ano | | ne | |

|  |
| --- |
| **Podala vaše společnost stížnost na své obchodní partnery za údajné porušení zásad správné praxe od vaší registrace?** |
| |  | | --- | | ano | | ne | |

|  |
| --- |
| **Vyřešila vaše společnost problém neformálně?** |
| |  | | --- | | ano | | ne | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Použila vaše společnost jednotlivé možnosti řešení sporů nebo souhrnné řešení sporů prostřednictvím vnitrostátní dialogové platformy?  *[Uveďte počet stížností]*** | |
|  |  |
| jednotlivé mechanismy pro řešení sporů | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |
| souhrnné řešení sporů prostřednictvím vnitrostátní dialogové platformy | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |

|  |
| --- |
| **Když vaše společnost podala stížnost, k porušení kterých z uvedených zásad správné praxe údajně došlo?  *[můžete vybrat několik odpovědí]*** |
| |  | | --- | | **SPOTŘEBITELÉ:** Smluvní strany by měly vždy brát v úvahu zájmy spotřebitelů a celkovou udržitelnost dodavatelského řetězce ve svých obchodních vztazích. Smluvní strany by měly zajistit maximální efektivnost a optimalizaci zdrojů distribuce zboží v celém dodavatelském řetězci. | | **SMLUVNÍ SVOBODA:** Smluvní strany jsou nezávislé ekonomické subjekty respektující navzájem svá práva výběru vlastní strategie a politiky řízení, včetně svobody nezávislého rozhodnutí, zda vstoupit anebo nevstoupit do smluvního vztahu. | | **POCTIVÉ JEDNÁNÍ:** Smluvní strany by měly k sobě přistupovat odpovědným způsobem, v dobré víře a profesionálně. | | **PÍSEMNÉ DOHODY:** Dohody by měly být v písemné formě s výjimkou případů, kdy je to nepraktické nebo kdy je ústní dohoda vzájemně akceptovatelná a vyhovující. Měly by být jasné a transparentní, a zahrnovat co nejvíce relevantních a předvídatelných faktorů, včetně práv a postupů ukončení dohody. | | **PŘEDVÍDATELNOST:** Nesmí docházet k jednostranným změnám smluvních podmínek, pokud tato možnost a její okolnosti a podmínky nebyly předem dohodnuty. V těchto dohodách by měl být vymezen postup každé strany při vyjednávání změn potřebných pro plnění této dohody nebo v důsledku nepředvídatelných okolností uvedených v dohodě. | | **DODRŽOVÁNÍ:** Smlouvy musí být dodržovány. | | **INFORMACE:** Výměna informací musí to být provedena v přísném souladu se zákony hospodářské soutěže a dalšími platnými právními předpisy a smluvní strany by měly vynaložit přiměřené úsilí, aby byla zaručená správnost poskytnutých informací a aby nebyly zavádějící. | | **DŮVĚRNOST:** Důvěrnost informací musí být zaručená, pokud tyto informace ještě nebyly zveřejněné nebo nezávisle získané druhou stranou zákonným způsobem a v dobré víře. Důvěrné informace mohou být využity druhou stranou pouze pro účely, pro které byly poskytnuté. | | **ODPOVĚDNOST ZA RIZIKA:** Všechny smluvní strany v rámci dodavatelského řetězce by měli nést své vlastní riziko podnikání. | | **OPRÁVNĚNOST POŽADAVKU:** Smluvní strany nesmí používat nátlak s cílem získat neoprávněnou výhodu nebo vyjednat neoprávněnou cenu. | |
| **Obchodní odveta / zpracování stížností** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | *Obchodní odveta proti jakékoli společnosti v důsledku použití možností pro řešení sporů představuje závažné porušení zásad správné praxe.* | |

|  |
| --- |
| **Musela vaše společnost čelit obchodní odvetě ze strany obchodního partnera registrovaného v iniciativě Supply Chain Initiative  po aktivaci jedné z dostupných možností řešení sporů v období od září 2014 do srpna 2015?** |
| |  | | --- | | ano | | ne | |

|  |
| --- |
| **Kolikrát (vzhledem k celkovému počtu podaných stížností)  *[Uveďte počet]?*** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **případů** |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Jaký je stav stížností, které vaše společnost podala od 20. srpna 2014?** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Jaký je stav stížností, které vaše společnost podala od vaší registrace?** | |

|  |
| --- |
|  |
| stížností vyřešeno | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
| stížností nevyřešeno | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
|  | **0 %** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Pokud jde o celkový počet stížností podaných od září 2014, jaké možnosti řešení sporů vaše společnost použila?  *[můžete vybrat několik odpovědí]*** | |
| |  | | --- | | **Pokud jde o celkový počet stížností podaných od registrace vaší společnosti, jaké možnosti řešení sporů vaše společnost použila?  *[můžete vybrat několik odpovědí]*** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | | obchodní cesta (posunutí záležitosti na vyšší úroveň hierarchie obchodního partnera) | | oddělení pro řešení interních sporů obchodního partnera | | smír | | arbitráž | | jurisdikční způsoby podle vnitrostátních pravidel a předpisů | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Pokud jde o celkový počet podaných a vyřešených stížností od září 2014, jaká byla poslední možnost, které vedla k vyřešení sporu?  *[Uveďte počet řešení u každého případně použitého mechanismu řešení sporů]*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Pokud jde o celkový počet podaných a vyřešených stížností od registrace vaší společnosti, jaká byla poslední možnost, které vedla k vyřešení sporu?  *[Uveďte počet vyřešených případů u každého mechanismu použitého k řešení sporu]*** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Možnost řešení sporů** | | | |
|  | **Počet stížností podaných vaší společností, které byly vyřešeny od vaší registrace** |  | **počet stížností podaných vaší společností, které byly vyřešeny  do 4 měsíců** |
| obchodní cesta (posunutí záležitosti na vyšší úroveň hierarchie obchodního partnera) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |
| oddělení pro řešení interních sporů obchodního partnera | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |
| smír | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |
| arbitráž | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |
| jurisdikční způsoby podle vnitrostátních pravidel a předpisů | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |
|  | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Obdržené stížnosti** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Obdržela vaše společnost nějaké stížnosti od obchodních partnerů na údajné porušení zásad správné praxe od 20. srpna 2014?** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Obdržela vaše společnost nějaké stížnosti od obchodních partnerů na údajné porušení zásad správné praxe od vaší registrace?** | |
|  |
| |  | | --- | | ano | | ne | |

|  |
| --- |
| **Kolik stížností jste obdrželi?  *[Uveďte počet]*** |
|  |

|  |
| --- |
| **Pokud jde o obdržené stížnosti, která z následujících zásad správné praxe byla údajně porušena?  *[můžete vybrat několik odpovědí]*** |
| |  | | --- | | **SPOTŘEBITELÉ:** Smluvní strany by měly vždy brát v úvahu zájmy spotřebitelů a celkovou udržitelnost dodavatelského řetězce ve svých obchodních vztazích. Smluvní strany by měly zajistit maximální efektivnost a optimalizaci zdrojů distribuce zboží v celém dodavatelském řetězci. | | **SMLUVNÍ SVOBODA:** Smluvní strany jsou nezávislé ekonomické subjekty respektující navzájem svá práva výběru vlastní strategie a politiky řízení, včetně svobody nezávislého rozhodnutí, zda vstoupit anebo nevstoupit do smluvního vztahu. | | **POCTIVÉ JEDNÁNÍ:** Smluvní strany by měly k sobě přistupovat odpovědným způsobem, v dobré víře a profesionálně. | | **PÍSEMNÉ DOHODY:** Dohody by měly být v písemné formě s výjimkou případů, kdy je to nepraktické nebo kdy je ústní dohoda vzájemně akceptovatelná a vyhovující. Měly by být jasné a transparentní, a zahrnovat co nejvíce relevantních a předvídatelných faktorů, včetně práv a postupů ukončení dohody. | | **PŘEDVÍDATELNOST:** Nesmí docházet k jednostranným změnám smluvních podmínek, pokud tato možnost a její okolnosti a podmínky nebyly předem dohodnuty. V těchto dohodách by měl být vymezen postup každé strany při vyjednávání změn potřebných pro plnění této dohody nebo v důsledku nepředvídatelných okolností uvedených v dohodě. | | **DODRŽOVÁNÍ:** Smlouvy musí být dodržovány. | | **INFORMACE:** Výměna informací musí to být provedena v přísném souladu se zákony hospodářské soutěže a dalšími platnými právními předpisy a smluvní strany by měly vynaložit přiměřené úsilí, aby byla zaručená správnost poskytnutých informací a aby nebyly zavádějící. | | **DŮVĚRNOST:** Důvěrnost informací musí být zaručená, pokud tyto informace ještě nebyly zveřejněné nebo nezávisle získané druhou stranou zákonným způsobem a v dobré víře. Důvěrné informace mohou být využity druhou stranou pouze pro účely, pro které byly poskytnuté. | | **ODPOVĚDNOST ZA RIZIKA:** Všechny smluvní strany v rámci dodavatelského řetězce by měli nést své vlastní riziko podnikání. | | **OPRÁVNĚNOST POŽADAVKU:** Smluvní strany nesmí používat nátlak s cílem získat neoprávněnou výhodu nebo vyjednat neoprávněnou cenu. | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Jaký je stav stížností, které jste obdrželi od 20. srpna 2014?** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Jaký je stav stížností, které jste obdrželi od vaší registrace?** | |

|  |
| --- |
|  |
| stížností vyřešeno | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
| stížností nevyřešeno | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
|  | **0** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Pokud jde o celkový počet stížností obdržených od 20. srpna 2014, jaké mechanismy řešení sporů jste použili?  *[můžete vybrat několik odpovědí]*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Pokud jde o celkový počet stížností obdržených od vaší registrace, jaké mechanismy řešení sporů jste použili?  *[můžete vybrat několik odpovědí]*** | |
|  |
| |  | | --- | | obchodní cesta (posunutí záležitosti na vyšší úroveň hierarchie obchodního partnera) | | oddělení pro řešení interních sporů obchodního partnera | | smír | | arbitráž | | jurisdikční způsoby podle vnitrostátních pravidel a předpisů | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Pokud jde o celkový počet obdržených a vyřešených stížností od září 2014, jaký byl poslední mechanismus, který vedl k vyřešení sporu?  *[Uveďte počet vyřešených případů u každé možnosti použité k vyřešení sporu]*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Pokud jde o celkový počet obdržených a vyřešených stížností od vaší registrace, jaký byl poslední mechanismus, který vedl k vyřešení sporu?  *[Uveďte počet vyřešených případů u každé možnosti použité k vyřešení sporu]*** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | **Počet stížností obdržených vaší společností, které byly vyřešeny od vaší registrace** |  | **Počet stížností obdržených vaší společností, které byly vyřešeny do 4 měsíců** |
| obchodní cesta (posunutí záležitosti na vyšší úroveň hierarchie obchodního partnera) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |
| oddělení pro řešení interních sporů obchodního partnera | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |
| smír | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |
| arbitráž | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |
| jurisdikční způsoby podle vnitrostátních pravidel a předpisů | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **stížnosti** |  | |
|  | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Spokojenost a vliv na podnikání** |

|  |
| --- |
| **Máte pocit, že iniciativa Supply Chain Initiative (SCI) pomohla  *[můžete uvést několik odpovědí]*** |
| |  | | --- | | zlepšit každodenní komunikaci s vašimi obchodními partnery | | řešit konflikty | | zlepšit vaše interní firemní procesy | | jiné | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Pomocí stupnice od 1 do 10, kde 1 je nízká a 10 velmi vysoká hodnota, uveďte celkovou spokojenost vaší společnosti s iniciativou.**   * **10 znamená, že jste velmi spokojeni s iniciativou** * **1 znamená, že jste velmi nespokojeni** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |

|  |
| --- |
| **Proč nejste spokojeni s iniciativou SCI?** |
| |  | | --- | | je příliš brzy na hodnocení přínosu iniciativy SCI | | iniciativa SCI nepřinesla žádné kulturní změny v obchodních vztazích | | proces je příliš složitý | | jiné | |

|  |
| --- |
| **Závěr** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | |  | |

|  |
| --- |
| **Informace, které jste poskytli, zůstanou důvěrné. Děkujeme vám za poskytnutí informací, které nám pomohou zajistit řádné vedení průzkumu a eliminovat potenciální duplicitní údaje.    Jak se jmenuje společnost (provozující společnost v dané zemi):** |
|  |

|  |
| --- |
| **Ve kterých zemích v současnosti působíte?  *[můžete vybrat několik odpovědí]*** |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Rakousko | | |  | | --- | | Francie | | |  | | --- | | Malta | | | |  | | --- | | Belgie | | |  | | --- | | Německo | | |  | | --- | | Nizozemsko | | | |  | | --- | | Bulharsko | | |  | | --- | | Řecko | | |  | | --- | | Polsko | | | |  | | --- | | Chorvatsko | | |  | | --- | | Maďarsko | | |  | | --- | | Portugalsko | | | |  | | --- | | Kypr | | |  | | --- | | Irsko | | |  | | --- | | Rumunsko | | | |  | | --- | | Česká republika | | |  | | --- | | Itálie | | |  | | --- | | Slovensko | | | |  | | --- | | Dánsko | | |  | | --- | | Lotyško | | |  | | --- | | Slovinsko | | | |  | | --- | | Estonsko | | |  | | --- | | Litva | | |  | | --- | | Španělsko | | | |  | | --- | | Finsko | | |  | | --- | | Lucembursko | | |  | | --- | | Švédsko | | |

|  |
| --- |
| **Jakou funkci zastáváte ve vaší společnosti?** |
| |  | | --- | | právní oddělení | | obchodní oddělení | | veřejné zakázky | | podnikové oddělení | |

**Děkujeme vám za váš čas a podporu při shromažďování údajů týkajících se implementace iniciativy Supply Chain Initiative – Společně za správné obchodní praktiky.  
  
Máte-li jakékoliv dotazy k obsahu průzkumu, pošlete je na e-mailovou adresu jimbert@eurocoop.coop  
  
Pokud máte jakýkoliv technický problém, obraťte se na jarias@dedicated.be  
  
Zaškrtněte políčko „Potvrdit“ a klikněte na tlačítko „Odeslat“.**