

2015 SCI Survey

Below you may find the whole questionnaire of the 2015 SCI Survey. It includes all the potential questions. Please note that the set of questions the respondents will have to answer to will depend on their responses to the previous questions and on whether they already took part in the 2014 Survey.

**Ovaj upitnik namijenjen je za procjenu sukladnosti obaveza vašeg poduzeća s inicijativom „Supply Chain Initiative” (Inicijativa opskrbnog lanca). Odnosi se na razdoblje od rujna 2014. do kolovoza 2015.  
  
Ispunite upitnik do 16. listopada 2015.  
  
Metodologija koja se temelji na mrežnom radu jamči povjerljivost vaših odgovora. Pristup podacima imat će isključivo poduzeće koje provodi istraživanje.  
  
Europsko izvješće na temelju prikupljenih anonimnih podataka podijelit će se nakon završetka ankete s poduzećima koja su u njoj sudjelovala.  
  
Već smo ispunili neke okvire na temelju detalja vaše registracije / prošlogodišnje ankete. Provjerite ih kad budete odgovarali na druge dijelove upitnika i po potrebi izmijenite.  
  
Formulacija pitanja može se neznatno razlikovati od formulacije upotrijebljene u Okviru radi pojednostavljivanja analize.  
  
Izraz “The Principles of Good Practice” odnosi se na Načela dobre prakse u vertikalnim odnosima u prehrambenom opskrbnom lancu donesena 29. studenog 2011.**

|  |
| --- |
| **Demografija poduzeća** |

|  |
| --- |
| **Za koju državu odgovarate na ovu anketu?** |
|  |

|  |
| --- |
| **Koliko ste zaposlenika imali u svojoj državi 2014.?** |
| |  | | --- | | 250 ili manje | | više od 250 | |

|  |
| --- |
| **Koliko iznosi vaš ukupan prihod u vašoj državi 2014.?** |
| |  | | --- | | 50 milijuna EUR ili manje | | više od 50 milijuna EUR | |

|  |
| --- |
| **Koliko iznosi vaša bilanca u vašoj državi 2014.?** |
| |  | | --- | | 43 milijuna EUR ili manje | | više od 43 milijuna EUR | |

**U kojem dijelu prehrambenog opskrbnog lanca sudjeluje vaše poduzeće u ovoj državi?  
  
*[predloženi odgovor temelji se na detaljima vaše registracije; izmijenite po potrebi]***

|  |
| --- |
| poljoprivreda |
| veleprodaja |
| proizvodnja |
| maloprodaja |

|  |
| --- |
| **Poštivanje obaveza postupka / Osposobljavanje članova osoblja bitnih za postupak kako bi se osigurala sukladnost s načelima „The Principles of Good Practice”** |

|  |
| --- |
| **U zadnjoj anketi dali ste podatak da ste organizirali osposobljavanje osoblja. Jeste li – ove godine – organizirali osposobljavanje za obnovu znanja?** |
| |  | | --- | | da | | ne | |

|  |
| --- |
| **Namjeravate li organizirati osposobljavanje za obnovu znanja?** |
| |  | | --- | | da | | ne | |

|  |
| --- |
| **U posljednoj anketi dali ste podatak da ste započeli osposobljavanje članova osoblja bitnih za postupak, no da ga niste dovršili. Jeste li ove godine dovršili osposobljavanje?** |
| |  | | --- | | da | | ne | |

|  |
| --- |
| **Kad ga namjeravate dovršiti?** |
| |  | | --- | | za manje od tri mjeseca | | između tri i šest mjeseci | | ne prije šest mjeseci | |

|  |
| --- |
| **Je li provedeno osposobljavanje članova osoblja bitnih za postupak kako bi se osigurala sukladnost s načelima„The Principles of Good Practice”, kako je propisano Okvirom?** |
| |  | | --- | | da | | djelomično | | ne | |

|  |
| --- |
| **Zašto niste organizirali osposobljavanje?** |
| |  | | --- | | načela odgovaraju postojećim regulatornim zahtjevima te nije bilo potrebno organizirati osposobljavanje jer je naša radna snaga s njima upoznata | | načela su već obuhvaćena dugogodišnjim korporativnim vrijednostima kojima smo ranije osposobili zaposlenike | | još uvijek nismo završili plan osposobljavanja | | ostalo | |

|  |
| --- |
| **Kad namjeravate započeti osposobljavanje?** |
| |  | | --- | | za manje od tri mjeseca | | između tri i šest mjeseci | | ne prije šest mjeseci | |

|  |
| --- |
| **Koliko je članova vašeg osoblja osposobljeno?  *[Unesite broj]*** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **članova** |  | |

|  |
| --- |
| **Koliko iznosi postotak osposobljenog osoblja u odnosu na ukupan broj članova osoblja koji trebaju proći osposobljavanje?** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **%** | |

|  |
| --- |
| **Tko je od vašeg osoblja osposobljen?  *[više mogućih odgovora]*** |
| |  | | --- | | članovi osoblja koji sudjeluju u pregovorima s poslovnim partnerima | | osoba(e) odgovorna(e) za rješavanje internih sporova | | direktori, menadžeri i osobe koje osposobljavaju interno osoblje | | ne znam | |

|  |
| --- |
| **Kako ste proveli osposobljavanje osoblja?  *[više mogućih odgovora]*** |
| |  | | --- | | modulom e-učenja koji je omogućila Upravljačka skupina i razvio SAI Global [Više informacija o e-učenju: [here](http://www.supplychaininitiative.eu/elearning)] | | vanjskim osposobljavanjem (npr. događanjem, pismenom komunikacijom) | | stvaranjem novog alata za osposobljavanje unutar poduzeća | | internom komunikacijom | | ostalo | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Na ljestvici od 1 do 10, pri čemu je 1 nisko i 10 vrlo visoko, možete li ocijeniti modul e-učenja koji je omogućila upravljačka skupina, a razvio SAI Global?** | |

|  |
| --- |
|  |
| učinkovitost | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| jasnoća | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **/10** |  | |
| korisnost | |  |  | | --- | --- | |  | **/10** | |

|  |
| --- |
| **Poštivanje obaveza postupka / Obavještavanje poslovnih partnera o vašoj registraciji** |

|  |
| --- |
| **Je li vaše poduzeće obavijestilo poslovne partnere o registraciji na „Supply Chain Initiative”?** |
| |  | | --- | | da | | ne | |

|  |
| --- |
| **Zašto nije?** |
| |  | | --- | | Djelomično su obaviješteni, no ne sasvim | | Obaviješteni su na grupnoj razini | | Namjerava ih se obavijestiti, no to još nije učinjeno | | ostalo | |

|  |
| --- |
| **Koji ste od alata navedenih u nastavku upotrebljavali da svoje poslovne partnere obavijestite o sudjelovanju svojeg poduzeća u inicijativi „Supply Chain Initiative”?** |
| |  | | --- | | pismo/e-pošta | | web-mjesto | | pisana obavijest u prostorijama za sastanke | | pisana obavijest u ugovorima | | Napomena u Godišnjem izvješću | | ostalo | |

|  |
| --- |
| **Rješavanje sporova** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | *Vaše se poduzeće registracijom na „Supply Chain Initiative” obvezalo na pripremu za opcije rješavanja sporova te zaduživanje koordinatora za rješavanje sporova.  Mjerimo učinkovitost opcija za rješavanje sporova pruženih inicijativom „Supply Chain Initiative”.* | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Je li se vaše poduzeće od 20. kolovoza 2014. susrelo s navodnim kršenjem barem jednog načela „The Principles of Good Practice”?** | |
| |  | | --- | | **Je li se vaše poduzeće od trenutka registracije susrelo s navodnim kršenjem barem jednog načela „The Principles of Good Practice”?** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | | da | | ne | |

|  |
| --- |
| **Je li vaše poduzeće, od trenutka vaše registracije, podnijelo pritužbe protiv trgovinskih partnera zbog navodnih kršenja načela „The Principles of Good Practice”?** |
| |  | | --- | | da | | ne | |

|  |
| --- |
| **Je li vaše poduzeće riješilo problem neformalnim putem?** |
| |  | | --- | | da | | ne | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Je li vaše poduzeće upotrijebilo opciju rješavanja individualnog spora ili skupnog spora putem platforme državnog dijaloga?  *[Navedite broj pritužbi]*** | |
|  |  |
| mehanizmi rješavanja individualnog spora | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |
| skupni spor putem platforme državnog dijaloga | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |

|  |
| --- |
| **Koja su od sljedećih načela „The Principles of Good Practice” navodno prekršena kad je vaše poduzeće podnijelo pritužbu(e)?  *[više mogućih odgovora]*** |
| |  | | --- | | **POTROŠAČI:** Ugovorne strane trebale bi u svojim poslovnim odnosima uvijek uzimati u obzir interes potrošača i cjelokupnu održivost opskrbnog lanca. Ugovorne strane trebale bi osigurati maksimalnu učinkovitost i optimizaciju sredstava u distribuciji dobara u cijelom opskrbnom lancu. | | **SLOBODA UGOVARANJA:** Ugovorne su strane neovisni gospodarski subjekti koji poštuju međusobno pravo postavljanja vlastite strategije i politike upravljanja, uključujući slobodu neovisnog odlučivanja o tome hoće li se uključiti ili ne u bilo kakav sporazum. | | **POŠTENO POSLOVANJE:** Ugovorne strane trebale bi međusobno poslovati odgovorno, u dobroj vjeri i uz profesionalnu ustrajnost. | | **PISANI SPORAZUMI:** Sporazumi bi trebali biti u pisanom obliku, osim ako su neostvarivi ili u slučaju usmenih sporazuma koji su obostrano prihvatljivi i povoljni. Trebali bi biti jasni i transparentni te obuhvaćati što više bitnih i predvidljivih elemenata, uključujući prava i postupke raskida. | | **PREDVIDIVOST:** Ne provodi se jednostrana izmjena uvjeta ugovora osim ako su ta mogućnost i njezine okolnosti unaprijed dogovorene. Sporazumi bi trebali naznačiti postupak raspravljanja svake strane s drugom o bilo kakvim promjenama potrebnima za provedbu sporazuma ili zbog nepredvidivih okolnosti, na način predviđen u sporazumu. | | **SUKLADNOST:** Sporazumi se moraju poštovati. | | **INFORMACIJE:** Razmjena informacija obavlja se u strogoj sukladnosti s natjecanjem i primjenjivim zakonima te bi strane trebale na prihvatljiv način osigurati da navedene informacije budu točne i ne dovode do zabune. | | **POVJERLJIVOST:** Povjerljivost informacija mora se poštovati osim ako su informacije već javne ili su neovisno dobivene na zakonit način od strane primatelja i u dobroj vjeri. Povjerljive informacije upotrebljava strana primatelj isključivo u svrhu zbog koje su priopćene. | | **ODGOVORNOST O RIZIKU:** Sve ugovorne strane u opskrbnom lancu trebale bi snositi vlastite odgovarajuće poduzetničke rizike. | | **OPRAVDANI ZAHTJEV:** Ugovorna strana ne primjenjuje prijetnje u cilju dobivanja neopravdane prednosti ili za prijenos neopravdanog troška. | |

|  |
| --- |
| **Komercijalna osveta / postupanje s pritužbama** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | *Komercijalna osveta bilo kojem poduzeću zbog uporabe opcija rješavanja spora ozbiljno je kršenje načela „The Principles of Good Practice”.* | |

|  |
| --- |
| **Je li vaše poduzeće u razdoblju od rujna 2014. do kolovoza 2015. bilo izloženo komercijalnoj osveti trgovinskog partnera registriranog u inicijativi„Supply Chain Initiative”  nakon što ste aktivirali jednu od dostupnih opcija rješavanja spora?** |
| |  | | --- | | da | | ne | |

|  |
| --- |
| **Koliko puta (u odnosu na ukupan broj pritužbi koje ste podnijeli)  *[Unesite broj]?*** |
| |  |  | | --- | --- | |  | **slučajeva** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Koji je status pritužbi koje je podnijelo vaše poduzeće od 20. kolovoza 2014.?** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Koji je status pritužbi koje je podnijelo vaše poduzeće od trenutka registracije?** | |

|  |
| --- |
|  |
| pritužbe riješene | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
| pritužbe na čekanju | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
|  | **0 %** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Kad je u pitanju broj podnesenih pritužbi od rujna 2014., koje je opcije rješavanja sporova upotrijebilo vaše poduzeće?  *[više mogućih odgovora]*** | |
| |  | | --- | | **Kad je u pitanju broj podnesenih pritužbi od trenutka registracije vašeg poduzeća, koje je opcije rješavanja sporova upotrijebilo vaše poduzeće?  *[više mogućih odgovora]*** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | | poslovni zapis (rješavanje spornog pitanja na višoj razini poslovne hijerarhije trgovinskog partnera) | | ured trgovinskog partnera za unutarnje rješavanje sporova | | posredovanje | | arbitraža | | pravne metode u skladu s nacionalnim pravilima i propisima | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Od ukupnog broja podnesenih i riješenih pritužbi od rujna 2014., kojom je konačnom opcijom spor riješen?  *[Navedite broj rješenja za svaki mogući mehanizam rješavanja sporova koji je upotrijebljen]*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Od ukupnog broja podnesenih i riješenih pritužbi od trenutka registracije vašeg poduzeća, kojom je konačnom opcijom spor riješen?  *[Navedite broj rješenja za svaki mogući mehanizam rješavanja sporova koji je upotrijebljen]*** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Opcija rješavanja spora** | | | |
|  | **Broj pritužbi koje je vaše poduzeće podnijelo, a koje su riješene od trenutka vaše registracije** |  | **Broj pritužbi koje je podnijelo vaše poduzeće, a koje su riješene  u roku od četiri mjeseca** |
| poslovni zapis (rješavanje spornog pitanja na višoj razini poslovne hijerarhije trgovinskog partnera) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |
| ured trgovinskog partnera za unutarnje rješavanje sporova | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |
| posredovanje | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |
| arbitraža | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |
| pravne metode u skladu s nacionalnim pravilima i propisima | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |
|  | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Primljene pritužbe** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Je li vaše poduzeće od 20. kolovoza 2014. primilo pritužbe od trgovinskih partnera u kojima se navodi kršenje načela „The Principles of Good Practice”?** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Je li vaše poduzeće od trenutka registracije primilo pritužbe od trgovinskih partnera u kojima se navodi kršenje načela „The Principles of Good Practice”?** | |
|  |
| |  | | --- | | da | | ne | |

|  |
| --- |
| **Koliko ste pritužbi primili?  *[Unesite broj]*** |
|  |

**Kad su u pitanju primljene pritužbe, koja su od sljedećih načela „The Principles of Good Practice” navodno prekršena?  
  
*[više mogućih odgovora]***

|  |
| --- |
| **POTROŠAČI:** Ugovorne strane trebale bi u svojim poslovnim odnosima uvijek uzimati u obzir interes potrošača i cjelokupnu održivost opskrbnog lanca. Ugovorne strane trebale bi osigurati maksimalnu učinkovitost i optimizaciju sredstava u distribuciji dobara u cijelom opskrbnom lancu. |
| **SLOBODA UGOVARANJA:** Ugovorne su strane neovisni gospodarski subjekti koji poštuju međusobno pravo postavljanja vlastite strategije i politike upravljanja, uključujući slobodu neovisnog odlučivanja o tome hoće li se uključiti ili ne u bilo kakav sporazum. |
| **POŠTENO POSLOVANJE:** Ugovorne strane trebale bi međusobno poslovati odgovorno, u dobroj vjeri i uz profesionalnu ustrajnost. |
| **PISANI SPORAZUMI:** Sporazumi bi trebali biti u pisanom obliku, osim ako su neostvarivi ili u slučaju usmenih sporazuma koji su obostrano prihvatljivi i povoljni. Trebali bi biti jasni i transparentni te obuhvaćati što više bitnih i predvidljivih elemenata, uključujući prava i postupke raskida. |
| **PREDVIDIVOST:** Ne provodi se jednostrana izmjena uvjeta ugovora osim ako su ta mogućnost i njezine okolnosti unaprijed dogovorene. Sporazumi bi trebali naznačiti postupak raspravljanja svake strane s drugom o bilo kakvim promjenama potrebnima za provedbu sporazuma ili zbog nepredvidivih okolnosti, na način predviđen u sporazumu. |
| **SUKLADNOST:** Sporazumi se moraju poštovati. |
| **INFORMACIJE:** Razmjena informacija obavlja se u strogoj sukladnosti s natjecanjem i primjenjivim zakonima te bi strane trebale na prihvatljiv način osigurati da navedene informacije budu točne i ne dovode do zabune. |
| **POVJERLJIVOST:** Povjerljivost informacija mora se poštovati osim ako su informacije već javne ili su neovisno dobivene na zakonit način od strane primatelja i u dobroj vjeri. Povjerljive informacije upotrebljava strana primatelj isključivo u svrhu zbog koje su priopćene. |
| **ODGOVORNOST O RIZIKU:** Sve ugovorne strane u opskrbnom lancu trebale bi snositi vlastite odgovarajuće poduzetničke rizike. |
| **OPRAVDANI ZAHTJEV:** Ugovorna strana ne primjenjuje prijetnje u cilju dobivanja neopravdane prednosti ili za prijenos neopravdanog troška. |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Koji je status pritužbi koje ste primili od 20. kolovoza 2014.?** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Koji je status pritužbi koje ste primili od trenutka registracije?** | |

|  |
| --- |
|  |
| pritužbe riješene | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
| pritužbe na čekanju | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
|  | **0** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Kad je u pitanju ukupan broj podnesenih pritužbi od 20. kolovoza 2014., koje ste opcije mehanizama za sporove upotrijebili?  *[više mogućih odgovora]*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Kad je u pitanju ukupan broj podnesenih pritužbi od trenutka registracije, koje ste opcije mehanizama za sporove upotrijebili?  *[više mogućih odgovora]*** | |
|  |
| |  | | --- | | poslovni zapis (rješavanje spornog pitanja na višoj razini poslovne hijerarhije trgovinskog partnera) | | ured trgovinskog partnera za unutarnje rješavanje sporova | | posredovanje | | arbitraža | | pravne metode u skladu s nacionalnim pravilima i propisima | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Od ukupnog broja primljenih i riješenih pritužbi od rujna 2014., kojim je konačnim mehanizmom spor riješen?  *[Navedite broj riješenih slučajeva za svaku korištenu opciju rješavanja sporova]*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Od ukupnog broja primljenih i riješenih pritužbi od trenutka registracije, kojim je konačnim mehanizmom spor riješen?  *[Navedite broj riješenih slučajeva za svaku korištenu opciju rješavanja sporova]*** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | **Broj pritužbi koje je vaše poduzeće primilo, a koje su riješene od trenutka vaše registracije** |  | **Broj pritužbi koje je primilo vaše poduzeće, a koje su riješene u roku od četiri mjeseca** |
| poslovni zapis (rješavanje spornog pitanja na višoj razini poslovne hijerarhije trgovinskog partnera) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |
| ured trgovinskog partnera za unutarnje rješavanje sporova | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |
| posredovanje | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |
| arbitraža | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |
| pravne metode u skladu s nacionalnim pravilima i propisima | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **pritužbi** |  | |
|  | **0** |  |  |

|  |
| --- |
| **Zadovoljstvo i utjecaj na posao** |

|  |
| --- |
| **Smatrate li da je inicijativa „Supply Chain Initiative” (SCI) pomogla pri  *[više mogućih odgovora]*** |
| |  | | --- | | poboljšanju dnevne komunikacije s vašim trgovinskim partnerima | | rješavanju konflikata | | poboljšanju internih procesa u poduzeću | | ostalo | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Na ljestvici od 1 do 10, pri čemu je 1 nisko i 10 vrlo visoko, naznačite sveukupno zadovoljstvo vašeg poduzeća inicijativom.**   * **10 znači da ste izrazito zadovoljni inicijativom** * **1 znači da ste izrazito nezadovoljni** | |

|  |
| --- |
|  |
| |  |  | | --- | --- | |  | **/10** | |

|  |
| --- |
| **Zašto niste zadovoljni inicijativom SCI?** |
| |  | | --- | | prerano je za procjenu vrijednosti inicijative SCI | | inicijativa SCI nije dovela do promjene kulture u odnosima između poduzeća | | proces je previše kompliciran | | ostalo | |

|  |
| --- |
| **Zaključak** |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | |  | |

|  |
| --- |
| **Podaci koje navedete su povjerljivi. S ciljem osiguravanja odgovarajućeg upravljanja anketom i uklanjanja mogućeg umnožavanja, zahvaljujemo vam za pružanje podataka u nastavku.    Kako glasi naziv poduzeća (nacionalno operativno poduzeće):** |
|  |

|  |
| --- |
| **U kojoj državi ili državama trenutno poslujete?  *[više mogućih odgovora]*** |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Austrija | | |  | | --- | | Francuska | | |  | | --- | | Malta | | | |  | | --- | | Belgija | | |  | | --- | | Njemačka | | |  | | --- | | Nizozemska | | | |  | | --- | | Bugarska | | |  | | --- | | Grčka | | |  | | --- | | Poljska | | | |  | | --- | | Hrvatska | | |  | | --- | | Mađarska | | |  | | --- | | Portugal | | | |  | | --- | | Cipar | | |  | | --- | | Irska | | |  | | --- | | Rumunjska | | | |  | | --- | | Češka | | |  | | --- | | Italija | | |  | | --- | | Slovačka | | | |  | | --- | | Danska | | |  | | --- | | Latvija | | |  | | --- | | Slovenija | | | |  | | --- | | Estonija | | |  | | --- | | Litva | | |  | | --- | | Španjolska | | | |  | | --- | | Finska | | |  | | --- | | Luksemburg | | |  | | --- | | Švedska | | |

|  |
| --- |
| **Koja je vaša uloga u poduzeću?** |
| |  | | --- | | pravni poslovi | | prodaja | | nabava | | korporativni poslovi | |

|  |
| --- |
| **Zahvaljujemo vam na utrošenom vremenu i podršci u prikupljanju činjenica i vrijednosti povezanih s provedbom inicijative „Supply Chain Initiative” – Zajedno prema dobroj trgovinskoj praksi.  Ako imate pitanja o sadržaju ankete, pošaljite poruku e-pošte na jimbert@eurocoop.coop  Ako iskusite tehničke poteškoće, obratite se jarias@dedicated.be  Označite polje „Validate” (Potvrdi), a zatim kliknite na „Send” (Pošalji).** |

|  |
| --- |
| **potvrdi** |
| |  | | --- | | potvrdi | |